

1

00:00:00,166 --> 00:00:04,400

- Quand on voit quelqu'un qui se rétablit, qui fait un arrêt cardiaque et qui revient,

2

00:00:04,400 --> 00:00:06,333

c'est... Je ne vous décris pas cette situation.

3

00:00:06,333 --> 00:00:08,400

- C'est indescriptible.

- Ouais, ouais.

4

00:00:13,033 --> 00:00:15,634

- Salut! C'est Jonathan Roberge et vous écoutez le balado

5

00:00:15,634 --> 00:00:16,800

Tu fais quoi dans la vie?,

6

00:00:16,800 --> 00:00:18,967

qui est une présentation de la Fédération des cégeps

7

00:00:18,967 --> 00:00:23,300

où on en apprend sur des professions parfois méconnues qu'on peut faire avec une formation.

8

00:00:23,300 --> 00:00:25,467

Une formation, vous l'aurez devinée, au cégep.

9

00:00:25,467 --> 00:00:29,133

Alors aujourd'hui, on va en apprendre plus sur les professions de Mathieu et Hafsa, qui sont infirmiers,

10

00:00:29,133 --> 00:00:31,800

et de Johanne qui est technicienne en pharmacie.

11

00:00:31,800 --> 00:00:34,533

J'avais très hâte de vous rencontrer parce que moi, je fais des poils incarnés.

12

00:00:34,533 --> 00:00:35,734

Je ne sais pas si vous pouvez m'aider, là.

13

00:00:35,734 --> 00:00:37,533

- [Rires]

14

00:00:37,533 --> 00:00:42,333

- Ok, alors c'est vrai pour le poil incarné, mais je ne vois pas pourquoi on en parlerait, OK?

15

00:00:42,333 --> 00:00:43,367

C'est personnel.

16

00:00:43,367 --> 00:00:45,367

On fera ça en dehors des caméras.

17

00:00:45,367 --> 00:00:50,066

Non. Moi, je veux savoir votre nom, votre métier, vous faites quoi exactement?

18

00:00:50,066 --> 00:00:51,233

On commence avec toi.

19

00:00:51,233 --> 00:00:52,800

- Salut, moi, c'est Mathieu.

20

00:00:52,800 --> 00:00:57,266

En fait, je suis infirmier à l'urgence de l'hôpital.

21

00:00:57,266 --> 00:01:01,433

Puis c'est ça, je pratique dans l'urgence.

22

00:01:01,433 --> 00:01:02,667

- Excellent. Hafsa?

23

00:01:02,667 --> 00:01:06,867

- Alors moi, je suis Hafsa, je suis une infirmière spécialisée en soins d'urgence, soins intensifs au Maroc,

24

00:01:06,867 --> 00:01:11,000

et ici, au Québec, je suis une infirmière clinicienne  
qui exerce au CLSC.

25

00:01:11,667 --> 00:01:16,033

- Allô, moi, c'est Johanne. Je suis assistante technique en  
pharmacie depuis quatorze ans

26

00:01:16,033 --> 00:01:19,433

et je viens de graduer pour devenir  
technicienne en pharmacie tout récemment.

27

00:01:19,433 --> 00:01:22,133

- Si, mettons, on est dans une fête d'amis, y'a beaucoup de bruit  
et en quelques phrases,

28

00:01:22,133 --> 00:01:24,567

il faut que tu me décrives ton métier.  
Tu le ferais comment?

29

00:01:24,567 --> 00:01:28,000

- Euh... Tu m'envoies une prescription,  
je prépare ton médicament, puis tu le prends.

30

00:01:28,000 --> 00:01:29,233

- J'adore ça, c'est simple.

31

00:01:29,233 --> 00:01:32,667

- Mon rôle, dans le fond, à l'urgence, c'est vraiment de prendre  
le patient dans sa globalité,

32

00:01:32,667 --> 00:01:37,533

fait que c'est vraiment comme de faire une évaluation qui  
est vigoureuse pour voir l'état de santé du patient.

33

00:01:37,533 --> 00:01:40,700

Parce que, des fois, le patient, il n'a pas encore été vu  
nécessairement par un médecin.

34

00:01:40,700 --> 00:01:43,500

Fait que, dans le fond, prendre le  
temps de bien évaluer, poser la question,

35

00:01:43,500 --> 00:01:48,033

voir comment il va, mais comment aussi ça va au  
niveau physique, social,

36

00:01:48,033 --> 00:01:52,433

même de façon comme son état général avec  
la famille.

37

00:01:52,433 --> 00:01:54,934

Fait qu'on est vraiment comme au centre avec le patient,

38

00:01:54,934 --> 00:01:57,400

puis on travaille avec lui en collaboration pour trouver  
les meilleurs soins.

39

00:01:57,400 --> 00:02:01,900

- Hafsa, on est dans une boîte de nuit.  
Décris-moi ton travail en quelques mots.

40

00:02:01,900 --> 00:02:06,467

- Mon rôle consiste à prendre en charge les patients en  
situation critique ou stable,

41

00:02:06,467 --> 00:02:07,867

à évaluer leur état de santé...

42

00:02:07,867 --> 00:02:10,634

- Oui.  
- ... et à leur fournir des soins nécessaires.

43

00:02:10,634 --> 00:02:15,900

C'est un travail qui demande à la fois de la  
rigueur, de l'empathie et de la réactivité,

44

00:02:15,900 --> 00:02:19,467

car chaque moment compte dans ce contexte.

45

00:02:19,467 --> 00:02:21,500

- Excellent! Merci beaucoup!

46

00:02:21,500 --> 00:02:25,100

Mathieu, qu'est-ce qui t'a donné l'idée de t'inscrire au DEC technique en soins infirmiers?

47

00:02:25,100 --> 00:02:27,066

- Moi, avant, en fait, j'étais infirmier auxiliaire,

48

00:02:27,066 --> 00:02:29,000

fait que, j'avais fait un DEP comme infirmier auxiliaire.

49

00:02:29,000 --> 00:02:31,734

Puis j'ai toujours voulu dans le fond aller faire ma technique au cégep.

50

00:02:31,734 --> 00:02:35,500

Mais bon, je n'avais peut-être pas toutes les notes, les petits cours qu'il fallait, les prérequis.

51

00:02:35,500 --> 00:02:38,000

Puis je n'avais pas les parents nécessairement qui avaient comme de gros budgets

52

00:02:38,000 --> 00:02:40,133

pour me payer comme des études au cégep et tout.

53

00:02:40,133 --> 00:02:42,133

Fait que, j'ai décidé de faire mon cours d'infirmier auxiliaire.

54

00:02:42,133 --> 00:02:45,800

Puis dans le fond, mon hôpital puis mon cégep ont travaillé en collaboration, ensemble,

55

00:02:45,800 --> 00:02:50,033

pour faire une formation condensée pour les infirmières

auxiliaires pour devenir infirmier.

56

00:02:50,033 --> 00:02:51,133

- C'est comme un pont dans le fond?

57

00:02:51,133 --> 00:02:52,467

- Exactement...

- Ah, c'est bien intéressant.

58

00:02:52,467 --> 00:02:54,533

- Une passerelle. Puis dans le fond,  
la façon qu'ils l'ont modulée,

59

00:02:54,533 --> 00:02:56,567

c'était comme un peu, une première,  
comment qu'ils l'ont fait.

60

00:02:56,567 --> 00:03:01,000

Ça fait que j'ai fait ma technique en 20 mois  
condensée en cinq sessions.

61

00:03:01,000 --> 00:03:02,300

C'était rock'n'roll!

62

00:03:02,300 --> 00:03:04,300

- C'était rock, hein?

- C'était rock!

63

00:03:04,300 --> 00:03:05,500

- Johanne, toi?

64

00:03:05,500 --> 00:03:07,700

- Moi, j'avais le goût de travailler dans un hôpital.

65

00:03:07,700 --> 00:03:10,867

J'avais fait, justement, la journée Métier d'un jour au secondaire,

66

00:03:10,867 --> 00:03:13,934

puis j'avais été dans un hôpital pis j'avais travaillé

avec une infirmière.

67

00:03:13,934 --> 00:03:18,166

On avait fait... Mon Dieu, j'avais même participé, il y avait une personne qui était décédée

68

00:03:18,166 --> 00:03:20,533

pis il y avait fallu que je le prépare pour le salon funéraire.

69

00:03:20,533 --> 00:03:21,800

- Wow...

70

00:03:21,800 --> 00:03:23,867

- Tout le kit, tu sais. À quatorze, quinze ans, OK...

- C'est quelque chose.

71

00:03:23,867 --> 00:03:25,734

- ... C'était quelque chose. Là, après ça, on voyait d'autres tâches,

72

00:03:25,734 --> 00:03:31,367

c'est comme «ça bouge, c'est l'fun», mais le côté patient et être proche, ça m'affectait trop.

73

00:03:31,367 --> 00:03:34,000

- OK.

- Fait que, j'ai fait autre chose entre-temps.

74

00:03:34,000 --> 00:03:35,834

J'ai été voir, aussi, un conseiller en orientation

75

00:03:35,834 --> 00:03:39,700

qui m'a proposé le DEP en pharmacie pour devenir assistante technique.

76

00:03:39,700 --> 00:03:44,000

Fait que là, j'ai vu ça, je travaille en hôpital, je vois des patients, mais pas trop.

77

00:03:44,000 --> 00:03:46,166

- T'aides des gens parce que t'as l'air d'avoir un grand cœur, alors tu veux aider.

78

00:03:46,166 --> 00:03:48,533

- C'est ça, j'aide les infirmiers, je prépare les médicaments.

79

00:03:48,533 --> 00:03:49,567

- Sont précieuses!

80

00:03:49,567 --> 00:03:50,967

- Bien oui, vraiment!

81

00:03:50,967 --> 00:03:52,734

- Fait que j'ai fait ce métier-là pendant quatorze ans.

82

00:03:52,734 --> 00:03:55,700

Puis en 2021, ils ont annoncé le DEC en pharmacie.

83

00:03:55,700 --> 00:03:59,000

Fait que là, ça a fait, eille, c'est quelque chose de plus que je pourrais faire.

84

00:03:59,000 --> 00:04:02,233

Je pourrais peut-être... Je suis plus à l'aise maintenant à travailler en oncologie.

85

00:04:02,233 --> 00:04:04,600

Peut-être d'aller voir des patients, leur poser des questions.

86

00:04:04,600 --> 00:04:06,467

- Ouais.

- Fait que, j'ai entrepris le DEC.

87

00:04:06,467 --> 00:04:10,033

J'ai fait ça en formule RAC, la reconnaissance des acquis et des compétences.

88

00:04:10,033 --> 00:04:13,066

Fait que j'ai fait ça chez nous,  
à la maison pendant quatre ans.

89

00:04:13,066 --> 00:04:18,767

Puis là, je viens de graduer, puis je vais commencer doucement à  
travailler comme technicienne à l'hôpital,

90

00:04:18,767 --> 00:04:20,233

vu que c'est un nouveau métier,

91

00:04:20,233 --> 00:04:23,367

on commence à installer nos...

Comment est-ce que je pourrais dire ça...

92

00:04:23,367 --> 00:04:23,934

nos projets ...

93

00:04:23,934 --> 00:04:26,900

- OK.

- ... nos tâches, doucement, parce que c'est nouveau.

94

00:04:26,900 --> 00:04:29,033

- Mhmm.

- Fait que dans le fond, on commence ça,

95

00:04:29,033 --> 00:04:31,400

pis je suis bien contente pour vrai.

96

00:04:31,400 --> 00:04:34,066

Je vais comme toucher un peu aux soins infirmiers,  
mais pas trop en même temps.

97

00:04:34,066 --> 00:04:36,133

- Ouais.

- On va quand même avoir une barrière, mais je vais pouvoir...

98

00:04:36,133 --> 00:04:37,467

- T'es restée en relation d'aide.

99

00:04:37,467 --> 00:04:39,734

- Oui.

- Mais t'as trouvé vraiment ton X à toi.

100

00:04:39,734 --> 00:04:41,600

- C'est ça. En plein ça. Oui.

- Exactement.

101

00:04:41,600 --> 00:04:43,500

Hafsa, toi?

102

00:04:43,500 --> 00:04:47,734

- Ben, j'ai d'abord participé à un projet appelé Journée Québec

103

00:04:47,734 --> 00:04:54,033

qui m'a permis de découvrir des opportunités d'immigration et d'étudier au Québec.

104

00:04:54,033 --> 00:05:03,133

Et suite à cela, ils m'ont convoquée pour passer une entrevue via Zoom.

105

00:05:03,133 --> 00:05:06,800

- OK.

- Et par la suite, j'ai été acceptée.

106

00:05:06,800 --> 00:05:11,500

Après cela, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

107

00:05:11,500 --> 00:05:14,367

m'a fourni des informations concernant les cégeps au Québec.

108

00:05:14,367 --> 00:05:17,634

Et j'ai compris aussi, pour exercer en tant qu'infirmière au Québec,

109

00:05:17,634 --> 00:05:24,433

il fallait que je fasse une équivalence de mon diplôme d'infirmière du Maroc

110

00:05:24,433 --> 00:05:29,533

et que je passe l'examen de l'Ordre des infirmières  
et des infirmiers du Québec.

111

00:05:29,533 --> 00:05:35,567

Donc, une petite, une simple inscription est  
devenue rapidement

112

00:05:35,567 --> 00:05:38,467

un projet bien concret et engageant.

113

00:05:38,467 --> 00:05:41,300

- Et c'est quand vous avez su que vous étiez sur votre X? Mathieu?

114

00:05:41,300 --> 00:05:43,834

- La première journée que j'ai travaillé comme  
infirmier à l'urgence,

115

00:05:43,834 --> 00:05:47,000

que là, j'avais mon titre d'infirmier,  
j'avais fini mes études au cégep,

116

00:05:47,000 --> 00:05:49,100

puis que j'avais réussi mon examen de l'Ordre,

117

00:05:49,100 --> 00:05:52,400

pis là, c'était mon premier jour que je travaillais avec des...

118

00:05:52,400 --> 00:05:53,533

- Ton premier shift, là.

119

00:05:53,533 --> 00:05:56,667

- Mon premier shift. Là, je suis un infirmier, j'ai le titre,  
puis je me rappelle, ce jour-là,

120

00:05:56,667 --> 00:05:58,567

ç'avait été comme rocambolesque.

121

00:05:58,567 --> 00:06:03,000

J'avais même eu à faire comme charge de transférer un patient rapide aux soins intensifs, puis, tu sais,

122

00:06:03,000 --> 00:06:05,567

de vraiment faire le rôle de l'infirmier.

123

00:06:05,567 --> 00:06:08,333

Tu sais, advocasser, défendre le patient, puis tout ça,

124

00:06:08,333 --> 00:06:10,600

puis d'aller transférer mon patient aux soins intensifs. Puis après...

125

00:06:10,600 --> 00:06:13,867

- L'advocacy, c'est quoi exactement?

C'est comme défendre son patient?

126

00:06:13,867 --> 00:06:17,166

- Oui, c'est défendre les droits et les intérêts du patient.

127

00:06:17,166 --> 00:06:20,567

Si on est le défenseur, lui il est en position de vulnérabilité, et nous on est là, comme infirmier...

128

00:06:20,567 --> 00:06:21,600

- À ton premier jour?

129

00:06:21,600 --> 00:06:25,700

- Oui, j'ai dû faire ça, puis transférer mon patient aux soins intensifs, la grosse affaire.

130

00:06:25,700 --> 00:06:27,867

Puis, tu sais, après, quand j'ai eu fini ça, j'ai fait comme

131

00:06:27,867 --> 00:06:30,033

«OK, j'ai fait les bonnes choses»,

132

00:06:30,033 --> 00:06:33,400

j'étais content d'avoir fait ces actions-là parce que c'était pour le bien de mon patient.

133

00:06:33,400 --> 00:06:35,967

- Ouais.

- Puis là, j'ai comme réalisé, OK, genre,

134

00:06:35,967 --> 00:06:38,500

je suis vraiment dans le métier que j'aime faire...

135

00:06:38,500 --> 00:06:40,000

- Ouais.

- ... puis je suis content de le faire

136

00:06:40,000 --> 00:06:43,567

et je suis content de pousser mes études là-dedans,  
puis je ne regrette rien, là.

137

00:06:43,567 --> 00:06:44,634

- Je suis dans les bons Crocs.

138

00:06:44,634 --> 00:06:46,033

- Ouais [Rires]

- Est-ce que tu portes les Crocs, toi aussi?

139

00:06:46,033 --> 00:06:49,233

- Non, je ne porte pas les Crocs!

[Rires]

140

00:06:49,233 --> 00:06:52,700

- De ton côté, Hafsa, ç'a été quand le déclic que t'as fait «wow, OK, c'est ça»?

141

00:06:52,700 --> 00:06:58,600

- Au service des urgences, l'adrénaline, vraiment, c'est quelque chose de wow, je vous dirais.

142

00:06:58,600 --> 00:07:00,066

- C'est une drogue, hein? [Rires]

143

00:07:00,066 --> 00:07:01,433

- Ah oui? Pour vrai?

- Oui!

144

00:07:01,433 --> 00:07:03,066

- Vous êtes bons, vous êtes bons! Wow!

145

00:07:03,066 --> 00:07:10,266

- Là, je me suis dit «écoute, j'aime bien ce que je fais et je ne vais jamais regretter mon choix

146

00:07:10,266 --> 00:07:14,500

de devenir une infirmière spécialiste,  
surtout en soins d'urgence, soins intensifs».

147

00:07:14,500 --> 00:07:19,367

Quand on voit quelqu'un qui se rétablit, qui a fait un arrêt  
cardiaque et qui revient, c'est...

148

00:07:19,367 --> 00:07:20,834

Je ne vous décris pas cette situation.

149

00:07:20,834 --> 00:07:21,767

- C'est indescriptible.

150

00:07:21,767 --> 00:07:23,133

- Oui, oui.

- Wow.

151

00:07:23,133 --> 00:07:24,600

De ton côté, toi?

152

00:07:24,600 --> 00:07:27,500

- Moi, c'est quand j'ai fait mon stage, mais dans le fond,  
on a le DEP,

153

00:07:27,500 --> 00:07:29,600

on avait un stage en assistance technique à l'hôpital.

154

00:07:29,600 --> 00:07:33,500

Je suis arrivée la première journée avec l'équipe de la pharmacie qui m'a prise en charge tout de suite.

155

00:07:33,500 --> 00:07:38,266

Les voir aller dans différents départements, les voir tous travailler ensemble dans un but,

156

00:07:38,266 --> 00:07:42,433

c'est d'offrir le meilleur service aux patients pis le meilleur service aux infirmières en même temps.

157

00:07:42,433 --> 00:07:46,233

Tout ça en même temps, ça m'a fait, wow, c'est ça que je veux faire.

158

00:07:46,233 --> 00:07:49,700

Tu sais, en même temps, j'aide, mais je ne suis pas confrontée directement avec le patient.

159

00:07:49,700 --> 00:07:51,834

- Ouais. Avec le malade.

- C'est ça. Fait que dans le fond,

160

00:07:51,834 --> 00:07:54,400

on est toute une grosse équipe qui prend ça en charge,

161

00:07:54,400 --> 00:07:57,467

puis je me sentais bien à dire «eille, j'ai fait quelque chose pour cette personne-là,

162

00:07:57,467 --> 00:08:00,867

même si je ne suis pas à côté d'elle, ben, mon travail a servi à ça».

163

00:08:00,867 --> 00:08:02,767

- Puis ça peut être épouvantable au début là, tu sais.

164

00:08:02,767 --> 00:08:04,100

- Ben oui, ça peut donner le vertige.

165

00:08:04,100 --> 00:08:08,634

- Je pense à, mettons, un jeune de 16-17 ans  
qui écouterait l'émission pis qu'il dit

166

00:08:08,634 --> 00:08:12,867

«ah mon Dieu, c'est tellement gros!», mais tu sais, moi,  
je me rappelle quand j'ai commencé ça, au début,

167

00:08:12,867 --> 00:08:16,133

genre, je rentrais à l'hôpital et je me disais «oh mon Dieu, je feel  
pas bien, il me semble que j'ai eu chaud»,

168

00:08:16,133 --> 00:08:21,333

tu sais puis... Mais après, comme m'avoir exposé quelques fois à cet  
environnement-là,

169

00:08:21,333 --> 00:08:25,133

tu sais, aujourd'hui, je me coucherais sur le plancher et  
j'écouterais un podcast.

170

00:08:25,133 --> 00:08:27,433

- Ouais! [Rires]

171

00:08:27,433 --> 00:08:33,033

Est-ce que vous avez eu des mentors ou un professeur qui vous  
a allumé, là, tu sais?

172

00:08:33,033 --> 00:08:37,667

- J'ai eu la chance d'avoir un mentor. C'est  
un conseiller pédagogique...

173

00:08:37,667 --> 00:08:38,533

- OK.

174

00:08:38,533 --> 00:08:46,500

- ... qui s'appelle Christian et il m'a beaucoup appris,  
notamment comment gérer le stress,

175

00:08:46,500 --> 00:08:51,467

comment agir au moment d'une situation critique,

176

00:08:51,467 --> 00:08:54,166

de réfléchir avant de dire quelque chose.

177

00:08:54,166 --> 00:08:57,934

Vraiment, cette personne-là, je le remercie beaucoup.

178

00:08:57,934 --> 00:08:58,900

- Johanne?

179

00:08:58,900 --> 00:09:02,834

- Plein de petits bouts de personnes dans mon département que je voyais aller.

180

00:09:02,834 --> 00:09:06,200

Autant les pharmaciens à l'urgence, qui avaient de la drive puis que quand il y avait des codes bleus,

181

00:09:06,200 --> 00:09:08,400

et mon Dieu, ils étaient là, ils réagissaient.

182

00:09:08,400 --> 00:09:11,867

- Pour ceux qui ne savent pas c'est quoi un code bleu, c'est quand la personne arrête de respirer.

183

00:09:11,867 --> 00:09:13,000

- Ouais, c'est en plein ça.

184

00:09:13,000 --> 00:09:16,133

Pis là, l'équipe de pharmacie est quand même prête pour aider à apporter les médicaments,

185

00:09:16,133 --> 00:09:19,166

les voir avoir autant drive ou autant, mettons,

186

00:09:19,166 --> 00:09:23,033

la pharmacienne d'oncologie qui pousse ses recherches pour être sûre que le patient,

187

00:09:23,033 --> 00:09:25,834

son traitement n'a pas d'interaction avec qu'est-ce qu'il prend.

188

00:09:25,834 --> 00:09:31,400

Les voir s'intéresser autant au bien-être du patient, ça, ça m'a aidée à vouloir en apprendre plus,

189

00:09:31,400 --> 00:09:35,567

puis justement, aller faire le DEC pour pouvoir participer, pour pouvoir les aider...

190

00:09:35,567 --> 00:09:37,367

- Mhmm.

- ... dans qu'est-ce que je peux faire avec eux.

191

00:09:37,367 --> 00:09:41,734

- Ok, là, je veux que vous me décriviez en quelques mots, c'est quoi une journée typique pour vous?

192

00:09:41,734 --> 00:09:42,367

Tu sais, mettons quelqu'un qui fait

193

00:09:42,367 --> 00:09:45,333

«eille, moi, je les entends parler, ça m'intéresse ce qu'ils font dans la vie»,

194

00:09:45,333 --> 00:09:48,333

mais ça ressemble à quoi une journée typique, mettons?

195

00:09:48,333 --> 00:09:51,266

Je sais que c'est rare une journée qui se ressemble dans votre métier.

196

00:09:51,266 --> 00:09:51,900

- [Rires]

197

00:09:51,900 --> 00:09:56,867

- Mettons, tu rentres le matin, tu punches,  
t'as ton café, ça ressemble à quoi, Mathieu?

198

00:09:56,867 --> 00:10:00,900

- La chose la plus importante que l'infirmière le matin qu'elle va  
faire, c'est évaluer ses patients.

199

00:10:00,900 --> 00:10:05,066

Fait que dans le fond, on va rentrer dans la chambre  
et elle va se faire une évaluation initiale qu'on appelle.

200

00:10:05,066 --> 00:10:09,266

Ça va nous donner une tête du patient, savoir, comme comment  
qu'il va, son état général,

201

00:10:09,266 --> 00:10:12,066

il y a tu des choses qui sont préoccupantes,  
il y a tu des choses que l'infirmière de nuit,

202

00:10:12,066 --> 00:10:15,367

elle m'a dit que c'était comme un red flag, il faut vraiment que  
tu surveilles ça.

203

00:10:15,367 --> 00:10:17,300

- Ouais.  
- Fait qu'on vient vraiment, aller faire,

204

00:10:17,300 --> 00:10:19,300

aller chercher ces données initiales là,

205

00:10:19,300 --> 00:10:23,233

pour vraiment comme justement faire les bonnes  
interventions au courant de la journée pour le patient,

206

00:10:23,233 --> 00:10:24,667

puis aussi tout en continu.

207

00:10:24,667 --> 00:10:27,000

- C'est quelque chose que je ne savais pas que je viens d'apprendre aujourd'hui c'est, tu sais,

208

00:10:27,000 --> 00:10:29,133

je savais qu'il y avait un changement de quart. [Rires]

209

00:10:29,133 --> 00:10:30,400

- Ouais.

- Ce n'est pas tout le temps les mêmes.

210

00:10:30,400 --> 00:10:32,767

Mais tu lis, mais tu t'en vas te faire une tête, toi-même.

211

00:10:32,767 --> 00:10:33,634

- Mhmm.

212

00:10:33,634 --> 00:10:35,266

- Et je trouve ça le fun. Il n'a pas juste lu le dossier pis y'a dit

213

00:10:35,266 --> 00:10:39,700

«OK, renvoie-lui du Tylenol» pis non, tu refais la route au complet, le trajet au complet.

214

00:10:39,700 --> 00:10:44,000

Pis, il faut que tu te fies à ton jugement, pas juste à ce qui est écrit sur le papier qui a été fait y'a trois heures, tu sais.

215

00:10:44,000 --> 00:10:47,266

Hafsa, mettons, ta journée typique, ça ressemble à quoi?

216

00:10:47,266 --> 00:10:49,967

- Où je travaille, c'est une spécialité des soins de plaies.

217

00:10:49,967 --> 00:10:53,400

Donc chaque patient a une plaie quelque part.

218

00:10:53,400 --> 00:10:56,300

- Il s'est coupé, il s'est brisé quelque chose, puis ça a ouvert.

219

00:10:56,300 --> 00:11:02,667

- Oui, exactement. Quoi que ce soit, un traumatisme, ou bien une plaie de pression,

220

00:11:02,667 --> 00:11:07,800

ou bien une insuffisance veineuse qui a causé des plaies, donc

221

00:11:07,800 --> 00:11:10,000

chaque personne a son propre cas.

222

00:11:10,000 --> 00:11:14,066

Donc cas par cas. Donc qu'est-ce que je fais, moi, au départ,

223

00:11:14,066 --> 00:11:19,734

je vérifie les diagnostics ou bien les cas des patients que j'ai,

224

00:11:19,734 --> 00:11:22,333

pour soit, préparer le matériel,

225

00:11:22,333 --> 00:11:25,467

ou bien pour chercher des informations qui manquent,

226

00:11:25,467 --> 00:11:26,900

ou bien quelque chose comme ça.

227

00:11:26,900 --> 00:11:34,300

Je reçois mon premier client vers 6h45, ou bien à 7h, on commence les soins et tout.

228

00:11:34,300 --> 00:11:38,433

Ça prend à peu près 20-40 minutes, selon le cas de chaque patient.

229

00:11:38,433 --> 00:11:43,667

Et par la suite, ça reste comme ça, patient après patient, après patient, après patient,

230

00:11:43,667 --> 00:11:45,767  
jusqu'aux heures de repos.

231

00:11:45,767 --> 00:11:49,367  
- [Rires] Tu vois de la plaie dans une journée.

232

00:11:49,367 --> 00:11:50,166  
- Ah oui!

233

00:11:50,166 --> 00:11:52,634  
- Tu t'es désensibilisée à ça, là.

234

00:11:52,634 --> 00:11:54,033  
- Exactement.

235

00:11:54,033 --> 00:11:57,033  
- De ton côté, une journée, Johanne, typique.

236

00:11:57,033 --> 00:11:58,333  
- Ça commence à 6h le matin.

237

00:11:58,333 --> 00:12:00,834  
- Oui.  
- On arrive, on fait le tour de notre robotisation.

238

00:12:00,834 --> 00:12:04,233  
On allume nos robots et tout ce qui sert à la  
préparation de médicaments.

239

00:12:04,233 --> 00:12:09,400  
Après ça, on ouvre le logiciel et on regarde la filée de  
prescriptions qui est rentrée durant la nuit.

240

00:12:09,400 --> 00:12:12,000  
Il faut traiter ça, il faut les informatiser.

241

00:12:12,000 --> 00:12:15,533

Puis par la suite, là, c'est ce que j'appelle les petites abeilles arrivent au travail.

242

00:12:15,533 --> 00:12:20,533

On commence les re-services 24h, pour l'hôpital, pour les CHSLD,

243

00:12:20,533 --> 00:12:24,133

on traite les requêtes qui viennent des infirmiers, des cliniques externes.

244

00:12:24,133 --> 00:12:28,700

On fait des trousses d'ambulance, on fait des préparations stériles.

245

00:12:28,700 --> 00:12:31,400

Tout ça, on fait ça en une journée de travail.

246

00:12:31,400 --> 00:12:33,967

- Ça bouge, là.

- Ça bouge, ça n'a pas de bon sens. Pour vrai.

247

00:12:33,967 --> 00:12:36,867

- Il y a quelque chose au cégep que vous utilisez encore aujourd'hui?

248

00:12:36,867 --> 00:12:40,667

- Ben, je te dirais que, je vais sortir des sentiers battus...

- Ouais.

249

00:12:40,667 --> 00:12:43,533

- Tu sais, je parle beaucoup de «oui, j'ai appris plein de choses dans mon programme de soins infirmiers»,

250

00:12:43,533 --> 00:12:48,166

mais la formation générale, j'aimerais comme y faire un petit check.

251

00:12:48,166 --> 00:12:52,533

Tu sais, la formation générale, mettons, si je parle des cours de philo, de français et compagnie,

252

00:12:52,533 --> 00:12:54,133

pis «ah, ça sert à quoi de faire ça»,

253

00:12:54,133 --> 00:12:56,433

pis mon Dieu, j'ai eu ce discours-là quand je suis retourné  
aux études en me disant

254

00:12:56,433 --> 00:12:57,734

«ah, va falloir que je fasse ces cours-là».

255

00:12:57,734 --> 00:13:00,433

Mais aujourd'hui, j'suis quand même très reconnaissant de les  
avoir eu ces cours-là

256

00:13:00,433 --> 00:13:02,834

parce que français et philo m'ont permis  
d'avoir aussi,

257

00:13:02,834 --> 00:13:05,166

comme philo beaucoup plus un regard réflexionnel.

258

00:13:05,166 --> 00:13:08,133

Avoir, approfondir, peut-être même, mon jugement clinique,

259

00:13:08,133 --> 00:13:11,967

d'avoir tout le côté réfléchir à bon, qu'est-ce qui se passe.

260

00:13:11,967 --> 00:13:14,433

- C'est bon ce que tu dis.  
- Prendre le temps de me requestionner.

261

00:13:14,433 --> 00:13:17,367

Puis mon français, ben je vous l'ai dit, je suis  
dyslexique d'orthographe,

262

00:13:17,367 --> 00:13:21,867

mais ça m'a permis aussi d'avoir une  
meilleure qualité de comment bien structurer des textes,

263

00:13:21,867 --> 00:13:27,400

comment bien structurer des écrits que je dois faire,  
mettons même dans mon cadre universitaire.

264

00:13:27,400 --> 00:13:31,934

Puis c'est utile aujourd'hui parce que ça  
quelque chose que j'utilise à ma pratique de tous les jours.

265

00:13:31,934 --> 00:13:33,133

- Ouain.

266

00:13:33,133 --> 00:13:37,800

- J'ai appris ça parce que le français m'a permis  
d'écrire justement de bonnes notes aux dossiers, détaillées.

267

00:13:37,800 --> 00:13:42,266

Puis, comme je disais, la philo m'a permis de réfléchir,  
de requestionner certaines choses,

268

00:13:42,266 --> 00:13:47,266

de réfléchir à des concepts en soins infirmiers que je n'aurais pas  
pensés avant d'avoir eu ces cours-là.

269

00:13:47,266 --> 00:13:50,967

Et puis même, je pourrais même pousser avec le cours d'anglais,  
que lui, dans le fond,

270

00:13:50,967 --> 00:13:55,000

m'a permis d'être meilleur en anglais et de lire des  
articles scientifiques qui sont tout le temps,

271

00:13:55,000 --> 00:13:57,900

probablement, qui viennent souvent de côté anglophone.

272

00:13:57,900 --> 00:14:01,166

Puis mettons, je fais une petite blague avec ça,  
si je pense à l'éduc,

273

00:14:01,166 --> 00:14:03,900

ben ça me permet de rester sain  
d'esprit entre deux sessions à l'université.

274

00:14:03,900 --> 00:14:04,867

- Exactement.

- [Rires]

275

00:14:04,867 --> 00:14:08,367

- Non, mais c'est vrai! Tu dis sortir des sentiers  
battus,

276

00:14:08,367 --> 00:14:11,000

t'es un des premiers que j'ai dans toutes  
les entrevues que je fais ici,

277

00:14:11,000 --> 00:14:14,000

qui parle des autres cours en les vantant.

278

00:14:14,000 --> 00:14:15,600

Puis moi à chaque fois, c'est un plus que je pense aussi.

279

00:14:15,600 --> 00:14:19,133

Oui, t'as l'impression que ça ne sert à rien,  
mais tout est formateur dans la vie.

280

00:14:19,133 --> 00:14:23,533

- De ton côté, y'a tu quelque chose du cégep que t'utilises  
encore aujourd'hui régulièrement?

281

00:14:23,533 --> 00:14:28,000

- Ce que j'utilise jusqu'à présent, c'est comment gérer mon stress.

282

00:14:28,000 --> 00:14:28,834

- Mhmm.

283

00:14:28,834 --> 00:14:30,266

- Oui.

- C'est bien.

284

00:14:30,266 --> 00:14:36,233

- Et c'est comment aussi étudier la santé mentale des patients.

285

00:14:36,233 --> 00:14:42,800

Ça, vraiment, j'apprécie beaucoup parce que ça m'a donné une autre idée, une autre vision,

286

00:14:42,800 --> 00:14:45,000

comment traiter les patients.

287

00:14:45,000 --> 00:14:46,567

- La perspective, elle peut changer...

288

00:14:46,567 --> 00:14:48,467

- Exactement.

- ... sur comment tu vas traiter un patient.

289

00:14:48,467 --> 00:14:55,066

- Oui, exactement. Parce que la santé mentale joue un rôle crucial dans la guérison des patients.

290

00:14:55,066 --> 00:14:59,400

- Là, j'ai des petites notes dans mes... Ça, c'est Étienne, le stagiaire, OK?

291

00:14:59,400 --> 00:15:02,100

Étienne, le stagiaire, il colle des Post-its dans mes affaires.

292

00:15:02,100 --> 00:15:04,867

Parce qu'il est gêné de poser des questions pis vous déranger.

293

00:15:04,867 --> 00:15:07,567

Étienne le stagiaire, c'est celui qui amène le café et qui roule les fils.

294

00:15:07,567 --> 00:15:10,533

C'est un bon gars. Étienne, on salue Étienne. Mais là, il était gêné.

295

00:15:10,533 --> 00:15:15,367

Il m'a mis des questions. Bon, en rafale, il  
veut savoir les médicaments passés date,

296

00:15:15,367 --> 00:15:17,667

est-ce que c'est comme le  
yogourt pis, c'est pas si grave que ça?

297

00:15:17,667 --> 00:15:20,767

- [Rires] Ben, on a des dates de péremption, ce n'est pas pour rien.

298

00:15:20,767 --> 00:15:24,300

- Étienne veut savoir, est-ce que je peux mentir au  
triage pour passer plus vite?

299

00:15:24,300 --> 00:15:28,834

- [Rires] Tu ne vas pas  
nécessairement passer plus vite pour ça, là.

300

00:15:28,834 --> 00:15:30,667

Tu ne passeras pas plus vite en fait.

301

00:15:30,667 --> 00:15:34,100

Il faut que tu dises les bonnes choses parce que,  
peut-être que ta vision, tes symptômes,

302

00:15:34,100 --> 00:15:37,233

tu les nuances trop, bien,  
ça va nous indiquer de mauvaises erreurs

303

00:15:37,233 --> 00:15:39,467

et tu peux avoir des conséquences graves sur ta santé.

304

00:15:39,467 --> 00:15:42,000

- Exact. Je sais déjà ça va être quoi votre réponse,

305

00:15:42,000 --> 00:15:43,700

mais je vais quand même poser la question.

306

00:15:43,700 --> 00:15:49,100

Qu'est-ce qui vous passionne dans votre métier  
et qu'est-ce qui vous rend le plus fier de votre boulot ?

307

00:15:49,100 --> 00:15:52,700

- Ben moi, c'est d'en apprendre de plus en plus  
sur certaines maladies,

308

00:15:52,700 --> 00:15:55,934

les traitements qui vont avec, puis voir que justement les  
traitements fonctionnent.

309

00:15:55,934 --> 00:15:57,634

- De ton côté?

310

00:15:57,634 --> 00:16:01,600

- Moi, vraiment, c'est l'opportunité de faire la  
différence dans les vies des patients.

311

00:16:01,600 --> 00:16:02,634

- Ouais.

312

00:16:02,634 --> 00:16:05,467

- Vraiment, je dis toujours  
«ah mon Dieu, je suis très très chanceuse»

313

00:16:05,467 --> 00:16:13,900

parce que lorsqu'une personne qui rentre comme un peu déprimée,  
désespérée et sort souriante,

314

00:16:13,900 --> 00:16:16,433

vraiment ça, ça me rend très très très heureuse.

315

00:16:16,433 --> 00:16:19,266

- Donc toi, même si au début, ils sont bêtes et méchants...

316

00:16:19,266 --> 00:16:20,634

- Oui!

317

00:16:20,634 --> 00:16:25,767

- ... tu souris. Tu aimes ça parce que tu te dis «je vais te guérir, toi, ça va aller, je vais t'aider, toi».

318

00:16:25,767 --> 00:16:27,200

C'est OK. OK, j'vous adore.

319

00:16:27,200 --> 00:16:31,600

C'est beau. Je jette la note. Ce n'était pas, ce n'était pas moi. C'est Étienne qui voulait savoir ça.

320

00:16:31,600 --> 00:16:34,266

Étienne, encore...

- [Rires]

321

00:16:34,266 --> 00:16:36,200

- Il laisse des Post-its, le fatiguant.

322

00:16:36,200 --> 00:16:37,734

OK.

323

00:16:37,734 --> 00:16:40,934

Les infirmières disent que j'ai de belles veines.

Ça veut dire quoi?

324

00:16:40,934 --> 00:16:46,400

- Ah! [Rires] Le fait d'avoir de belles veines, ça veut dire, on a des veines claires, c'est facile à prendre.

325

00:16:46,400 --> 00:16:48,233

- OK.

- On ne va pas la rater.

326

00:16:48,233 --> 00:16:49,967

- Donc moi avec tous mes tatouages, ce n'est pas évident.

327

00:16:49,967 --> 00:16:52,233

- Ah, non, y'a pas de problème.

328

00:16:52,233 --> 00:16:54,500

- C'est un beau défi pour vous autres.

Vous allez la trouver, la veine, hein?

329

00:16:54,500 --> 00:16:55,634

- Ouais. [Rires]

330

00:16:55,634 --> 00:16:58,500

- Les shooters de gingembre, ça marche-tu vraiment ça?

331

00:16:58,500 --> 00:17:01,834

- [Rires]

332

00:17:01,834 --> 00:17:06,934

- Les shooters de gingembre. En théorie, je pense, si t'aimes bien l'homéopathie pis les produits naturels,

333

00:17:06,934 --> 00:17:10,200

ça peut te faire du bien comme un effet placebo, mais ça reste que c'est un shooter de gingembre...

334

00:17:10,200 --> 00:17:11,533

- Ce n'est pas prouvé médicalement.

335

00:17:11,533 --> 00:17:14,033

C'est ça. Ce n'est pas avec ça que tu vas guérir une plaie ouverte.

336

00:17:14,033 --> 00:17:15,100

- C'est en plein ça.

337

00:17:15,100 --> 00:17:17,400

- [Rires]

338

00:17:17,400 --> 00:17:20,500

- Oh! Celle-là, je l'aime. Bravo Étienne.

339

00:17:20,500 --> 00:17:23,834

Quel est le médicament qui goûte le plus mauvais?

340

00:17:23,834 --> 00:17:26,233

- Ah, mon Dieu!

- Celui que tout le monde fait «oh non, pas ça»

341

00:17:26,233 --> 00:17:31,533

- Oh, il y en a tellement, mais il y en a un qui sent l'urine de chat. Quand t'ouvres le pot, ça sent...

342

00:17:31,533 --> 00:17:33,967

- Oh mon Dieu!

- ... l'urine de chat, le Cephalexin.

343

00:17:33,967 --> 00:17:39,166

- Classique pénicilline, ça là, là. Même quand on les prépare, là, pis tu sais parce que les infirmiers,

344

00:17:39,166 --> 00:17:42,266

des fois, ben, les pharmaciens en pharmacie vont nous préparer cet antibiotique-là que nous,

345

00:17:42,266 --> 00:17:44,033

on doit dissoudre nous-mêmes dans le fond.

346

00:17:44,033 --> 00:17:46,433

Donc, ça fait partie un peu des tâches de l'infirmier, bon, on prépare,

347

00:17:46,433 --> 00:17:48,667

si les gens aiment se faire des petites potions magiques.

348

00:17:48,667 --> 00:17:52,367

En tout cas, c'est un peu ça. Mais bon, ce n'est pas une potion magique, c'est des vrais médicaments.

349

00:17:52,367 --> 00:17:54,934

Puis là, des fois, il y a comme deux ou trois petites gouttes qui tombent à terre ou sur ton uniforme

350

00:17:54,934 --> 00:17:58,066

pis là t'es genre «ah non!», là t'es pris avec cette odeur-là le reste de la journée.

351

00:17:58,066 --> 00:17:59,433

- Toute la journée, tu sens le pipi de chat.

352

00:17:59,433 --> 00:18:02,233

- T'essaies de nettoyer ça, là, pis y'en a qui est tombé sur le plancher, pis là,

353

00:18:02,233 --> 00:18:06,066

l'entretien ménager passe, lave, pis là, ça rehausse les odeurs de nouveau.

354

00:18:06,066 --> 00:18:09,567

- Oh ça, j'aime ça comme question. Moi, ça me passionne.

355

00:18:09,567 --> 00:18:13,000

Parlez-moi des nouvelles tendances dans votre profession.

356

00:18:13,000 --> 00:18:15,100

Moi, j'y vais juste d'emblée, là.

357

00:18:15,100 --> 00:18:16,233

- Ouais.

358

00:18:16,233 --> 00:18:19,734

- Juste votre approche avec les patients versus il y a 30 ans.

359

00:18:19,734 --> 00:18:23,433

Maintenant, on prend en considération la santé mentale. Vous l'avez nommée tantôt.

360

00:18:23,433 --> 00:18:27,967

On dirait qu'avant, c'était comme plus... Vous allez poser plus de questions sur les antécédents...

361

00:18:27,967 --> 00:18:29,867

- Ouais.

- ... de la santé mentale. Est-ce que je me trompe?

362

00:18:29,867 --> 00:18:34,033

- Mais tu sais, mettons, si j'y vais un peu plus, mettons, on va dire cadre conceptuel ...

363

00:18:34,033 --> 00:18:34,967

- Ouais.

- ... On va dire ça de même là.

364

00:18:34,967 --> 00:18:39,033

J'ai des collègues infirmiers qui sont avec moi à l'université qui riraient de ma boîte présentement, là.

365

00:18:39,033 --> 00:18:42,166

Mais tu sais, je pense que si on remonte à il y a comme 30-40 ans,

366

00:18:42,166 --> 00:18:46,400

pis, tu sais, c'était différemment aussi, c'était un système de société qui était peut-être plus patriarcal.

367

00:18:46,400 --> 00:18:50,100

- Ouais.

- Très, comme protecteur, très biomédical.

368

00:18:50,100 --> 00:18:52,400

Puis maintenant, tu sais, c'est beaucoup plus une approche qui est,

369

00:18:52,400 --> 00:18:55,767

tu sais, une approche biopsychosociale et spirituelle, même, si on parle,

370

00:18:55,767 --> 00:18:59,000

tu sais quand on traite des gens au niveau de la santé mentale

371

00:18:59,000 --> 00:19:03,300

ou on traite des gens en soins palliatifs ou en fin de vie.

372

00:19:03,300 --> 00:19:05,834

C'est vraiment une approche qui englobe beaucoup plus le patient maintenant

373

00:19:05,834 --> 00:19:08,166

et on travaille avec le patient en collaboration

374

00:19:08,166 --> 00:19:10,934

pis une grosse tendance maintenant qui de plus en plus est prenante,

375

00:19:10,934 --> 00:19:12,667

c'est les patients partenaires, qu'on appelle.

376

00:19:12,667 --> 00:19:16,667

Fait que c'est vraiment de prendre un patient qui est expert de sa maladie dans le fond,

377

00:19:16,667 --> 00:19:19,767

puis de l'inclure avec nous pour, comme mieux comprendre la maladie.

378

00:19:19,767 --> 00:19:21,500

- Mhmm.

- Et travailler avec lui en collaboration.

379

00:19:21,500 --> 00:19:26,266

Fait que j'ai même eu des cours à l'université présentement qui a des patients qui venaient nous donner,

380

00:19:26,266 --> 00:19:28,266

qui venaient m'enseigner des cours à l'université,

381

00:19:28,266 --> 00:19:31,233

ce que je, même je ne connaissais même pas avant d'aller à l'université.

382

00:19:31,233 --> 00:19:31,800

- Wow.

383

00:19:31,800 --> 00:19:34,533

- Je n'avais jamais connu ça, fait que ça, je trouve ça vraiment intéressant dans notre profession,

384

00:19:34,533 --> 00:19:36,367

puis j'espère que ça va continuer comme dans le temps,

385

00:19:36,367 --> 00:19:38,967

parce que je pense que c'est très novateur comme approche.

386

00:19:38,967 --> 00:19:43,934

- Je suis à 100% d'accord avec toi, tu sais, on ne se le cachera pas, là, j'en parle publiquement,

387

00:19:43,934 --> 00:19:48,967

ma vie depuis cinq ans est quasiment basée aussi souvent que vous autres à l'hôpital, quasiment, là.

388

00:19:48,967 --> 00:19:55,700

Je suis là quotidiennement et j'ai vu une évolution dans juste les cinq dernières années sur le rapport humain.

389

00:19:55,700 --> 00:19:56,667

- Mhmm.

390

00:19:56,667 --> 00:20:04,500

- C'est à quel point on explique les choses pis aujourd'hui, je ne sais pas, je trouve qu'il y a une, il y a une approche plus...

391

00:20:04,500 --> 00:20:09,200

plus humaine. Plus... On dirait qu'il était temps que les hôpitaux, ça soit ça.

392

00:20:09,200 --> 00:20:11,000

Puis j'espère que tout le monde va emboîter le pas.

393

00:20:11,000 --> 00:20:12,867

Moi, j'ai eu la chance de le voir dans un hôpital pour enfants.

394

00:20:12,867 --> 00:20:14,367

- Mais c'est être avec le patient.

395

00:20:14,367 --> 00:20:18,867

- Être avec, c'est traverser avec lui et non être devant lui et lui expliquer ce qu'il va traverser.

396

00:20:18,867 --> 00:20:21,000

C'est «on le traverse ensemble». Je trouve ça beau.

397

00:20:21,000 --> 00:20:24,433

Qu'est-ce que ça prend dans votre métier pour s'épanouir?

398

00:20:27,967 --> 00:20:29,333

- Le système D.

399

00:20:29,333 --> 00:20:30,567

- Le système D?

400

00:20:30,567 --> 00:20:34,900

- Oui. Débrouillardise. Quand il t'arrive quelque chose en pharmacie justement,

401

00:20:34,900 --> 00:20:41,033

qui a un problème, si t'as le système D développé, ça va avancer, ça va être plus agréable.

402

00:20:41,033 --> 00:20:44,533

Je pense que ça prend vraiment ça pour pouvoir fonctionner en équipe aussi.

403

00:20:44,533 --> 00:20:48,700

Quand il y a quelque chose qui se passe, il faut que quelqu'un embarque, puis on se met tout à la chaîne.

404

00:20:48,700 --> 00:20:50,767

Fait que le système D, je trouve que c'est important.

405

00:20:50,767 --> 00:20:52,033

- J'aime ça, le système D.

- Le système D.

406

00:20:52,033 --> 00:20:54,433

- Hafsa?

407

00:20:54,433 --> 00:21:01,066

- Il faut avant tout être patient des soins et du bien-être.

408

00:21:01,066 --> 00:21:07,300

L'apprentissage constant aussi parce que les soins infirmiers, ça évolue chaque jour.

409

00:21:07,300 --> 00:21:13,200

Et aussi, il faut toujours aimer ce qu'on fait.

410

00:21:13,200 --> 00:21:15,567

- Mathieu, qu'est-ce que ça prend pour s'épanouir dans ton métier?

411

00:21:15,567 --> 00:21:19,734

- Bien, un peu comme ma collègue dit en fait, c'est beaucoup d'ouverture en premier lieu.

412

00:21:19,734 --> 00:21:24,567

Je pense qu'il faut être ouvert, ouvert au changement, ouvert à l'évolution de la profession,

413

00:21:24,567 --> 00:21:31,333

ouvert à toute la clientèle avec qui on va faire affaire, les collaborateurs aussi,

414

00:21:31,333 --> 00:21:32,967

les médecins et tout l'ensemble.

415

00:21:32,967 --> 00:21:35,734

- Mathieu, qu'est-ce que tu conseillerais à quelqu'un qui veut s'inscrire dans ta formation?

416

00:21:35,734 --> 00:21:39,867

- Ben en fait, ça serait de, premièrement, d'être organisé.

417

00:21:39,867 --> 00:21:41,634

C'est vraiment de prendre le temps de bien s'organiser.

418

00:21:41,634 --> 00:21:45,300

Puis s'entourer des bonnes personnes autour de toi.  
Tu sais, d'avoir de bonnes influences.

419

00:21:45,300 --> 00:21:50,166

Autant les amis à l'école, pour justement, vu  
que ça demande beaucoup d'énergie, les soins infirmiers,

420

00:21:50,166 --> 00:21:53,500

si on a de bons amis qui sont dévoués comme nous,

421

00:21:53,500 --> 00:21:55,500

qui prennent le temps de bien étudier, avancer,

422

00:21:55,500 --> 00:21:58,634

et bien ça, ça te donne un bon support aussi au  
niveau de la famille.

423

00:21:58,634 --> 00:22:03,934

Pis de se motiver, puis de ne pas lâcher, puis  
oui il va y avoir des moments plus difficiles.

424

00:22:03,934 --> 00:22:08,500

Mais la récompense à la fin de, tu sais,  
de graduer, c'est le plus gros,

425

00:22:08,500 --> 00:22:10,300

la plus grosse récompense à la fin.

426

00:22:10,300 --> 00:22:15,166

- Moi, je vais y aller avec mon petit mot à moi pour la fin.

427

00:22:15,166 --> 00:22:18,266

Dans les dernières années, j'ai eu à côtoyer énormément les hôpitaux

428

00:22:18,266 --> 00:22:21,533

et je vénère maintenant votre travail.

429

00:22:21,533 --> 00:22:25,166

Tout le personnel hospitalier, je le vénère.

430

00:22:25,166 --> 00:22:28,867

Je vois ce que vous faites, je vois vos heures parce que je passe des journées là.

431

00:22:28,867 --> 00:22:34,800

Et des fois il est 6h le matin, puis après ça, à minuit, je revois la même personne qui travaille aussi dévouée.

432

00:22:34,800 --> 00:22:37,934

L'empathie qui vous habite est incroyable.

433

00:22:37,934 --> 00:22:42,734

Donc si vous écoutez ce balado-là pis que vous êtes rempli d'empathie, vous avez un grand cœur,

434

00:22:42,734 --> 00:22:45,734

vous êtes capables d'être organisés dans la vie, c'est un métier pour vous.

435

00:22:45,734 --> 00:22:48,266

Je vous le recommande fortement.

436

00:22:48,266 --> 00:22:50,667

Moi, honnêtement, les hôpitaux, il y a des gens qui en ont peur.

437

00:22:50,667 --> 00:22:52,600

Moi, je trouve ça le plus sécuritaire au monde.

438

00:22:52,600 --> 00:22:55,200

Je suis rendu que j'aime aller à l'hôpital.

C'est weird, hein?

439

00:22:55,200 --> 00:22:59,233

- [Rires]

- Mais j'aime ça parce que c'est pour moi synonyme de combat.

440

00:22:59,233 --> 00:23:02,233

C'est synonyme de voir des gens guérir, comme on disait tantôt,

441

00:23:02,233 --> 00:23:05,166

de voir le sourire au lieu de voir la tristesse, je vois maintenant le sourire.

442

00:23:05,166 --> 00:23:08,033

Je vois les gens guérir, pis, je vois le staff se donner corps et âme.

443

00:23:08,033 --> 00:23:09,333

Merci pour le métier que vous faites.

444

00:23:09,333 --> 00:23:10,567

- Ben merci!

- Ça fait plaisir!

445

00:23:10,567 --> 00:23:12,900

- Pis merci de votre temps aussi. [Rires]

446

00:23:12,900 --> 00:23:16,834

- Combien de fois la solution, c'est d'éteindre et de rallumer.

447

00:23:16,834 --> 00:23:23,100

- Oh, je dirais probablement autour de 50% du temps que ça peut être la solution.

448

00:23:23,100 --> 00:23:24,433

- Tu me niaises!?

449

00:23:24,433 --> 00:23:28,467

La première chose devant un  
problème informatique, c'est d'éteindre son ordi,

450

00:23:28,467 --> 00:23:29,700

puis juste le rallumer.

451

00:23:29,700 --> 00:23:34,033

- Oui! Si t'as un comportement bizarre,  
t'as un problème vraiment bizarre,

452

00:23:34,033 --> 00:23:36,200

c'est très souvent de redémarrer, la solution.

453

00:23:36,200 --> 00:23:38,100

- Wow!

454

00:23:38,100 --> 00:23:41,033

- Ce balado est une présentation de la Fédération des cégeps

455

00:23:41,033 --> 00:23:43,567

qui regroupe les 48 cégeps du Québec

456

00:23:43,567 --> 00:23:46,400

avec la participation financière du gouvernement du Québec.