

1

00:00:00,066 --> 00:00:07,100

- Ta carrière, elle va être écoeurante avec un DEC.

Les programmes sont super bien bâtis, les programmes sont alignés

2

00:00:07,100 --> 00:00:10,700

avec les besoins du marché aussi.

Pis pour moi, ce qui est un plus massif,

3

00:00:10,700 --> 00:00:14,533

parce qu'on ne sort pas de l'école en se disant

«j'ai passé trois ans à apprendre des choses

4

00:00:14,533 --> 00:00:17,800

que je n'appliquerais pas»,

au contraire, tu vas les appliquer.

5

00:00:17,800 --> 00:00:22,700

♪♪

6

00:00:22,700 --> 00:00:27,700

- Salut, c'est Jonathan Roberge et vous écoutez le balado

Tu fais quoi dans la vie?, un balado qui est présenté

7

00:00:27,700 --> 00:00:32,700

par la Fédération des cégeps où on apprend sur des professions

parfois méconnues qu'on peut faire avec une formation,

8

00:00:32,700 --> 00:00:39,133

vous l'aurez deviné, au cégep. Eh bien, aujourd'hui, on va en

apprendre plus sur les professions de Louis-Philippe,

9

00:00:39,133 --> 00:00:47,467

qui est gestionnaire qualité et Linc qui est technicien

en service d'automatisation. J'avais hâte qu'on commence

10

00:00:47,467 --> 00:00:51,934

parce que moi, technicien en service d'automatisation

et gestion de qualité, j'avais l'impression qu'il y en avait un

11

00:00:51,934 --> 00:00:56,500  
qui s'occupait d'une chaîne de montage et il y en a un au bout qui prend des bouchées pis qui fait «ouais, c'est bon, ça fonctionne».

12

00:00:56,500 --> 00:00:58,567  
- [Rires]  
- Mais ce n'est pas vraiment ça, hein, les gars?

13

00:00:58,567 --> 00:01:03,600  
- Non, pas vraiment non, c'est un petit peu plus technique.  
- Linc, c'est quoi ton métier exactement?

14

00:01:03,600 --> 00:01:08,433  
- Moi, je suis technicien de service en automatisation.  
Dans le fond, je travaille pour une compagnie qui fabrique

15

00:01:08,433 --> 00:01:14,166  
et installe des chaînes d'automatisation,  
des machines chez des clients, sur mesure.

16

00:01:14,166 --> 00:01:20,000  
- OK, donc si je comprends bien, tu fabriques  
des machines qu'on voit sur des chaînes de montage?

17

00:01:20,000 --> 00:01:21,800  
- Exactement, des chaînes de production.

18

00:01:21,800 --> 00:01:27,800  
- Des chaînes de production, OK, oui, la différence. Je comprends.  
On pourrait être porté à penser que le type de travail

19

00:01:27,800 --> 00:01:33,400  
que tu fais, c'est comme enfermé dans une usine,  
tu ne bouges pas. Mais est-ce que ça t'amène à voyager?

20

00:01:33,400 --> 00:01:37,033  
- Oui, c'est totalement le contraire. Nous, on s'en va...  
On se déplace souvent chez des clients.

21

00:01:37,033 --> 00:01:40,567

- OK.  
- Dernièrement, j'ai fait des jobs, justement aux États-Unis,

22  
00:01:40,567 --> 00:01:44,900  
dans l'État de New York, à Cortland.  
Pis la semaine prochaine, je me déplace,

23  
00:01:44,900 --> 00:01:48,500  
je prends l'avion, puis je pars au chaud en Californie.  
- Ça, c'est plate, ça!

24  
00:01:48,500 --> 00:01:50,934  
- [Rires]  
- Aller travailler en Californie.

25  
00:01:50,934 --> 00:01:56,900  
- Ouais, remplacer des moteurs, refaire le filage et câblage,  
reprogrammer les nouvelles composantes des drives

26  
00:01:56,900 --> 00:02:01,033  
surtout pour la machine existante.  
- Moi, en humour, jamais vraiment en Californie...

27  
00:02:01,033 --> 00:02:02,200  
- [Rires]

28  
00:02:02,200 --> 00:02:04,000  
- Non, non, non...  
- Dans le sud, à Longueuil?

29  
00:02:04,000 --> 00:02:08,900  
- Des fois, je vais à Longueuil, Saint-Lambert,  
c'est pas mal le plus chaud que je descends.

30  
00:02:08,900 --> 00:02:11,166  
- C'est la première fois que je vais y aller aussi.  
- OK, mais amuse-toi!

31  
00:02:11,166 --> 00:02:13,367  
- Ouais, merci!

- Louis.

32

00:02:13,367 --> 00:02:15,500

- Oui!

- Décris-moi ton métier.

33

00:02:15,500 --> 00:02:22,734

- Un gestionnaire qualité, en grosse partie, ce que ça va faire, c'est que la majorité des choses qui sont fabriquées,

34

00:02:22,734 --> 00:02:25,133

donc dans mon cas, moi, je travaille portes et fenêtres.

35

00:02:25,133 --> 00:02:27,800

- Ouais.

- Donc toutes les unités qui sont mises en production

36

00:02:27,800 --> 00:02:33,266

sur des chaînes d'automatisation, ce genre de choses là, on va les contrôler à la fin pour s'assurer

37

00:02:33,266 --> 00:02:36,467

qu'elles ont les bonnes dimensions, qu'elles n'ont pas de défauts, ce genre de choses là...

38

00:02:36,467 --> 00:02:39,233

- Oui.

- ... mais c'est un rôle aussi qui est un petit peu plus large

39

00:02:39,233 --> 00:02:43,800

parce qu'on va toucher à des processus, par exemple. On va mettre en place des processus pour s'assurer

40

00:02:43,800 --> 00:02:47,000

que tout est conforme et tout ça, puis on va même aller jusqu'au client

41

00:02:47,000 --> 00:02:50,533

pour s'assurer qu'il y a un service à la clientèle qui est complet.

42

00:02:50,533 --> 00:02:54,734

- Qu'est-ce qui t'a donné l'idée de t'inscrire  
au DEC technique de génie mécanique?

43

00:02:54,734 --> 00:02:58,433

- Mon père a fait le même cours que moi,  
donc un génie mécanique...

44

00:02:58,433 --> 00:03:01,066

- En conception?  
...en conception, exactement.

45

00:03:01,066 --> 00:03:07,800

Donc moi, j'ai décidé de suivre le pas, après avoir passé  
une journée avec mon père à l'époque à son travail.

46

00:03:07,800 --> 00:03:12,700

Puis j'ai fait «ça a bien de l'allure, c'est le fun».  
Puis ce qui me faisait beaucoup tripper à l'époque,

47

00:03:12,700 --> 00:03:17,300

c'était qu'il y avait un aspect qui était,  
oui, d'apprendre des concepts et tout ça.

48

00:03:17,300 --> 00:03:20,367

Mais c'est qu'on pouvait mettre les deux mains dedans après.  
- Il y a de quoi de cute je trouve...

49

00:03:20,367 --> 00:03:23,000

Le petit gars qui va avec son père,  
qui fait «hey, wow, ce métier-là est cool».

50

00:03:23,000 --> 00:03:24,567

- Pas mal.  
- «Je veux faire ça», c'est ben hot!

51

00:03:24,567 --> 00:03:31,900

- C'est vraiment ça. Puis honnêtement, ça a été mon inspiration  
pour ça, parce que ce n'est quand même pas facile,

52

00:03:31,900 --> 00:03:34,767

à 14 ou 15 ans, de choisir un métier.

- Non, c'est difficile.

53

00:03:34,767 --> 00:03:39,834

- Donc moi, ça m'a vraiment guidé très bien pour la suite des choses dans ma carrière.

54

00:03:39,834 --> 00:03:43,300

- Linc, toi ça part d'où?

Est-ce que c'est quand tu étais tout petit?

55

00:03:43,300 --> 00:03:44,433

- Non.

- Pas comme Louis?

56

00:03:44,433 --> 00:03:48,467

- Non, j'ai eu beaucoup de misère. Dans le fond, après le secondaire, pour choisir un métier,

57

00:03:48,467 --> 00:03:52,500

j'ai été dans l'informatique, puis finalement la programmation, c'était un petit peu trop abstrait.

58

00:03:52,500 --> 00:03:56,533

Dans ce temps-là, je comprenais rien pantoute.

Ça n'a pas marché, j'ai pris un break pis,

59

00:03:56,533 --> 00:03:58,900

j'ai travaillé dix ans comme cuisinier.

- Ah ouais?

60

00:03:58,900 --> 00:04:05,734

- Ouais, jusqu'à mes 25 ans. Puis à moment donné, je me suis dit «je ne peux pas juste faire ça, c'est trop monotone».

61

00:04:05,734 --> 00:04:10,300

Je me suis donné un défi, je suis retourné à l'école, j'ai fait un DEP en électromécanique.

62

00:04:10,300 --> 00:04:14,000

- OK.

- Par la suite, j'ai travaillé dans une usine à Saint-Jean-Baptiste,

63

00:04:14,000 --> 00:04:15,533

dans le fond pour Olymel.

- Oui.

64

00:04:15,533 --> 00:04:19,600

- Puis à un moment donné, j'ai fait le tour de ce que ce qu'il y avait à offrir.

65

00:04:19,600 --> 00:04:25,266

Pis, j'ai décidé de retourner à l'école encore à 35 ans.

- T'es retourné faire une?

66

00:04:25,266 --> 00:04:28,834

- Une AEC.

- AEC, une attestation.

67

00:04:28,834 --> 00:04:33,767

- Ouais, une attestation en automatisation robotique et instrumentation,

68

00:04:33,767 --> 00:04:40,767

pis j'ai choisi cégep, vu que c'était plus rapide que l'université, parce que l'université, il aurait fallu que je fasse un génie,

69

00:04:40,767 --> 00:04:45,533

puis ça aurait pris pas mal plus de temps. Chose que je trouvais que je n'avais pas beaucoup rendue à 35 ans.

70

00:04:45,533 --> 00:04:49,734

- Bravo d'être retourné à l'école à 35, t'as tout mon respect.

- Merci.

71

00:04:49,734 --> 00:04:53,533

- Et mettons là, quelqu'un qui nous écoute fait «OK, je comprends un peu plus leur travail»,

72

00:04:53,533 --> 00:04:59,433

mais ça ressemble à quoi une journée dans votre peau?  
Tu sais, mettons là, je veux que Linc, là, décris-moi,

73

00:04:59,433 --> 00:05:03,533

tu punches, t'arrives à la job, tu punches, qu'est ce qui se passe  
dans ta journée? Décris-moi une journée typique.

74

00:05:03,533 --> 00:05:09,634

- En fait, d'une journée à l'autre, c'est vraiment différent,  
je peux, soit j'arrive chez un client pis y faut que je fasse

75

00:05:09,634 --> 00:05:12,867

des modifications de leur ligne  
de production, que les recettes,

76

00:05:12,867 --> 00:05:19,600

qu'on en refasse de nouvelles recettes ou qu'on arrive puis qu'il y  
ont des bogues. Fait que là, je me plugue sur la machine,

77

00:05:19,600 --> 00:05:25,934

je vais checker sa programmation, je change de timing, on peut  
changer la programmation de A à Z selon ce qu'eux autres veulent.

78

00:05:25,934 --> 00:05:32,734

Comme par exemple, chez un client, lui, fait, je ne sais pas,  
des packs de bière en caisse de 6 pis à moment donné le lendemain

79

00:05:32,734 --> 00:05:35,667

«ah, on a un nouveau format, on va faire des caisses de 24».

80

00:05:35,667 --> 00:05:41,333

- Louis, de ton côté, dis-moi, mettons là,  
Louis arrive avec son café à job là, y punche. Qu'est-ce qu'il fait?

81

00:05:41,333 --> 00:05:48,367

- Ça va avec la production, donc la production y'en a journalière,  
donc on va aller sur le plancher. Je vais aller faire par exemple

82

00:05:48,367 --> 00:05:53,100  
des relevés, ce genre de choses là. Ou sinon je vais discuter  
avec mes collègues qui vont me faire eux autres part

83

00:05:53,100 --> 00:05:58,266  
de certaines choses qui ont vécu, soit durant une livraison par  
exemple ou durant l'installation des produits.

84

00:05:58,266 --> 00:06:03,467  
Donc, dans l'entreprise où je suis en ce moment,  
on couvre ça de la signature du contrat jusqu'à l'installation

85

00:06:03,467 --> 00:06:06,433  
et même le service à la clientèle après.  
- C'est très complet, hein?

86

00:06:06,433 --> 00:06:09,900  
- C'est très complet.  
- Y'a un rapport très humain avec le rapport à la clientèle,

87

00:06:09,900 --> 00:06:13,900  
pis un très technique.  
- Donc en matinée, je vais surtout passer du temps,

88

00:06:13,900 --> 00:06:18,800  
par exemple avec les employés de production,  
sinon l'équipe de leadership avec qui je travaille.

89

00:06:18,800 --> 00:06:21,266  
Puis l'après-midi, ça va souvent être pour faire du suivi

90

00:06:21,266 --> 00:06:25,734  
avec soit, par exemple des équipes qui sont plus proches  
du service à la clientèle ou même des clients.

91

00:06:25,734 --> 00:06:29,767  
Un de mes rôles qui est super intéressant,  
c'est que je travaille avec ce qu'on appelle un mur de test.

92

00:06:29,767 --> 00:06:33,400

Donc une fois qu'on finit une unité de production,  
on va la monter sur un mur de test,

93

00:06:33,400 --> 00:06:39,233

pis là on va la mettre sous pression. Donc, on va lui shooter en bon  
québécois de l'air pis de l'eau, pis on va regarder

94

00:06:39,233 --> 00:06:40,634

si elle est capable de résister.

- Oui.

95

00:06:40,634 --> 00:06:45,200

- On va augmenter la pression à l'intérieur pour voir  
si on est capable de résister à différentes choses.

96

00:06:45,200 --> 00:06:49,133

- Oui.

- Donc, livrer une porte à Montréal ou versus livrer une porte,

97

00:06:49,133 --> 00:06:55,066

par exemple au Texas, c'est très différent. On n'a pas les mêmes  
conditions à Montréal. Si on est proche du fleuve, faut qu'on aille

98

00:06:55,066 --> 00:07:01,734

des critères qui sont plus sévères. Donc, on va mettre  
l'unité sur le mur de test, on va le tester, pis oups,

99

00:07:01,734 --> 00:07:05,900

on n'atteint pas nos critères de performance,  
ça se met à couler. Pourquoi ça se met à couler?

100

00:07:05,900 --> 00:07:08,934

- Pourquoi la porte coule?

- C'est ça, est-ce que c'est un problème au niveau

101

00:07:08,934 --> 00:07:12,934

de la conception du produit ou est-ce que  
c'est un problème au niveau de l'assemblage?

102

00:07:12,934 --> 00:07:16,934

Est-ce qui y'a une étape dans le processus qui a été oublié par un opérateur par exemple?

103

00:07:16,934 --> 00:07:18,767

- Linc?

- Oui?

104

00:07:18,767 --> 00:07:25,734

- Qu'est-ce qui t'a donné l'idée de t'inscrire à l'AEC en instrumentation, automatisation et robotique?

105

00:07:25,734 --> 00:07:35,367

- De fait, tout est parti justement de l'usine où ce que je travaillais, le technicien en chef, lui, il partait à sa retraite.

106

00:07:35,367 --> 00:07:38,000

Fait que j'ai comme vu l'opportunité.

Je me suis dit «bon, je vais m'inscrire là-dedans,

107

00:07:38,000 --> 00:07:44,533

pis faire un avancement de passer d'un électromécanicien à un automatique».

108

00:07:44,533 --> 00:07:50,533

Pis, c'est à partir de là que je me suis inscrit au cours.

- T'as vu l'opportunité dans le fond?

109

00:07:50,533 --> 00:07:53,533

- J'ai vu l'opportunité.

- T'as fait «eille, je peux aller faire plus de cash là».

110

00:07:53,533 --> 00:07:56,333

- Ça, pis aussi, ben, je suis un petit peu tanné d'être sur le plancher.

111

00:07:56,333 --> 00:08:00,100

- Oui, oui, je comprends.

- Peut-être, être plus dans les bureaux à programmer,

112

00:08:00,100 --> 00:08:03,367

partir les projets.

- Moi j'veux que vous parliez de votre parcours aussi.

113

00:08:03,367 --> 00:08:08,133

Louis, raconte-moi ça.

- J'avais rencontré quelqu'un qui avait des supers de bonnes notes

114

00:08:08,133 --> 00:08:17,166

au secondaire, pis qui était vraiment pressenti pour s'en aller en médecine. Pis finalement, il a décidé de devenir mécanicien.

115

00:08:17,166 --> 00:08:22,266

Pis là, moi j'y ai posé la question, j'ai dit «tu sais, qu'est-ce qui t'a fait changer?»

116

00:08:22,266 --> 00:08:28,300

Pis il m'a dit «je me suis juste rendu compte que c'était ça qui me passionnait, tu sais». C'est là que j'ai compris un petit peu que

117

00:08:28,300 --> 00:08:32,533

je me mettais beaucoup de pression à choisir quelque chose qui allait soit, m'amener à l'université,

118

00:08:32,533 --> 00:08:37,400

ou quelque chose comme ça. Puis en parler un peu avec ma famille, ben là, j'ai réalisé que le DEC

119

00:08:37,400 --> 00:08:41,767

était probablement la meilleure des choses. Fait que, en cherchant un petit peu, c'est là que j'ai trouvé le DEC.

120

00:08:41,767 --> 00:08:45,700

Là, j'avais un choix à faire, soit que je m'en allais en conception ou en fabrication.

121

00:08:45,700 --> 00:08:49,767

- Ouais.

- Mon père avait fait fabrication, j'ai dit «je ne ferai pas

122

00:08:49,767 --> 00:08:55,200

les mêmes erreurs». Non, c'est pas vrai! Moi, je me suis dit que je vais aller en conception, j'ai toujours aimé le dessin.

123

00:08:55,200 --> 00:09:02,033

J'ai un esprit artistique aussi et je me suis dit concevoir des choses, dessiner des choses, ça peut être intéressant,

124

00:09:02,033 --> 00:09:08,300

fait que j'ai vraiment fait le pas directement à l'intérieur de ça, où est-ce que j'ai commencé avec des cours de dessin sur table.

125

00:09:08,300 --> 00:09:11,900

Pis là, on embarquait sur vraiment la conception assistée par ordinateur.

126

00:09:11,900 --> 00:09:18,066

Fait que là, j'ai commencé à vraiment créer des pièces selon des spécifications, avec un logiciel.

127

00:09:18,066 --> 00:09:20,967

- Donc, t'es assis devant l'ordi  
pis tu dessinais des pièces précises?

128

00:09:20,967 --> 00:09:22,967

- Exactement.  
- Pour quel genre d'entreprise?

129

00:09:22,967 --> 00:09:28,033

- Moi, j'ai commencé vraiment là dans l'aéronautique.  
- OK, wow!

130

00:09:28,033 --> 00:09:33,200

- J'ai eu la chance de faire un stage chez Pratt & Whitney à Longueuil, pis ils sont venus me chercher avant même

131

00:09:33,200 --> 00:09:35,000

que je finisse l'école. C'est-à-dire que...

132

00:09:35,000 --> 00:09:38,133

- Wow!

... en finissant à l'école, j'avais un poste qui m'attendait

133

00:09:38,133 --> 00:09:44,367

avec eux. Donc j'ai commencé là, pis tout de suite, ma courbe d'apprentissage a été excessivement rapide avec eux,

134

00:09:44,367 --> 00:09:50,033

pis j'ai embarqué sur de la conception. Donc il y a tellement d'options parce qu'une fois que j'ai quitté Pratt,

135

00:09:50,033 --> 00:09:54,166

parce que je cherchais autre chose, je me suis retrouvé dans le milieu de l'automobile.

136

00:09:54,166 --> 00:10:00,133

Après ça, je me suis retrouvé enseignant sur ce même logiciel-là aux États-Unis pendant deux ans

137

00:10:00,133 --> 00:10:06,767

pour la compagnie Dassault Systèmes. Je suis revenu au Québec, j'ai travaillé pour Bombardier, donc j'ai toujours eu les mains

138

00:10:06,767 --> 00:10:10,700

dans un milieu différent, mais j'ai touché à peu près tout.

139

00:10:10,700 --> 00:10:14,834

- T'as un beau travail là, travailler chez Bombardier, on se le cachera pas là.

140

00:10:14,834 --> 00:10:16,567

- Beaucoup de fierté, disons.  
- Oui, oui, oui.

141

00:10:16,567 --> 00:10:18,400

- On a de belles entreprises au Québec.  
- Vraiment.

142

00:10:18,400 --> 00:10:21,400

- Même si ce n'est pas une grosse entreprise comme Bombardier,

143

00:10:21,400 --> 00:10:27,734

même dans les petites PME, ce qui fait vivre le Québec littéralement, il y a des super emplois. J'ai des collègues

144

00:10:27,734 --> 00:10:31,800

à moi qui se sont retrouvés dans des compagnies qui faisaient des motos et ce genre de choses là.

145

00:10:31,800 --> 00:10:36,533

Les possibilités sont infinies.

- Linc, ç'a été quand le déclic que t'as fait

146

00:10:36,533 --> 00:10:39,867

«OK, ça c'est ça, c'est pour moi»?

- Euh, ça a été quand?

147

00:10:39,867 --> 00:10:42,900

Ben, j'ai des amis qui ont été faire ces programmes-là.

- Ouais.

148

00:10:42,900 --> 00:10:47,166

- Pis on s'est lancé un défi de faire une machine qui faisait des mix d'alcool.

149

00:10:47,166 --> 00:10:48,700

- [Rires]

150

00:10:48,700 --> 00:10:56,166

- C'était vraiment drôle à dire. Après, on s'est mis en équipe. L'ingénieur en mécanique avec le programmeur analyste, eux autres,

151

00:10:56,166 --> 00:11:01,333

se sont mis ensemble. Moi, j'étais électromécanicien avec un programmeur junior qui venait de sortir du cégep.

152

00:11:01,333 --> 00:11:07,300

On s'est dit «on va se lancer un défi, la meilleure équipe qui crée la meilleure machine». Finalement, nous autres, on a réussi à faire

153

00:11:07,300 --> 00:11:11,934  
une petite machine ben compacte qui entre dans un boîtier  
d'ordinateur qui allait chercher justement la base de données

154

00:11:11,934 --> 00:11:19,200  
sur Internet pour toutes les sortes de drinks. On choisissait six  
drinks pour la pompe, un, deux jusqu'à six. Puis après ça, avec ça,

155

00:11:19,200 --> 00:11:23,533  
il allait chercher tous les mix possibles, ça sortait  
sur une petite tablette pis on choisissait ce qu'on voulait.

156

00:11:23,533 --> 00:11:26,133  
C'est juste un petit défi qu'on s'est lancé pour le fun de même.

157

00:11:26,133 --> 00:11:27,133  
- Ç'a été un déclic, là?

158

00:11:27,133 --> 00:11:34,433  
- Pis, ça a été un déclic. C'est à partir de là que j'ai comme  
trippé à faire les circuits électroniques moi-même au lieu d'acheter

159

00:11:34,433 --> 00:11:41,634  
ce qui existait déjà. Euh, créer justement les systèmes de relais,  
la conception des pompes, pis à ça, essayer de linker

160

00:11:41,634 --> 00:11:45,667  
tout ce qui est mécanique à la programmation en plus.

161

00:11:45,667 --> 00:11:51,967  
- Toi Louis, ça a été quand ton déclic ce qui t'as fait comme  
«wow! tu sais, comme lui, c'est la machine à alcool, tu sais,

162

00:11:51,967 --> 00:11:55,367  
on se donne un défi pis tout». Toi, c'est quand que ça fait «clic, OK, c'est ça»?

163

00:11:55,367 --> 00:12:02,133  
- Je me souviens d'une journée où est-ce que, au secondaire,  
on est allé visiter une entreprise à Ville Saint-Laurent.

164

00:12:02,133 --> 00:12:09,934

Moi, je viens de l'Est de Montréal pis on a fait des,  
on a fait des fusées avec des bouteilles de Pepsi,

165

00:12:09,934 --> 00:12:15,533

des bouteilles de boissons gazeuses. Pis ça,  
ça a vraiment accroché parce que là,

166

00:12:15,533 --> 00:12:18,800

on a fait comme une petite chaîne d'assemblage,  
où est-ce qu'on s'est fait ça.

167

00:12:18,800 --> 00:12:24,000

Pis, tu sais, on finissait dans la cour du stationnement  
d'entreprise avec une pompe à bicycle,

168

00:12:24,000 --> 00:12:27,900

pis, on faisait décoller ça. Ça a, comme je te dirais,  
cristallisé ça un petit peu.

169

00:12:27,900 --> 00:12:33,900

- Ouin. c'est fou hein, parce que tout le monde que j'interviewe  
dans ce projet-là jusqu'à date, pis que je fais «ça a été quand,

170

00:12:33,900 --> 00:12:36,800

le déclic?», c'est toujours des affaires dans le plaisir.  
- Ouais.

171

00:12:36,800 --> 00:12:42,400

- Et ça revient. C'est tellement important que les gens  
qui nous écoutent comprennent que des fois, c'est dans le plaisir

172

00:12:42,400 --> 00:12:48,500

que tu vas trouver ce qui te passionne pis que tu peux en faire un  
métier, tu sais. Faire des drinks, tu sais?

173

00:12:48,500 --> 00:12:51,467

- Ouais.

- Faire péter des affaires avec une pompe à bicycle.

174

00:12:51,467 --> 00:12:53,900

- Ouais.

- C'est deux choses qui me parlent énormément.

175

00:12:53,900 --> 00:12:58,033

- [Rires]

- Comment as-tu découvert le métier de gestionnaire qualité?

176

00:12:58,033 --> 00:13:02,266

- Ça a été purement un hasard, parce que quand j'ai appliqué pour l'entreprise où j'étais,

177

00:13:02,266 --> 00:13:07,767

ce n'était pas du tout ça. Donc encore une fois, les PME, ça bouge vite.

178

00:13:07,767 --> 00:13:11,967

- Mhmm.

- Ça donne des opportunités en or pis c'est vraiment le fun.

179

00:13:11,967 --> 00:13:16,967

Donc j'ai commencé où je travaillais en amélioration continue, donc j'ai toujours été un fan de ça, tu sais.

180

00:13:16,967 --> 00:13:23,100

Prendre quelque chose puis de le transformer, de l'améliorer pour perdre moins de temps, perdre moins de matériel,

181

00:13:23,100 --> 00:13:29,433

rendre un processus plus efficace. Fait que j'ai commencé là. J'ai évolué dans différents rôles au sein de l'entreprise,

182

00:13:29,433 --> 00:13:35,233

pis finalement, on m'a dit «ben, écoute, on a des départs, est-ce que c'est un rôle qui t'intéresserait? On te voit là».

183

00:13:35,233 --> 00:13:39,834

- Linc, comment as-tu découvert le métier de technicien de service d'automatisation?

184

00:13:39,834 --> 00:13:46,000

- J'ai été visiter un de mes amis qui travaille pour l'entreprise que je travaille présentement. Pis le patron était là,

185

00:13:46,000 --> 00:13:53,100

pis il me voulait absolument pour sa compagnie pendant que je faisais mon premier stage, je suis juste allé le visiter.

186

00:13:53,100 --> 00:13:57,533

Pis, il est venu me recruter avant même que je commence à travailler pour lui.

187

00:13:57,533 --> 00:14:00,533

- Donc quelqu'un qui étudie là-dedans va trouver un job, là?

188

00:14:00,533 --> 00:14:02,734

- Ouais, ouais.

- À l'époque, quand moi, j'ai fait mon cours,

189

00:14:02,734 --> 00:14:05,266

le taux de placement était quasiment à 100%.

190

00:14:05,266 --> 00:14:09,800

- Wow!

- Pis, honnêtement, je pense que ce que, là, j'ai gradué en 2006,

191

00:14:09,800 --> 00:14:15,200

je pense que ça n'a pas changé. Tu sais, j'ai fait de la gestion de projet autant que j'ai fait du dessin, autant que maintenant,

192

00:14:15,200 --> 00:14:20,266

je suis rendu en contrôle qualité. Il y a tellement d'options. Pis, c'est avec mon DEC que je fais ça.

193

00:14:20,266 --> 00:14:23,900

Ce n'est pas avec 32 diplômés non plus et c'est ce qui est fascinant.

194

00:14:23,900 --> 00:14:30,800

- Ah ben! Regarde donc ça ici!

Ah, ça là, c'est Étienne. Étienne, le stagiaire.

195

00:14:30,800 --> 00:14:33,367

- OK.

- Étienne le stagiaire, c'est lui qui roule les fils

196

00:14:33,367 --> 00:14:38,800

qui a amené notre café tantôt. C'est un bon gars. C'est un bon gars, mais des fois, il ne pose pas toujours les meilleures questions.

197

00:14:38,800 --> 00:14:40,867

Y pose des questions un peu bizarres.

- OK?

198

00:14:40,867 --> 00:14:43,533

- Mais les questions que tout le monde se pose pareil.

- Ça marche.

199

00:14:43,533 --> 00:14:50,433

- Étienne, il veut savoir: c'est quoi la différence entre une fenêtre qui résiste aux ouragans et une fenêtre

200

00:14:50,433 --> 00:14:53,400

qui part au vent, Louis?

- [Rires]

201

00:14:53,400 --> 00:14:56,900

- OK, on va y aller simple: matériaux de fabrication.

- OK!

202

00:14:56,900 --> 00:14:59,433

- On va y aller avec ça.

- Parce qu'on va préciser, tu fabriques

203

00:14:59,433 --> 00:15:02,667

présentement des fenêtres

qui résistent aux ouragans.

204

00:15:02,667 --> 00:15:07,400

- Oui, absolument. On a un marché qui est présent en fait, qui est très important aux États-Unis.

205

00:15:07,400 --> 00:15:10,600

- Ouais.

- Donc tout le marché côtier doit résister

206

00:15:10,600 --> 00:15:14,367

en fait à ces intempéries-là.

- Aux grands vents, de bord de mer.

207

00:15:14,367 --> 00:15:16,900

Est-ce que tu as peur de prendre l'avion, toi qui a travaillé dans...

208

00:15:16,900 --> 00:15:20,033

- Pantoute, non non.

- Non? Du tout, du tout, du tout? T'es confiant?

209

00:15:20,033 --> 00:15:27,033

- Je suis très confiant. Je suis très confiant que... on parle surtout des choses qui ne vont pas bien en aviation, mais on a des milliers

210

00:15:27,033 --> 00:15:33,066

de vols par jour. Puis honnêtement, pour avoir été dans des entreprises comme Bombardier ou même

211

00:15:33,066 --> 00:15:34,934

des sous-traitants d'Airbus...

- Ouais.

212

00:15:34,934 --> 00:15:42,200

- ... l'attention aux détails, les processus de qualité qui sont mis en place, en œuvre, c'est ahurissant, c'est ahurissant.

213

00:15:42,200 --> 00:15:49,300

Chaque pièce est contrôlée dans un avion, c'est ultra-sécuritaire.

- Et toi Linc, la première machine que t'as fabriquée dans ta vie?

214

00:15:49,300 --> 00:15:53,467

- Une WA20, c'est une machine qui encaisse les canettes de bière.
- OK.

215

00:15:53,467 --> 00:15:58,467

- Dans le fond, les canettes de bière entrent en quatre, cinq, en quatre rangées.

216

00:15:58,467 --> 00:16:02,300

- Ouais.
- Pis après ça, ils les mettent dans une boîte, ils les referment.

217

00:16:02,300 --> 00:16:09,467

Chez les clients qu'on avait fait, c'était chez Boréal.

- Est-ce que vous vous rappelez votre première journée de travail?

218

00:16:09,467 --> 00:16:14,700

- Dans toutes les entreprises que j'ai eu la chance de faire, tu sais, l'intégration est toujours super importante.

219

00:16:14,700 --> 00:16:18,967

Les entreprises prennent le temps de justement pas te faire arriver à 200 km/h.

220

00:16:18,967 --> 00:16:22,734

- Ouais.
- On prend du temps, on t'explique un peu comment ça fonctionne.

221

00:16:22,734 --> 00:16:26,934

Mais tu sais, c'est intéressant de rentrer dans une entreprise sachant que t'as vraiment une bonne base aussi.

222

00:16:26,934 --> 00:16:35,300

Tu sais, quelque chose que je dis souvent, c'est le DEC en particulier ou l'AEC, ça fait de nous des personnes

223

00:16:35,300 --> 00:16:40,000

qui sont capables de résoudre des problèmes. Donc, tu sais, beaucoup de gens, en tout cas beaucoup des amis

224

00:16:40,000 --> 00:16:43,734  
à moi qui ont fait le même programme,  
on se dit tous la même chose

225

00:16:43,734 --> 00:16:47,567  
«tu sais, quand ça va mal ou quand ça commence  
à mal aller, c'est là que ça devient le fun»,

226

00:16:47,567 --> 00:16:52,333  
parce que c'est une zone grise. On ne sait pas trop qu'est-ce  
qui cause le problème, mais là, c'est de rentrer dedans

227

00:16:52,333 --> 00:16:59,066  
pour aller chercher qu'est-ce qui se passe, tu sais.  
Fait qu'avec ta base, tu sais un peu, ça donne une idée,

228

00:16:59,066 --> 00:17:04,333  
tu t'enlignes, tu dis «OK, c'est à peu près ça», mais là, tu rentres  
dedans, pis avec tes compétences, là t'es capable d'aller résoudre

229

00:17:04,333 --> 00:17:09,000  
le problème, tu sais.  
- Alors, on y va avec quelques petites questions en rafale.

230

00:17:09,000 --> 00:17:13,834  
C'est quoi la différence entre la théorie  
et le terrain, Linc, dans ton domaine?

231

00:17:13,834 --> 00:17:21,233  
- Euh, la théorie, tu vois à peu près en général, tu sais, c'est  
vraiment grosso modo, t'as une idée générale, mais le pratique,

232

00:17:21,233 --> 00:17:24,900  
c'est là que tu mets en œuvre ce  
que t'as vraiment appris, pis, c'est là que...

233

00:17:24,900 --> 00:17:28,400  
- C'est là que le fun commence, hein?  
- Le fun commence, pis ben souvent, des fois il faut que tu ailles

234

00:17:28,400 --> 00:17:33,767

continuer à faire tes recherches pareil. Tu sais, ce que tu vois à l'école, ce n'est pas définitif, ce n'est pas à 100%.

235

00:17:33,767 --> 00:17:37,133

La technologie avance tout le temps, fait qu'y faut que tu continues à te mettre à jour,

236

00:17:37,133 --> 00:17:41,100

faut que tu continues à faire tes recherches.

- Je veux savoir de quoi vous avez appris au cégep

237

00:17:41,100 --> 00:17:45,500

qui vous sert encore aujourd'hui?

- C'est drôle à dire, mais c'est la prise

238

00:17:45,500 --> 00:17:48,033

des mesures électriques dans les panneaux.

- OK.

239

00:17:48,033 --> 00:17:55,066

- Ça, c'est la base de tout dépannage. Pis même encore là, en travaillant avec plusieurs mondes, plusieurs personnes du métier,

240

00:17:55,066 --> 00:17:57,467

il y en a encore plusieurs qui ne le savent pas encore, comment le prendre.

241

00:17:57,467 --> 00:17:59,567

- Pour vrai?

- Ouais.

242

00:17:59,567 --> 00:18:03,100

- Louis?

- C'est un peu, un peu semblable je te dirais.

243

00:18:03,100 --> 00:18:08,834

Moi, c'est vraiment tout ce qui est tolérance et mesure.

Donc, on prend beaucoup de mesure

244

00:18:08,834 --> 00:18:14,900

avec des outils vraiment différents. Je rajouterais peut-être même un extra. J'ai eu des cours de traitement thermique,

245

00:18:14,900 --> 00:18:20,567

traitement des matériaux, ça aussi, super important. Comment le matériel par exemple, comment on va durcir

246

00:18:20,567 --> 00:18:23,100

un acier ou on va changer les propriétés de quelque chose.

247

00:18:23,100 --> 00:18:27,500

C'est super important pis ça j'ai vu ça au cégep pis, je m'en sers encore.

248

00:18:27,500 --> 00:18:31,100

- Les gars, qu'est-ce qui vous passionne dans votre métier? Linc?

249

00:18:31,100 --> 00:18:37,233

- Le fait que je peux tout faire maintenant. Que si j'ai besoin de quelque chose, je vais le fabriquer moi-même.

250

00:18:37,233 --> 00:18:38,600

-[Rires]

- Louis?

251

00:18:38,600 --> 00:18:45,700

- De mon côté, c'est la résolution de problèmes. Donc si c'est censé fonctionner comme ça puis que ça ne fonctionne pas comme ça,

252

00:18:45,700 --> 00:18:47,800

pourquoi? C'est ça qui me passionne le plus.

253

00:18:47,800 --> 00:18:49,433

- Les deux, vous aimez résoudre des problèmes, hein?  
- Ouais.

254

00:18:49,433 --> 00:18:55,133

- Exactement.

- Oui. [Rires] Qu'est-ce qui vous rend le plus fier dans votre métier?

255

00:18:56,700 --> 00:19:04,000

- Le plus fier dans mon métier? J'ai encore mon diplôme sur mon bureau. C'est peut-être simple, mais pour moi,

256

00:19:04,000 --> 00:19:09,567

c'est un super gros accomplissement dans ma vie.

J'ai pas eu encore une fois, j'ai pas eu un parcours facile

257

00:19:09,567 --> 00:19:15,233

dans le sens que j'ai mis beaucoup d'énergie pour ça. C'est ce qui me rend le plus fier aujourd'hui d'être capable de me dire

258

00:19:15,233 --> 00:19:21,100

je suis responsable qualité dans une entreprise pis que je suis perçu par mes pairs comme quelqu'un qui est connaissant

259

00:19:21,100 --> 00:19:26,700

et qui est à son affaire pis qui est bon, je pense que c'est la meilleure gratification qu'on peut pas avoir.

260

00:19:26,700 --> 00:19:30,634

- Surtout que tu disais pour toi, c'était difficile l'école.

- Exactement.

261

00:19:30,634 --> 00:19:34,567

- Tu sais, il fallait que tu étudies beaucoup pour avoir une note correcte.

262

00:19:34,567 --> 00:19:37,433

- Correcte.

- Alors que ce n'était pas naturel comme le monde qui ont des 96

263

00:19:37,433 --> 00:19:40,433

pis qui n'ont pas étudié là, ils nous énervent tu eux autres, là?

264

00:19:40,433 --> 00:19:42,433

- Je fais partie de ceux-là.

- Tu fais partie de ceux-là, toi?

265

00:19:42,433 --> 00:19:48,033

Ah OK, genre toi tes notes, c'était facile.

- Les notes, c'était facile, sauf le français.

266

00:19:48,033 --> 00:19:52,667

- Qu'est-ce qui te rend le plus fier, Linc?

- C'est de voir dans le fond des projets venir à terme

267

00:19:52,667 --> 00:19:58,500

pis que la machine à marche A1 sans bogue, sans rien, ça, c'est ce qui me rend le plus fier.

268

00:19:58,500 --> 00:20:00,600

- C'est gratifiant.

- C'est gratifiant là.

269

00:20:00,600 --> 00:20:05,667

- On continue ça en rafale. Qu'est-ce que vous pensez des nouveaux qui sortent du DEC?

270

00:20:07,967 --> 00:20:09,533

- Je n'en ai pas vu beaucoup.

- OK.

271

00:20:09,533 --> 00:20:16,734

- Pis je m'explique. Je pense qu'il y a beaucoup d'emphase en ce moment dans les programmes techniques qui sont pour créer

272

00:20:16,734 --> 00:20:22,934

des ponts, donc des ponts avec l'université. Fait que je dirais que tu sais, si j'ai une personne à convaincre,

273

00:20:22,934 --> 00:20:32,567

c'est de dire ta carrière, elle va être écœurante avec un DEC. T'es pas obligé d'aller à l'université, c'est très important.

274

00:20:32,567 --> 00:20:39,834

Pis, tu vas avoir une belle carrière, de belles opportunités

d'avancement pis si t'as envie d'être un dessinateur,

275

00:20:39,834 --> 00:20:46,000

autant d'être un gestionnaire, tu vas tout pouvoir  
faire ça avec ton DEC. Donc, je pense que les programmes

276

00:20:46,000 --> 00:20:52,734

sont super bien bâtis, les programmes sont alignés avec les besoins  
du marché aussi. Pis pour moi qui est un plus massif,

277

00:20:52,734 --> 00:20:58,667

parce qu'on ne sort pas de l'école en se disant j'ai passé trois ans  
à apprendre des choses que je n'appliquerai pas, au contraire,

278

00:20:58,667 --> 00:21:05,767

tu vas les appliquer. Donc, je pense que c'est important que les  
gens comprennent que c'est super d'avoir un DEC,

279

00:21:05,767 --> 00:21:13,300

si c'est puissant d'avoir un DEC aussi au Québec.

- Qu'est-ce qu'il faut pour s'épanouir dans vos métiers respectifs?

280

00:21:13,300 --> 00:21:18,834

Tu sais ce que tu peux faire «eille jeune homme,  
jeune fille, tu tripperais à faire...» Louis?

281

00:21:18,834 --> 00:21:27,266

- Je pense qu'à la base, tout métier technique, c'est la curiosité.  
Tu sais à n'importe quel moment où je rencontre quelqu'un

282

00:21:27,266 --> 00:21:30,100

qui a un peu de curiosité, tu sais,  
je trouve que c'est un bon match.

283

00:21:30,100 --> 00:21:35,400

- Qu'est-ce que tu conseillerais à quelqu'un  
qui veut s'inscrire dans ta formation, Linc?

284

00:21:35,400 --> 00:21:42,600

- Euh, juste d'y aller, fonce, va voir dans les portes ouvertes.

Première chose que j'ai fait, c'était ça.

285

00:21:42,600 --> 00:21:48,734

J'ai participé à des portes ouvertes, j'ai jaser avec les profs, jaser avec le monde qui était là, qui va enseigner le programme.

286

00:21:48,734 --> 00:21:54,600

C'est eux autres qui sont les mieux placés pour t'informer là-dessus. Pis ensuite ça, bien, si t'as des doutes,

287

00:21:54,600 --> 00:21:59,734

tu peux faire des journées aussi Élève d'un jour. Ils l'offrent dans les cégeps souvent, et tu peux

288

00:21:59,734 --> 00:22:03,433

aller participer à une journée d'Élève d'un jour, tu vas voir, c'est quoi qu'ils font,

289

00:22:03,433 --> 00:22:10,000

que ce soit la programmation, les moteurs, les branchements, tu peux tout, tu peux tout voir.

290

00:22:10,000 --> 00:22:17,333

- Je veux vous remercier. Vous avez été très généreux, c'était super intéressant. Je vous souhaite une belle fin de journée.

291

00:22:17,333 --> 00:22:22,533

Bonne continuité. Les fenêtres pis les canettes de bière et tout ça.

292

00:22:22,533 --> 00:22:24,500

- Pareillement!  
- Merci!

293

00:22:24,500 --> 00:22:26,166

- [Rires]

294

00:22:26,400 --> 00:22:29,400

- C'est une des voitures téléguidées des plus performantes.  
- Ah mon Dieu!

295

00:22:29,400 --> 00:22:34,233

- Ça coûte des millions, là. Tu descends ça, t'es assis dans le camion pis là tu te promènes dans les réseaux souterrains

296

00:22:34,233 --> 00:22:39,600

parce que tu découvres plein d'affaires, là. On a déjà trouvé des armes à feu qui sont déposées dans les égouts.

297

00:22:39,600 --> 00:22:42,700

Pis à un moment donné, tu tombes là-dessus, t'appelles la police pour qu'ils viennent le récupérer.

298

00:22:42,700 --> 00:22:46,400

Tout ce qui te passe par la tête, tu vas le retrouver.

299

00:22:46,400 --> 00:22:51,834

- Ce balado est une présentation de la Fédération des cégeps qui regroupe les 48 cégeps du Québec

300

00:22:51,834 --> 00:22:54,767

avec la participation financière du gouvernement du Québec.