

1

00:00:00,066 --> 00:00:02,266

- Je n'ai jamais fait de devoir de ma vie pis,
c'est la première fois que je faisais des devoirs

2

00:00:02,266 --> 00:00:03,834

pis que je faisais des devoirs à la maison.

3

00:00:03,834 --> 00:00:05,467

Pas parce que j'étais au collège, mais parce que j'aimais ça.

4

00:00:05,467 --> 00:00:07,233

- T'aimais ça, t'en voulais plus.

5

00:00:07,233 --> 00:00:10,000

- Exactement, pis dans mon travail, je demandais
«y'a tu des appareils que je peux amener

6

00:00:10,000 --> 00:00:10,967

chez nous pour pratiquer?»

7

00:00:10,967 --> 00:00:13,800

Yo, on m'a donné des appareils pis,
je suis chez nous pis, je pratique encore là!

8

00:00:19,133 --> 00:00:23,200

- Salut! C'est Jo Roberge, vous écoutez le balado
Tu fais quoi dans la vie?,

9

00:00:23,200 --> 00:00:28,233

un balado présenté par la Fédération des cégeps où on apprend
sur des professions parfois méconnues qu'on peut faire

10

00:00:28,233 --> 00:00:31,333

avec une formation, et vous l'aurez deviné, une formation au cégep.

11

00:00:31,333 --> 00:00:34,400

Aujourd'hui, on reçoit Maxime, analyste informatique,

12

00:00:34,400 --> 00:00:37,834
et Ronald, spécialiste TI.
- Exactement.

13
00:00:37,834 --> 00:00:41,300
- C'est quoi TI?
- TI, c'est la technologie de l'information fait que...

14
00:00:41,300 --> 00:00:42,800
- Parfait! J'ai besoin de vous autres.

15
00:00:42,800 --> 00:00:46,400
Mon iPhone lague, fait que vous pouvez m'aider
avec les mises à jour?

16
00:00:46,400 --> 00:00:48,600
- Ouais, ouais, ouais, sans problème.
- Ouais, vous êtes le genre de gars qui...

17
00:00:48,600 --> 00:00:51,300
vous autres, vous avez jamais de problèmes
avec vos ordi à la maison.

18
00:00:51,300 --> 00:00:53,667
- Non, jamais.
- C'est toujours les usagers!

19
00:00:53,667 --> 00:00:58,533
- [Rires]
- OK, moi, je veux qu'on commence tout de suite par mettons Max.

20
00:00:58,533 --> 00:00:59,800
- Oui!
- C'est quoi ton titre?

21
00:00:59,800 --> 00:01:05,567
Qu'est-ce que tu fais au quotidien, à ton travail?
- Je travaille chez Hydro-Québec, en informatique.

22
00:01:05,567 --> 00:01:08,467

- OK.
- Mon travail, c'est de changer les ordinateurs

23

00:01:08,467 --> 00:01:10,567
de tout le monde dans le parc.

- OK.

24

00:01:10,567 --> 00:01:15,834
- Un parc informatique, ça représente
tous les équipements informatiques qu'on a pour tous les employés.

25

00:01:15,834 --> 00:01:18,634
Donc c'est autour de trente mille ordinateurs.
- Pardon?

26

00:01:18,634 --> 00:01:20,533
- Oui, c'est beaucoup!
- Goddamn!

27

00:01:20,533 --> 00:01:23,667
- [Rires]
- De ton côté?

28

00:01:23,667 --> 00:01:28,233
- Moi, spécialiste TI. Ça fait plusieurs choses.
Exemple, moi présentement,

29

00:01:28,233 --> 00:01:32,433
je suis en train de m'occuper des serveurs.
Les serveurs, c'est comme un gros ordinateur rempli de stockage.

30

00:01:32,433 --> 00:01:36,934
Fait que, nous, on est beaucoup sur le cloud
au niveau de chez Cascades.

31

00:01:36,934 --> 00:01:42,767
Fait que ça peut être, exemple une journée typique,
je peux updater des serveurs toute la journée,

32

00:01:42,767 --> 00:01:47,033

je peux faire des configurations, configurer nos serveurs pour envoyer dans une usine et y a plein de choses

33

00:01:47,033 --> 00:01:51,467

que tu peux faire au niveau de TI fait que y'a plusieurs petits postes ce qui est super le fun aussi.

34

00:01:51,467 --> 00:01:55,900

Fait que ça dépend juste de ce que t'aimes.

- Max, je veux que tu me décrives ton parcours. D'où tu arrives?

35

00:01:55,900 --> 00:01:59,600

Qu'est-ce qui t'a mené à faire ce métier-là?

- Quand j'ai commencé en sciences de la nature,

36

00:01:59,600 --> 00:02:04,166

j'avais un cours en particulier que j'ai accroché plus que tous les autres.

37

00:02:04,166 --> 00:02:10,233

C'était un cours d'informatique, donc j'ai pu faire de la programmation à l'intérieur d'un Excel.

38

00:02:10,800 --> 00:02:14,767

Pis, c'est vraiment ça qui a été mon introduction pour me rendre compte que j'aimais ça.

39

00:02:14,767 --> 00:02:15,834

- T'aimais ça?

- Oui, c'est ça.

40

00:02:15,834 --> 00:02:21,033

- Ton déclic s'est fait là, durant un cours.

- Exactement. Pis toutes les espèces de défis reliés à ça,

41

00:02:21,033 --> 00:02:25,333

essayer de comprendre qu'est-ce qui s'est passé.

Parce que des fois, quand t'arrives pis,

42

00:02:25,333 --> 00:02:29,900

tu fais de la programmation, t'as des comportements que tu ne t'attends pas à avoir.

43

00:02:29,900 --> 00:02:34,200

C'est tout le temps une espèce de défi de voir qu'est-ce qui s'est passé derrière.

44

00:02:34,200 --> 00:02:37,600

Pis, c'est tout le temps très satisfaisant de voir l'erreur qui a été commise.

45

00:02:37,600 --> 00:02:40,600

- J'trouve ça fascinant que tu dis que t'aimes ça quand il y a des erreurs.

46

00:02:40,600 --> 00:02:44,133

- [Rires]

- Moi, si y'a quelque chose qui me rend fou dans la vie,

47

00:02:44,133 --> 00:02:49,400

c'est mon ordi qui me lâche quand je suis en train de faire du montage pis que tout laque. Vous autres, vous aimez ça là?

48

00:02:49,400 --> 00:02:52,467

- Ouais.

- C'est un défi, là. Et t'as tu toujours été comme ça, Max?

49

00:02:52,467 --> 00:02:56,734

Étais-tu comme ça quand t'étais petit, t'as-tu toujours été attiré par tout ce qui est ordinateur, informatique?

50

00:02:56,734 --> 00:03:01,100

- Oui! J'ai toujours aimé ça, là, mine de rien. Mais je m'en suis rendu compte,

51

00:03:01,100 --> 00:03:07,734

après avoir travaillé deux trois ans en programmation, que mon introduction avait été faite beaucoup plus jeune que...

52

00:03:07,734 --> 00:03:12,533

C'est quand j'avais joué à un jeu,
Warcraft III dans un éditeur de cartes,

53

00:03:12,533 --> 00:03:17,033

que j'avais découvert la programmation.

C'est là que j'avais eu mon introduction à des concepts

54

00:03:17,033 --> 00:03:22,634

comme les boucles, pis tout ça.

Pis, c'est en faisant des espèces de sorts custom

55

00:03:22,634 --> 00:03:29,233

pour mes personnages que j'ai eu ma première introduction,

en regardant des tutoriels sur YouTube, de comment reproduire ça.

56

00:03:29,233 --> 00:03:31,634

- Attends minute, t'es allé dans ton jeu?

- Ouais.

57

00:03:31,634 --> 00:03:34,166

- Et t'es allé jouer dans la carte du jeu?

- Hmm mm.

58

00:03:34,166 --> 00:03:36,867

- Et là ça se peut que je ne dise pas les bons termes,
moi, je suis nul là.

59

00:03:36,867 --> 00:03:40,400

- Non, c'est ben parfait, j'vais être là pour te ré-encadrer!

- Et t'as changé les codes?

60

00:03:40,400 --> 00:03:44,867

- Euh, ben, c'est éditeur qui le permettait.

- Ah OK, je pensais que t'avais craqué quelque chose.

61

00:03:44,867 --> 00:03:49,200

- Non, non!

- T'avais genre 10 ans pis tu craquais des trucs?

62

00:03:49,200 --> 00:03:51,700

Dude, normal, va-t'en en informatique tout de suite!

- [Rires]

63

00:03:51,700 --> 00:03:55,700

- Y'a des phénomènes comme ça!

- Toi Ronald, ça part d'où?

64

00:03:55,700 --> 00:03:59,500

- Honnêtement, ça part de pas loin,
mais de très loin en même temps.

65

00:03:59,500 --> 00:04:01,967

- OK.

- Fait que, au début, moi, quand j'étais petit,

66

00:04:01,967 --> 00:04:04,600

j'aimais beaucoup jouer, comme tout ce qui est marteau,
fait que tout le monde me disait «ah, tu vas aller en construction,

67

00:04:04,600 --> 00:04:07,834

tu vas être bon là-dedans», pis honnêtement,
être dehors, ce n'est pas mon fort.

68

00:04:07,834 --> 00:04:09,634

Moi, j'aime ça être casanier.

- OK.

69

00:04:09,634 --> 00:04:13,734

- Pis en même temps, j'aimais les voitures. Fait que là,
j'avais été faire un DEP en mécanique de véhicules lourds.

70

00:04:13,734 --> 00:04:16,934

Fait que, au début, j'étais comme «tu sais quoi,
on va aller en mécanique de véhicules lourds».

71

00:04:16,934 --> 00:04:19,800

Pendant trois ans, j'étais comme
«ah, ce n'est pas ça que j'aime».

72

00:04:19,800 --> 00:04:23,100

- Tu le sentais qui avait quelque chose qui ne cliquait pas.
- Ouais, exactement.

73

00:04:23,100 --> 00:04:26,033

- Donc tu travaillais sur de la grosse machinerie lourde...
- Ouais.

74

00:04:26,033 --> 00:04:30,767

- ... tu faisais de la mécanique, les doigts sales.
- Ouais, tout le kit. Pis, y'a un soir, je rentre chez nous,

75

00:04:30,767 --> 00:04:33,867

pis, j'ai un de mes cousins qui m'appelle.
Pis y me dit «ah!», on a un autre grand cousin en commun,

76

00:04:33,867 --> 00:04:39,066

pis, il me dit «ah, je parlais avec Ralph, pis Ralph me disait que,
tu sais, on pourrait aller en informatique, y'a de l'espace,

77

00:04:39,066 --> 00:04:42,000

tu peux travailler pis y'a beaucoup
de postes d'ouverts présentement».

78

00:04:42,000 --> 00:04:45,934

Pis je suis, comme «ah, en informatique, j'ai jamais pensé à ça».
Tu sais, je regardais, j'étais comme quand je vois un ordinateur,

79

00:04:45,934 --> 00:04:48,533

je vais sur Google, mais je ne sais jamais
à quoi les autres affaires servent.

80

00:04:48,533 --> 00:04:50,867

- Ouais.
- Fait que je suis comme «tu sais quoi? OK, on va regarder ça».

81

00:04:50,867 --> 00:04:54,000

Moi, je n'avais jamais été au collège de ma vie,
j'ai mon secondaire cinq, mon DEP et that's it.

82

00:04:54,000 --> 00:04:59,634

Pis là, j'ai commencé à faire le cours en informatique,
pis j'étais comme «wow, c'est la plus belle chose de ma vie».

83

00:04:59,634 --> 00:05:02,467

- Est-ce que c'était une AEC ou un DEC, toi?

- Moi, j'ai fait une AEC.

84

00:05:02,467 --> 00:05:03,934

- Toi, Max?

- Moi, un DEC.

85

00:05:03,934 --> 00:05:09,367

- DEC, OK. Et c'était quoi la différence mettons dans les postes
que vous occupez d'avoir une AEC ou un DEC?

86

00:05:09,367 --> 00:05:13,767

- Euh, moi, je peux dire que, exemple une AEC,
tu fais le cours principal seulement.

87

00:05:13,767 --> 00:05:18,667

Fait que tout ce qui est exemple, une AEC en programmation,
une AEC en réseautique comme moi j'ai fait,

88

00:05:18,667 --> 00:05:23,066

fait que tu fais juste ce qui est par rapport à du réseau,
tu sais, tu es vraiment axé juste sur le métier.

89

00:05:23,066 --> 00:05:28,834

Parce que je pense que le DEC, tu as d'autres...

- Euh, DEC, tu vois un peu des deux aspects.

90

00:05:28,834 --> 00:05:36,066

Par exemple, moi, j'ai étudié en programmation,
mais j'ai eu assez d'apprentissages en réseau

91

00:05:36,066 --> 00:05:41,133

pour être capable d'occuper le poste que j'occupe maintenant,
qui ne fait pas de programmation.

92

00:05:41,133 --> 00:05:47,166

- Et comment t'as su que c'était le bon choix pour toi?
- Euh, j'ai su que c'était le bon choix pour moi,

93

00:05:48,333 --> 00:05:52,400

probablement en faisant les projets qui m'ont
quand même accroché beaucoup.

94

00:05:52,400 --> 00:05:59,533

Quand j'ai fait mes études, on a pu développer un jeu,
notamment que, comme si on a compris le thème,

95

00:05:59,533 --> 00:06:01,667

j'aime beaucoup les jeux vidéo.

- Oui, oui, t'es un gamer.

96

00:06:01,667 --> 00:06:08,567

- Exactement. Pis, on avait eu la chance d'en faire un mini jeu
par interface, on cliquait sur des boutons,

97

00:06:08,567 --> 00:06:12,967

pis ça faisait des actions.

Pis, j'ai vraiment eu beaucoup de fun à le faire.

98

00:06:12,967 --> 00:06:16,133

- C'est là que le déclic, tu dirais que c'est fait.

T'as fait «OK, je suis sur mon X, là».

99

00:06:16,133 --> 00:06:20,567

- C'est probablement le plus gros déclic, là.

- Tu dirais tu que c'est le genre de métiers

100

00:06:20,567 --> 00:06:23,800

que les gamers peuvent vraiment apprécier?

- Ouais.

101

00:06:23,800 --> 00:06:25,700

- Ah ouais, hein?

- Définitivement.

102

00:06:25,700 --> 00:06:30,500

- Si t'aimes ça, être devant comme l'ordi ou la télé en train de gamer, yo, c'est la meilleure chose

103

00:06:30,500 --> 00:06:33,567

que tu peux faire.

- C'est quand toi, Ronald que t'as su que tu étais sur ton X,

104

00:06:33,567 --> 00:06:36,200

que t'as fait «oh wow, aujourd'hui man,

OK, je suis à la bonne place».

105

00:06:36,200 --> 00:06:38,100

- C'est vraiment niaiseux, hein, mais c'était simple comme ça.

106

00:06:38,100 --> 00:06:42,300

Je rentrais à la maison, j'parlais avec ma conjointe pis,

je suis genre «yo, honnêtement là,

107

00:06:42,300 --> 00:06:47,767

on a fait ça, ça, ça». J'ouvre mon ordi puis je commence à faire ce qu'on a fait à l'école. J'ai jamais fait de devoir de ma vie.

108

00:06:47,767 --> 00:06:52,400

Toutes mes années je les ai passées juste en faisant des examens et ça je le jure! J'ai jamais fait de devoir de ma vie pis,

109

00:06:52,400 --> 00:06:56,100

c'est la première fois que je faisais des devoirs pis que je faisais des devoirs à la maison. Pas parce que j'étais au collège,

110

00:06:56,100 --> 00:06:58,433

mais parce que j'aimais ça.

- T'aimais ça, t'en voulais plus.

111

00:06:58,433 --> 00:07:02,166

- Exactement, pis dans mon travail, je demandais «y'a tu des appareils que je peux amener chez nous pour pratiquer?»

112

00:07:02,166 --> 00:07:07,133

Yo, y m'ont donné des appareils pis, je suis chez nous pis, je

pratique encore là! Pis, c'est là que je sais que c'est à moi.

113

00:07:07,133 --> 00:07:16,166

- Là, les gars, ici, on a Étienne le stagiaire. Étienne le stagiaire y met des notes, il met des Post-its sur mes cartons

114

00:07:16,166 --> 00:07:19,533

parce qu'il est trop gêné de vous poser des questions.
Il est intimidé.

115

00:07:19,533 --> 00:07:22,767

- Vas-y fort.
- M'a les poser pour Étienne. Ronald,

116

00:07:22,767 --> 00:07:28,600

qu'est-ce qui est plus compliqué? Les camions ou les ordi?
- Yo... les camions.

117

00:07:28,600 --> 00:07:29,800

- Ah ouais?
- Ouais!

118

00:07:29,800 --> 00:07:31,600

- Tu m'niaises?
- J'te jure.

119

00:07:31,600 --> 00:07:35,900

- Ben non, un ordi ç'a tellement l'air compliqué.
- Non, regarde, un ordi là, c'est comme,

120

00:07:35,900 --> 00:07:40,133

tu te lèves le matin, si tu laisses ton ordi réveillé trop longtemps, t'es fatigué et le lendemain t'es brûlé,

121

00:07:40,133 --> 00:07:44,700

ça ne fonctionne pas. C'est la même chose avec ton ordi.
Tu fais juste le redémarrer, tu fais une petite sieste,

122

00:07:44,700 --> 00:07:49,634

tu te réveilles, tout à coup, c'est le beau jour. Un camion là,

tu peux l'avoir dans la shop pendant une semaine et pis yo,

123

00:07:49,634 --> 00:07:53,767

t'as la tête encore cassée tu sais pas c'est quoi le problème.

- [Rires]

124

00:07:53,767 --> 00:07:59,033

- Les ordi, c'est beaucoup plus simple.

- OK, j'aime ça. On y va ici avec Maxime.

125

00:07:59,033 --> 00:08:02,233

- Ouais!

- Combien de fois la solution, c'est d'éteindre et de rallumer.

126

00:08:02,233 --> 00:08:09,300

- Oh, je dirais probablement

autour de 50% du temps que ça peut être ça la solution.

127

00:08:09,300 --> 00:08:14,100

- Tu me niaises! Attends, vous me niaisez là!

La première chose devant un problème informatique...

128

00:08:14,100 --> 00:08:17,233

- Ouais.

- ... c'est d'éteindre son ordi et juste le rallumer.

129

00:08:17,233 --> 00:08:22,700

- Oui pis d'ailleurs, quand tu appelles au téléphone,

c'est le premier message qu'on a mis sur la boîte vocale,

130

00:08:22,700 --> 00:08:28,400

c'est «avant d'appeler, assure-toi d'avoir redémarré», parce que

c'est ça la solution très souvent là.

131

00:08:28,400 --> 00:08:34,467

Si t'as un comportement bizarre, t'as un problème vraiment bizarre,

c'est très souvent de redémarrer la solution.

132

00:08:34,467 --> 00:08:36,800

- Wow!

- Je ne sais pas si je peux poser une question à Max?

133

00:08:36,800 --> 00:08:39,867

- Ben oui, vas-y.

- Combien de fois ça t'est arrivé d'avoir un usager là

134

00:08:39,867 --> 00:08:43,567

pis un appel bizarre «mais j'ai redémarré deux fois!» pis là, tu dis «ouais, mais redémarre encore»?

135

00:08:43,567 --> 00:08:50,133

- Euh, ça m'est arrivé très souvent pis, on a un outil pour savoir si ça fait combien de temps que t'as redémarré.

136

00:08:50,133 --> 00:08:51,800

- Hein? Pour vrai?

- Oui et on s'en sert assez régulièrement...

137

00:08:51,800 --> 00:08:56,800

- Fait que s'il te gosse trop rapidement, tu peux faire «dude...».

- Si la personne me dit je l'ai redémarré deux fois,

138

00:08:56,800 --> 00:09:03,500

j'ouvre mon outil pis là, je mets le temps que l'ordinateur a été démarré et je peux le dire, ça fait deux jours que ton ordinateur

139

00:09:03,500 --> 00:09:07,467

n'a pas redémarré. On va le refaire.

- J'adore!

140

00:09:07,467 --> 00:09:14,066

- Je ne fais pas exprès de le remettre dans le nez, mais je le vois exactement que je viens de me faire mentir.

141

00:09:14,767 --> 00:09:17,834

- Mais moi, j'adore ce que vous nous amenez de «arrêtez de le voir plus grand que c'est».

142

00:09:17,834 --> 00:09:20,967

Je trouve ça bien, c'est un ordi.

- C'est simple.

143

00:09:20,967 --> 00:09:24,400

- C'est simple, j'adore ça. Bravo! OK, Maxime!

- Ouais!

144

00:09:24,400 --> 00:09:28,867

- Même moi, je ne sais pas c'est quoi ça.

Maxime, c'est quoi un code 18?

145

00:09:28,867 --> 00:09:37,066

- Un code 18 c'est... Ça représente 18 pouces devant l'écran.

Donc la personne devant l'ordinateur.

146

00:09:37,066 --> 00:09:40,667

- Hein? Pour vrai?

- Oui, un code 18, ça réfère à la personne

147

00:09:40,667 --> 00:09:47,400

qui a fait une erreur d'usage. Donc, brancher la chose à la mauvaise place ou faire la mauvaise action.

148

00:09:47,400 --> 00:09:51,567

Pis que la raison pourquoi ça ne marche pas, c'est dû à la personne.

149

00:09:51,567 --> 00:09:55,634

- Les gars, est-ce que vous vous rappelez

de votre première journée? Pis c'était comment?

150

00:09:55,634 --> 00:09:56,834

- Ouais, ouais, ouais.

- Ouais, c'était quoi?

151

00:09:56,834 --> 00:10:01,133

- La première journée, c'était assez spécial. J'arrivais avec un jogging sweatpants, relaxe,

152

00:10:01,133 --> 00:10:04,333

comme si je m'en allais comme luncher là, ça ne me dérange pas.

153

00:10:04,333 --> 00:10:07,500

Hoodie noir, chandail noir.

- Le gars y'été chez Cora un dimanche matin.

154

00:10:07,500 --> 00:10:13,233

- Ah ouais, ouais, carrément. Pis là, j'ai mon boss qui arrive, y s'appelle François pis y'été super nice ce gars-là, super chill.

155

00:10:13,233 --> 00:10:19,500

Pis là y me montre les endroits et y me met avec la personne avec qui je vais commencer. Pis quand y me met avec la personne

156

00:10:19,500 --> 00:10:23,767

avec qui je vais commencer, ben là, il me dit «ça, c'est ton ordi, on va le configurer, tu vas le brancher, tu vas rentrer ton nom,

157

00:10:23,767 --> 00:10:28,500

ton username, ton password». Pis là, au fur et à mesure que la journée s'en va pis là y me dit

158

00:10:28,500 --> 00:10:32,300

«ça c'est tel outil pour faire telle chose, tel outil pour faire telle chose».

159

00:10:32,300 --> 00:10:34,800

À un moment donné, j'ai regardé le gars, je lui dis «yo, je suis retourné à l'école avec toi!»

160

00:10:34,800 --> 00:10:37,367

- [Rires]

- Là, ma tête était tellement chaude, là,

161

00:10:37,367 --> 00:10:42,333

à 5h, j'avais juste hâte de partir.

- C'était trop de nouvelles informations là!

162

00:10:42,333 --> 00:10:47,800

- Pis le défi de la première journée, c'est que t'as une belle formation, mais ça peut pas couvrir

163

00:10:47,800 --> 00:10:54,667

pour tout ce que tu vas rencontrer dans ta journée. Pis, c'est ça, la première fois que t'es lancé, tu te sens beaucoup tout seul

164

00:10:54,667 --> 00:10:59,300

parce que t'es au téléphone pis tu es tout seul. C'est du one-on-one, t'as une conversation avec quelqu'un,

165

00:10:59,300 --> 00:11:06,033

pis cette personne-là, elle a des problèmes que t'as pas nécessairement déjà vus. Pis le deuxième problème

166

00:11:06,033 --> 00:11:14,133

que j'ai rencontré, c'était monstrueux.

J'ai pogné quelqu'un qui avait supprimé une boîte commune.

167

00:11:14,133 --> 00:11:17,734

- Qu'est-ce qu'une boîte commune?

- Une boîte commune, c'est une boîte de courriel

168

00:11:17,734 --> 00:11:21,333

où plusieurs personnes travaillent dedans.

- Fait que y'a supprimé les messages à tout le monde?

169

00:11:21,333 --> 00:11:27,967

- Y'a supprimé les messages de tout le monde pis, c'est une affaire que je n'ai pas accès pour récupérer.

170

00:11:27,967 --> 00:11:33,533

Pis, c'est ma première journée de travail et je ne sais pas, c'est qui qui peut trouver ces courriels-là.

171

00:11:33,533 --> 00:11:36,667

- Fait que, il faut que tu ailles voir ton patron en disant «mon deuxième appel, je ne sais pas quoi faire».

172

00:11:36,667 --> 00:11:40,867

- Je ne sais pas quoi faire, pis le monde qui m'aide, ils ne savent pas tant non plus

173

00:11:40,867 --> 00:11:45,500

parce que c'est quelque chose qu'on ne voit jamais.

Pis j'ai pogné le call qu'on ne voit jamais

174

00:11:45,500 --> 00:11:52,100

comme deuxième appel pis là je ne sais pas quoi faire.

Il faut que j'essaie de rassurer la personne qu'on va le retrouver,

175

00:11:52,100 --> 00:11:55,200

mais je ne sais pas comment ce qu'on va le retrouver.

- Ah mon Dieu, c'est drôle!

176

00:11:55,200 --> 00:12:01,800

- Et j'ai eu beaucoup de misère avec ma première journée et

aujourd'hui, je suis encore là, en train de travailler

177

00:12:01,800 --> 00:12:05,934

parce que malgré une première semaine qui a été très difficile...

- Ouais.

178

00:12:05,934 --> 00:12:10,934

- ... j'ai réussi à passer à travers et maintenant il y a plus rien

qui peut me faire peur parce que j'ai pogné le pire

179

00:12:10,934 --> 00:12:14,634

dans mes deux premières journées.

- C'est l'idéal quand tu commences quelque part,

180

00:12:14,634 --> 00:12:17,233

commencer tout de suite dans un rush intense.

- Ah ouais.

181

00:12:17,233 --> 00:12:19,533

- Tu sais, le monde qui font «ah non, non, non, non.

Moi, je veux que tout aille bien».

182

00:12:19,533 --> 00:12:21,634

Non, il faut que ça aille mal en partant,

moi, c'est ma théorie.

183

00:12:21,634 --> 00:12:23,734

- [Rires]

- Après ça, toute la ride est facile!

184

00:12:23,734 --> 00:12:28,266

- Ouais, ouais, ouais!

- OK les gars, c'est quoi la différence entre la théorie

185

00:12:28,266 --> 00:12:34,367

et le terrain? Ça va un peu avec ce que tu disais, tu sais.

- Euh, la théorie, ça t'aide à comprendre

186

00:12:34,367 --> 00:12:39,200

qu'est-ce qui va se passer sur le terrain.

Mais le terrain, y'a beaucoup, beaucoup,

187

00:12:39,200 --> 00:12:43,467

beaucoup d'exceptions et de situations

que la théorie t'a jamais montrée.

188

00:12:43,467 --> 00:12:48,333

Il y a beaucoup d'humains dans le support informatique,

pis, c'est la partie qu'on voit beaucoup moins

189

00:12:48,333 --> 00:12:54,100

quand t'es dans les cours, c'est toute la partie humaine de,
essayer de même rassurer la personne.

190

00:12:54,100 --> 00:13:00,066

D'arriver pis de se rendre compte que tant que la personne n'est pas
rassurée pis qu'elle n'est pas en confiance, tu vas avoir beaucoup

191

00:13:00,066 --> 00:13:06,900

beaucoup de misère à arriver pis à lui offrir du support parce que
l'humain passe en premier. Une fois que la personne est rassurée,

192

00:13:06,900 --> 00:13:11,967

qu'elle est confortable, là, tu peux commencer
à travailler pis ça va aller beaucoup plus vite.

193

00:13:11,967 --> 00:13:16,934

Pis la personne va apprécier beaucoup plus le service,
si tu commences par adresser l'humain en premier.

194

00:13:16,934 --> 00:13:21,233

- Est-ce que quelqu'un comme moi mettons,
qui ne connais rien là-dedans, mais qui aimerait ça en apprendre,

195

00:13:21,233 --> 00:13:25,300

c'est quelque chose qu'il faut que tu l'aies en toi,
c'est tu comme un athlète que tu fais «ouais, non....»

196

00:13:25,300 --> 00:13:31,567

ou le gars qui nous écoute qui fait «eille! ça m'intéresse leur job,
genre ça a l'air cool, mais je ne suis pas bon en informatique».

197

00:13:32,467 --> 00:13:39,233

- Euh, j'vais répondre à ta question. J'ai un ami qui est un exemple
même. Premier cours d'informatique que je l'ai rencontré,

198

00:13:39,233 --> 00:13:44,033

il disait au professeur, justement «j'ai l'impression
que tout le monde ici est super bon.

199

00:13:44,033 --> 00:13:50,400

Tout le monde ici a joué sur des ordinateurs, a fait des projets
avant, tout le monde rentre ici avec une expérience, pis moi,

200

00:13:50,400 --> 00:13:56,233

je suis rentré avec rien». Pis, il dit
«est-ce que c'est possible pour moi de le faire?» pis,

201

00:13:56,233 --> 00:13:59,800

il est l'exemple même que c'est possible,
parce qu'il l'a fait.

202

00:13:59,800 --> 00:14:03,367

- Ouais.
- Il est passé à travers le cours, il a travaillé fort,

203

00:14:03,367 --> 00:14:09,333

mais y'a réussi à en venir à bout, pis il y a réussi à le faire sans avoir fait de projet avant, sans avoir de background,

204

00:14:09,333 --> 00:14:12,834

il est juste rentré dans le programme,
on l'a formé, pis, après ça...

205

00:14:12,834 --> 00:14:14,900

- C'est quelque chose qui s'apprend.
- Ça s'apprend.

206

00:14:14,900 --> 00:14:16,600

- Moi, je suis un exemple.
Moi, je ne connaissais rien, hein.

207

00:14:16,600 --> 00:14:17,767

Je suis en mécanique.
[Rires]

208

00:14:17,767 --> 00:14:20,000

- Ouais, ouais.
- Moi, j'ouvrais un laptop, pis yo, ça devait fonctionner

209

00:14:20,000 --> 00:14:23,467

et ça ne fonctionnait pas. Au début, j'étais comme
un usager «si ça ne fonctionne pas, c'est de la chnoute».

210

00:14:23,467 --> 00:14:29,066

- [Rires] C'est ça, c'est ça, hein.
- Mais en faisant le cours, tu comprends et ça devient...

211

00:14:29,066 --> 00:14:35,400

- Qu'est-ce qui vous passionne le plus de votre travail? Ronald?
- Moi, j'ouvre mon ordinateur, je fais power on, il s'ouvre,

212

00:14:35,400 --> 00:14:40,266

j'ouvre les programmes ou les applications
que j'ai besoin, et juste le fait de faire ça...

213

00:14:40,266 --> 00:14:43,333

- Ça te rend heureux.

- Ah ouais. Y'a pas une journée que je finis

214

00:14:43,333 --> 00:14:47,367

et que je fais «argh, ça ne me tente pas demain».

- Wow. Max, toi?

215

00:14:47,367 --> 00:14:52,066

- Moi, pour ma part, c'est les déplacements.

J'aime beaucoup arriver, là, embarquer dans mon char...

216

00:14:52,066 --> 00:14:54,333

- Ouais.

- Pis, c'est un peu comme une aventure à toutes les fois

217

00:14:54,333 --> 00:14:59,567

que tu vas supporter un autre site parce que tu te rends

à une place que tu ne vas pas souvent, tu dors à l'hôtel,

218

00:14:59,567 --> 00:15:03,100

tu décroches de ta vie habituelle, pis là,

tu y vas et c'est le gros rush.

219

00:15:03,100 --> 00:15:06,166

- Parce que mettons, toi là, si y'a une panne d'électricité,
parce que t'es chez Hydro-Québec...

220

00:15:06,166 --> 00:15:10,734

- Mhm mm.

- ... là, y'a une grosse panne d'électricité, mettons à Bécancour.

221

00:15:10,734 --> 00:15:14,400

Là, il faut que tu partes à Bécancour

pour aller régler des problèmes avec les gars, c'est ça?

222

00:15:14,400 --> 00:15:20,967

- C'est ça. On est porté des fois, possiblement, à ce que ça arrive.

C'est vraiment plus l'aspect d'arriver, d'aller en centrale,

223

00:15:20,967 --> 00:15:29,066

d'arriver pis de voir toute l'espèce de... la grande affaire.

Tu vois tous les corps de métiers pour faire que ça fonctionne.

224

00:15:29,066 --> 00:15:36,400

Tu vois le barrage. Tu vas parler un peu à tout le monde.

Pis là, tout le monde te donne un peu, c'est quoi leur grain de sel

225

00:15:36,400 --> 00:15:43,934

dans toute cette opération-là qui est incroyable.

- Et qu'est-ce qui vous rend le plus fier de votre métier?

226

00:15:43,934 --> 00:15:49,266

- Des fois, je suis... exemple, y'a deux trois semaines,

j'ai été changer des appareils réseau

227

00:15:49,266 --> 00:15:55,533

dans un entrepôt que Cascades a.

Puis quand je suis rentré à la maison, ma copine était là

228

00:15:55,533 --> 00:16:01,667

avec les enfants, pis je leur expliquais «aujourd'hui, j'ai fait ça, ça, ça», et c'est de voir dans leur regard,

229

00:16:01,667 --> 00:16:06,467

pis, tu sais, même, je vois ma copine qui fait «ouais, t'as vraiment trouvé ton dada, là». Tu sais, ça fait plaisir.

230

00:16:06,467 --> 00:16:11,767

Je rentre à la maison, je ne suis pas triste, je ne suis pas fâché, je ne suis pas comme écœuré de la vie, on va dire.

231

00:16:11,767 --> 00:16:15,767

Excuse-moi du terme. Mais tu sais, c'est juste que voir

que j'aime ce que je fais et je peux en parler des heures

232

00:16:15,767 --> 00:16:19,300

et des heures sans jamais me fatiguer. Fait que ça, c'est...

- Ça te rend fier.

233

00:16:19,300 --> 00:16:22,100

- Ouais.

- Toi Max, qu'est-ce qui te rend fier de ton métier?

234

00:16:22,100 --> 00:16:27,100

- Moi, ce qui me rend fier, c'est quand t'arrives et que tu réussis à aider tout le monde autour de toi, là.

235

00:16:27,100 --> 00:16:32,333

T'arrives et tu rentres, t'es dans un bâtiment avec 1000 personnes et t'as l'impression d'être quasiment un super héros.

236

00:16:32,333 --> 00:16:34,400

- [Rires]

- Tu te promènes dans les corridors

237

00:16:34,400 --> 00:16:38,533

et tu t'en viens régler le problème.

- Le gars d'informatique est là!

238

00:16:38,533 --> 00:16:42,700

- Il est enfin là, tout le monde vient me parler pis là, sont comme «j'ai un problème!»

239

00:16:42,700 --> 00:16:44,900

- Petite anecdote vite vite.

Pendant que je faisais mon stage,

240

00:16:44,900 --> 00:16:48,000

y'avait un monsieur où est-ce que je faisais mon stage, y'avait un monsieur qui rentrait et à chaque matin,

241

00:16:48,000 --> 00:16:51,967

il était comme «salut les génies», pis j'étais comme yo!

- C'est tellement ça.

242

00:16:51,967 --> 00:16:55,066

- C'est juste drôle à voir! «Salut les génies!».

T'es comme «bon».

243

00:16:55,066 --> 00:17:00,500

- Moi, je suis d'accord avec lui. Moi, je trouve que vous êtes des génies. Je trouve que faire de l'informatique pour moi,

244

00:17:00,500 --> 00:17:06,000

c'est, je ne vois pas dans ma tête le chemin.

Je vous vois ouvrir des ordi et reconfigurer des trucs

245

00:17:06,000 --> 00:17:08,634

et je suis «whaaattttttt?».

- [Rires]

246

00:17:08,634 --> 00:17:14,367

- Non! Pourquoi t'as pensé à ça? Pourquoi tu sais ça?

C'est fascinant. Je vous trouve incroyables.

247

00:17:14,367 --> 00:17:19,266

Là, j'ai dans mes notes, encore Étienne...

- Je l'aime bien, Étienne.

248

00:17:19,266 --> 00:17:23,333

- Il est fin Étienne. Il a de belles petites questions.

Étienne, le stagiaire, il va se trouver.

249

00:17:23,333 --> 00:17:27,133

Il va finir par se trouver. Max, comment on fait pour ne pas perdre patience

250

00:17:27,133 --> 00:17:28,900

avec le monde qui n'est pas techno.

251

00:17:28,900 --> 00:17:33,467

- Man, ouf!

- [Rires]

252

00:17:33,467 --> 00:17:40,300

- Ça, c'est une bonne question. Je pense que ça y va plus avec le tempérament personnel d'une personne.

253

00:17:40,300 --> 00:17:45,400

J'ai toujours été quand même assez patient.

J'ai toujours eu besoin qu'on m'explique beaucoup

254

00:17:45,400 --> 00:17:52,533

d'affaires, j'essaie toujours de le voir d'une manière empathique.

J'ai tout le temps eu des questionnements sur plein de domaines

255

00:17:52,533 --> 00:17:57,133

que j'ignore et y'a plein de choses que je ne sais pas.

Et à toutes les fois que quelqu'un m'explique de quoi,

256

00:17:57,133 --> 00:18:02,767

je préfère toujours l'attitude qu'il le fasse en me le montrant.

Qu'il prenne une attitude positive,

257

00:18:02,767 --> 00:18:07,700

pis j'me dis «l'informatique, c'est mon dada à moi,

mais ce n'est pas le dada à tout le monde»

258

00:18:07,700 --> 00:18:11,166

et c'est important de se le rappeler tout le temps, que le gars,

259

00:18:11,166 --> 00:18:14,834

mettons, qui arrive pis qui est au garage,

ben lui, c'est les chars son dada,

260

00:18:14,834 --> 00:18:18,667

c'est pas les ordinateurs.

Pis si moi, j'arrive et tu me poses la question

261

00:18:18,667 --> 00:18:22,200

«c'est quoi qui va pas avec ton char»,

j'suis à la même place que lui y'est

262

00:18:22,200 --> 00:18:26,667

quand il me dit que son ordi ne marche pas.

Pis on est capable de se comprendre là-dessus.

263

00:18:26,667 --> 00:18:29,967

Pis des fois, même si le monde ne se trouve pas bon, ce n'est pas

264

00:18:29,967 --> 00:18:33,033

grave, on va vous aider, on va vous former.

On va apprendre.

265

00:18:33,033 --> 00:18:36,800

L'important, c'est de le voir d'un côté formateur.

- Avez-vous des fois l'impression que quand vous revenez

266

00:18:36,800 --> 00:18:43,634

à la maison, si vous gossez sur l'ordi, juste flâner sur quelque chose, pis, tu vois que c'est mal fait ou tu sais,

267

00:18:43,634 --> 00:18:49,667

as-tu l'impression de travailler? Tu tombes-tu vite en «voyons, c'est ben mal monté leur affaire, ouais, c'est ben tout croche».

268

00:18:49,667 --> 00:18:54,467

Tu sais, comme un gars qui est un garagiste pis qui fait «comment t'as réparé ça?» ou comme les gars de réno...

269

00:18:54,467 --> 00:18:58,200

Les gars de réno, le gars qui est passé avant lui n'est jamais bon.

270

00:18:58,200 --> 00:19:02,667

- Jamais bon.

- C'est tu un peu ça pour vous aussi?

271

00:19:02,667 --> 00:19:05,066

- Mais tu sais, exemple, ça dépend dans quelle branche que t'es.

272

00:19:05,066 --> 00:19:07,333

- Ouais.

- Exemple, t'es programmeur,

273

00:19:07,333 --> 00:19:08,934

tu vas vraiment voir comme quand t'es sur Google

274

00:19:08,934 --> 00:19:12,400

«ah, mais pourquoi ils ont fait ça comme ça,
cette option-là comme ça», ça va t'arriver.

275

00:19:12,400 --> 00:19:16,600

Mais par exemple, moi, je suis plus du côté réseau.
Je suis comme «mais t'as mis tout ça?

276

00:19:16,600 --> 00:19:19,200

Des fois, t'as pas besoin de mettre
toutes ces configurations-là, man».

277

00:19:19,200 --> 00:19:22,333

- [Rires]

- Tu sais, après ça, tu te rends compte que des fois,

278

00:19:22,333 --> 00:19:25,667

c'est important, mais des fois
il y'a des moyens beaucoup plus simples.

279

00:19:25,667 --> 00:19:31,066

- Les gars, on y va avec le moment en rafale.
Petit quiz, des petites réponses courtes,

280

00:19:31,066 --> 00:19:34,133

et c'est parti. Qu'est-ce qu'il faut
pour s'épanouir dans votre métier?

281

00:19:34,133 --> 00:19:40,033

- Oh.

- Vis la vie au jour le jour man. Aime les défis. Vis, man!

282

00:19:40,033 --> 00:19:43,166

C'est l'fun. Chaque jour, sois heureux
de faire ce que tu fais.

283

00:19:43,166 --> 00:19:45,066

- Au lieu de le voir comme toujours
des problèmes à régler...

284

00:19:45,066 --> 00:19:46,800

- Exact.

- ... vois-le comme de quoi de relax.

285

00:19:46,800 --> 00:19:48,467

Tu rends service à tout le monde.

- Exact.

286

00:19:48,467 --> 00:19:52,900

- J'aime ton attitude!

- Je pense que c'est de garder ta créativité.

287

00:19:52,900 --> 00:19:57,166

Tout le temps chercher de nouvelles solutions,
tout le temps chercher de nouvelles informations.

288

00:19:57,166 --> 00:20:01,900

Ça, ça aide vraiment à rester intéressé.

- Et que conseillerais-tu à quelqu'un

289

00:20:01,900 --> 00:20:03,967

qui veut s'inscrire dans ta formation?

290

00:20:06,200 --> 00:20:07,967

- Faut l'essayer pour savoir si t'aimes ça.

291

00:20:07,967 --> 00:20:11,233

- Ouais.

- Ouais, si tu n'essaies pas pis t'es comme «ah, j'suis pas bon»,

292

00:20:11,233 --> 00:20:17,433

tu peux être pas bon à plusieurs choses et finalement,
c'est comme «oh! ça s'apprend, ah c'est facile!

293

00:20:17,433 --> 00:20:22,033

ah! j'pensais pas que c'était comme ça».

Tu vas voir, c'est totalement différent. C'est un autre monde.

294

00:20:22,033 --> 00:20:27,333

- Moi, c'est beaucoup d'heures de travail,
mais tu t'en rends pas tellement compte

295

00:20:27,333 --> 00:20:29,934

parce que t'as du fun en le faisant.

- Ouais.

296

00:20:29,934 --> 00:20:34,367

- Eille, les gars, merci beaucoup
de votre générosité. Ça a bien été?

297

00:20:34,367 --> 00:20:35,767

- Ouais.

- Vous n'avez pas eu peur? Ça ne laguait pas trop?

298

00:20:35,767 --> 00:20:37,634

- Au début seulement.

- Au début, ça laguait.

299

00:20:37,634 --> 00:20:41,934

- J'ai vu tes tatouages et j'ai dit «ahhhhhh!».

- [Rires]

300

00:20:41,934 --> 00:20:43,767

- Passez une belle journée.

- Merci, à toi aussi.

301

00:20:43,767 --> 00:20:45,600

- Merci.

302

00:20:45,600 --> 00:20:47,967

- Pis, on s'est lancé de faire une machine

303

00:20:47,967 --> 00:20:50,900

qui faisait des mix d'alcool.

- [Rires]

304

00:20:50,900 --> 00:20:56,100

- C'est vraiment drôle à dire, mais c'est juste un p'tit défi
qu'on s'est lancé pour le fun, de même.

305

00:20:56,967 --> 00:21:02,333

- Ce balado est une présentation de la Fédération des cégeps
qui regroupe les 48 cégeps du Québec

306

00:21:02,333 --> 00:21:05,166

avec la participation financière du gouvernement du Québec.