

1

00:00:00,067 --> 00:00:05,072

- Le service après-vente, c'est tu comme un bureau des plaintes?
- C'est le bureau des plaintes,

2

00:00:05,072 --> 00:00:10,711

puis c'est le bureau des miracles aussi.
- On se le fait dire souvent ça, «faut que tu me fasses un miracle».

3

00:00:15,749 --> 00:00:19,987

- Salut, c'est Jonathan Roberge, vous écoutez
le balado Tu fais quoi dans la vie?,

4

00:00:19,987 --> 00:00:24,992

un balado qui est une présentation de la Fédération
des cégeps où on en apprend sur des professions

5

00:00:24,992 --> 00:00:30,764

parfois méconnues, qu'on peut faire avec une formation. Une
formation, vous l'aurez devinée, au cégep.

6

00:00:30,764 --> 00:00:37,337

Alors aujourd'hui, on va en apprendre plus sur les professions de
David, qui est coordonnateur du service après-vente

7

00:00:37,337 --> 00:00:42,976

et Matis qui est électromécanicien. Ça adonne bien
parce que moi, mon lave-vaisselle est brisé.

8

00:00:42,976 --> 00:00:45,212

Donc, ce genre d'affaires que tu peux réparer.
- Oui.

9

00:00:45,212 --> 00:00:47,381

Puis toi, tu vas pouvoir m'aider à faire un suivi avec ça.

10

00:00:47,381 --> 00:00:49,516

J'ai tu bien compris?
- À peu près.

11

00:00:49,516 --> 00:00:56,556

- À peu près. [Rires] OK, David, je vais commencer avec toi.
En quelques phrases, peux-tu me résumer ton travail?

12

00:00:56,556 --> 00:01:01,828

- Je suis coordonnateur du service après-vente.
Je travaille dans une usine où on fabrique de l'équipement

13

00:01:01,828 --> 00:01:04,865

de chauffage, ventilation et climatisation.

- OK.

14

00:01:04,865 --> 00:01:10,971

- Puis le créneau de l'entreprise, c'est beaucoup
tout ce qui est les salles de serveurs...

15

00:01:10,971 --> 00:01:12,372

- OK...

- Pour les multinationales.

16

00:01:12,372 --> 00:01:16,176

- ... parce que c'est très chaud, hein, ça?

- C'est très chaud puis ils ont besoin de tempérer,

17

00:01:16,176 --> 00:01:22,516

de ventiler les salles. Fait que nous, on fabrique les unités.

On peut les vendre à coup de centaines, à coup de 200 unités

18

00:01:22,516 --> 00:01:26,753

pour les multinationales, pour refroidir leur salle de serveurs.

- Matis?

19

00:01:26,753 --> 00:01:29,856

- Moi, je te dirais que je suis un peu

comme le docteur des machines.

20

00:01:29,856 --> 00:01:31,758

- [Rires]

21

00:01:31,758 --> 00:01:35,996

- Quand il y a une machine qui brise ou elle a un problème,
mais moi, je vais voir c'est quoi le problème

22

00:01:35,996 --> 00:01:40,467

puis j'essaie de le résoudre du mieux que je peux.

- Et mettons qu'on veut expliquer aux gens qui nous écoutent,

23

00:01:40,467 --> 00:01:47,240

hum... c'est quoi une journée typique dans votre travail?

Tu te lèves le matin, tu punches, t'arrives avec ton café à la job.

24

00:01:47,240 --> 00:01:51,545

Ça ressemble à quoi Matis?

- Bien moi, je te dirais que justement, dans ce que je fais,

25

00:01:51,545 --> 00:01:56,316

il n'y a pas vraiment une journée typique. Je me lève le matin,
puis souvent, je ne sais pas ce que je vais faire.

26

00:01:56,316 --> 00:02:04,157

Je peux avoir une journée de 4h comme une journée de 16h.

Ça va dépendre du problème, pis où je m'en vais travailler.

27

00:02:04,157 --> 00:02:05,726

- Donc pas de routine...

- Pas vraiment.

28

00:02:05,726 --> 00:02:09,963

- C'est plein d'entreprises qui peuvent contacter ton entreprise
puis dire «hey, écoute, on a ça qui a brisé».

29

00:02:09,963 --> 00:02:12,466

- Exactement.

- Tu te pointes pis toute, j'suis persuadé que t'aimes ça

30

00:02:12,466 --> 00:02:16,370

quand c'est brisé hein? Plus c'est brisé...

- Ouais! Plus c'est brisé, mieux c'est!

31

00:02:16,370 --> 00:02:19,039

- Plus c'est payant.
- Ouais. [Rires]

32

00:02:19,039 --> 00:02:23,143

- Plus que c'est d'heures! David, ça ressemble à quoi une journée typique dans ton métier?

33

00:02:23,143 --> 00:02:28,548

- J'ai un travail de bureau, donc j'arrive au bureau, je m'installe à mon poste. Je regarde mes courriels,

34

00:02:28,548 --> 00:02:36,523

puis je m'organise pour répondre le plus rapidement aux clients, puis essayer de trouver les réponses ou de gérer

35

00:02:36,523 --> 00:02:43,196

avec les techniciens envoyés sur le chantier, puis partager avec les différents départements les problèmes qu'on a.

36

00:02:43,196 --> 00:02:48,301

- Et j'aimerais ça que vous me parliez de votre parcours à vous. Matis, ça ressemble à quoi ton parcours?

37

00:02:48,301 --> 00:02:56,510

- Je suis allé en génie mécanique au cégep et j'ai fait deux ans, je n'ai pas aimé ça. Tout ce qui était dessin 3D, etc.

38

00:02:56,510 --> 00:03:01,214

- Ça te parlait moins.

- Ce n'était pas pour moi. Et finalement, je ne savais pas trop

39

00:03:01,214 --> 00:03:07,154

ce que je voulais faire. Puis en allant voir au cégep, en parlant avec les professeurs, puis les techs qui étaient là-bas,

40

00:03:07,154 --> 00:03:12,359

ben ils m'ont parlé de la technique en génie de la maintenance industrielle. Puis ben, ça a tout de suite cliqué.

41

00:03:12,359 --> 00:03:17,230

J'ai fait comme «ah ben, c'est ça que je veux faire».
- C'est comme si t'avais navigué autour pareil,

42

00:03:17,230 --> 00:03:19,299

parce que c'est tout des choses qui se ressemblent.

- Ouais ça se ressemble...

43

00:03:19,299 --> 00:03:20,834

- À un moment donné...

- ...les mêmes choses.

44

00:03:20,834 --> 00:03:27,074

- De ton côté , ça ressemble à quoi ton parcours?

- Mon retour au cégep pour moi... mais mon retour...

45

00:03:27,074 --> 00:03:32,145

c'est plutôt mon début au cégep, c'est fait

quand même assez tard, à l'âge de 44 ans.

46

00:03:32,145 --> 00:03:37,918

C'était une réorientation de carrière que j'ai faite.

- Étais-tu dans le même type de domaine avant?

47

00:03:37,918 --> 00:03:43,223

- Plus ou moins. J'ai travaillé peut-être une vingtaine d'années
comme représentant technique dans le domaine industriel.

48

00:03:43,223 --> 00:03:46,326

- OK.

- Un métier que j'ai appris sur le tas, pas mal.

49

00:03:46,326 --> 00:03:52,232

Puis je faisais ça parce que j'étais bon là-dedans.

Puis un jour, je me suis réveillé pas heureux,

50

00:03:52,232 --> 00:03:59,473

pas bien dans ma vie, puis j'ai choisi de retourner
aux études. Puis, avec l'aide d'Emploi-Québec

51

00:03:59,473 --> 00:04:03,610

qui offrait de l'aide pour pouvoir aller au cégep.

- C'est bien cool ça!

52

00:04:03,610 --> 00:04:10,851

- Ouais, ça ce n'est pas pire. Puis il a fallu que j'aie terminer mon diplôme d'études secondaires à l'âge de 44 ans pour pouvoir

53

00:04:10,851 --> 00:04:17,390

accéder au cégep par la suite, puis ils m'ont aidé dans le processus. Puis j'ai rencontré des orienteurs

54

00:04:17,390 --> 00:04:23,530

qui m'ont vraiment orienté vers un métier et une formation qui correspondaient à qui j'étais.

55

00:04:23,530 --> 00:04:25,699

- Oui.

- Puis la première qui a sorti,

56

00:04:25,699 --> 00:04:30,003

c'était vraiment le génie industriel. C'était parfait parce que je pouvais faire un transfert de connaissances

57

00:04:30,003 --> 00:04:32,773

aussi avec l'expérience que j'avais acquise.

58

00:04:32,773 --> 00:04:37,144

- Tu ne partais pas de zéro.

- Je ne partais pas de zéro. Toutes les usines que j'ai visitées,

59

00:04:37,144 --> 00:04:45,452

toutes les choses que j'ai vues à travers ma carrière en vente, bien, j'étais capable de transposer des choses dans le domaine

60

00:04:45,452 --> 00:04:48,855

industriel, dans les métiers que j'ai faits avec mon diplôme.

61

00:04:48,855 --> 00:04:52,025

- Puis aujourd'hui, t'es sur ton X.

- Oui, j'ai choisi mon emploi.

62

00:04:52,025 --> 00:04:53,426

- Ouais, c'est ça.

- Ça n'a pas de prix, ça.

63

00:04:53,426 --> 00:04:56,630

- Ouais, exactement.

- Être capable de faire ce que t'aimes c'est...

64

00:04:56,630 --> 00:05:02,169

Longtemps, j'ai fait ce que j'étais capable de faire,
puis je prenais les jobs qui se présentent à moi.

65

00:05:02,169 --> 00:05:07,073

Mais là, j'ai pu choisir. Puis quand je choisis,
je suis capable de choisir mon emploi aussi.

66

00:05:07,073 --> 00:05:12,212

Tu sais, ça fait que c'est vraiment le fun.

- À quel moment précis dans votre domaine...

67

00:05:12,212 --> 00:05:17,817

vous étiez en train de travailler, puis ça peut être au début,
tu te dis «je suis sur mon X, je suis à la bonne place».

68

00:05:17,817 --> 00:05:24,524

C'était quoi le déclic?

- Moi, c'est quand je suis rentré sur une job, puis j'y ai passé

69

00:05:24,524 --> 00:05:31,898

quasiment deux semaines, deux semaines sur la même machine,
puis quand on a appuyé sur le piton «Démarrer» de la machine,

70

00:05:31,898 --> 00:05:38,371

tout marchait super bien. Puis tout allait numéro 1.

Ben c'est là que la fierté rentre,

71

00:05:38,371 --> 00:05:42,475

puis t'es content d'avoir fait ça.

- C'est gratifiant. Puis quand ça c'est fait la première fois,

72

00:05:42,475 --> 00:05:48,748

t'as fait «c'est pour moi ça». De ton côté, c'est quand tu as fait «hey, wow, ça c'est pour moi, là je suis sur mon X»?

73

00:05:48,748 --> 00:05:51,851

- Moi, c'est directement au cégep

- Ah, c'est directement au cégep?

74

00:05:51,851 --> 00:05:59,192

- En plein en cours. Quand j'ai vu la matière que j'apprenais, je suis venu les yeux gros comme des citrons,

75

00:05:59,192 --> 00:06:05,498

puis j'étais vraiment à la bonne place.

- Avez-vous eu des mentors ou un prof qui vous a marqué,

76

00:06:05,498 --> 00:06:11,271

que tu fais comme «il m'a vraiment aidé».

- Moi, j'appelle monsieur par son prénom, Monsieur Walter.

77

00:06:11,271 --> 00:06:18,745

Ça a été tout un homme, quand même important tout le long de mon parcours. C'est un parcours qui est quand même

78

00:06:18,745 --> 00:06:22,415

assez difficile le génie industriel.

- Ben, je ne sais pas?!

79

00:06:22,415 --> 00:06:28,955

- Puis je venais de loin, tu sais, je venais de loin, puis je mettais les efforts, puis il m'a vraiment épaulé

80

00:06:28,955 --> 00:06:35,295

en voyant les efforts que je mettais, il m'a aidé à mettre les outils que j'avais besoin en place pour pouvoir réussir.

81

00:06:35,295 --> 00:06:40,066

- Et comment on fait pour atterrir là-dedans?

- Ben moi, c'est par la force des choses.

82

00:06:40,066 --> 00:06:44,838

On est venu me chercher en finissant mon cours.

J'ai travaillé en gestion industrielle.

83

00:06:44,838 --> 00:06:47,674

- OK.

- Donc, je suis devenu superviseur de la production.

84

00:06:47,674 --> 00:06:54,614

J'ai été directeur de production également.

Puis suite à une restructuration, j'ai perdu des emplois

85

00:06:54,614 --> 00:07:02,222

à travers mon cheminement. Puis, le génie industriel, c'est ça qui est le fun, les opportunités peuvent aller dans tous les sens.

86

00:07:02,222 --> 00:07:08,461

Tu peux être technicien, tu peux aller en gestion.

Puis là, présentement, je travaille dans un poste

87

00:07:08,461 --> 00:07:12,966

comme coordonnateur du service après-vente

où je dois travailler avec tous les départements.

88

00:07:12,966 --> 00:07:17,437

- OK.

- Que ce soit l'ingénierie, la qualité, la fabrication, les ventes,

89

00:07:17,437 --> 00:07:23,944

puis ce sont tous des départements avec lesquels j'ai quelques connaissances. Puis j'ai eu l'opportunité d'apprendre le langage

90

00:07:23,944 --> 00:07:28,081

dans mon cours de génie industriel.

- Mais quelqu'un qui étudie là-dedans, en sortant, il y a de la job.

91

00:07:28,081 --> 00:07:32,185

- Il y a de la job, c'est sûr et certain.

- Matis, comment as-tu découvert le métier de technicien

92

00:07:32,185 --> 00:07:36,022

de service d'automatisation?

- J'ai vu qu'il y avait plein de choses que je n'aimais pas

93

00:07:36,022 --> 00:07:41,895

en génie mécanique en fait, je trouvais que toute la conception, etc., ça m'intéressait moins.

94

00:07:41,895 --> 00:07:48,468

Puis justement là, à force d'en parler, puis de voir autour de moi ce que les gens faisaient, ben, c'est là que j'ai fait comme

95

00:07:48,468 --> 00:07:52,839

«oh, OK, ça, ç'a l'air vraiment le fun».

- Qu'est-ce que tu trouvais le fun là-dedans?

96

00:07:52,839 --> 00:07:55,742

De démonter un objet puis d'essayer de retrouver le bobo? C'est ça, hein?

97

00:07:55,742 --> 00:07:58,178

- Depuis tout petit, je démonte à peu près tout ce que je peux trouver.

98

00:07:58,178 --> 00:08:02,115

- C'est ça.

- Puis quand je l'ai en pièces, bien j'essaie de comprendre

99

00:08:02,115 --> 00:08:08,088

comment ça fonctionne, puis après ça, de le remonter.

Fait que le fait de le mettre, le fait d'en faire mon métier,

100

00:08:08,088 --> 00:08:12,625

bien, je trouvais que c'était comme, juste le fun.

- Ben oui, c'était comme un passe-temps que tu mettais.

101

00:08:12,625 --> 00:08:15,662

- Ouais, c'est ça. C'était comme...

- On avait tous cet ami-là qui le défaisait un toaster

102

00:08:15,662 --> 00:08:17,297
au complet et qui le remontait.
- C'est ça!

103

00:08:17,297 --> 00:08:19,499
- «Mais t'es bien bon!» ça c'était toi ça.

104

00:08:19,499 --> 00:08:22,202
- [Rires] Ouin.
- Si c'était à refaire les gars, est-ce qu'il y a quelque chose

105

00:08:22,202 --> 00:08:24,304
que vous changeriez dans votre parcours?

106

00:08:24,304 --> 00:08:29,776
- C'est dur à dire que j'évitais le génie mécanique
parce qu'en tant que tel, c'est ça qui a fait en sorte que...

107

00:08:29,776 --> 00:08:33,113
- Que t'es là aujourd'hui.
- ...Je me suis en allé vers, moi je pense pas

108

00:08:33,113 --> 00:08:37,083
que je ne changerais rien. J'ai vu plein
d'affaires que j'ai trouvées super le fun.

109

00:08:37,083 --> 00:08:39,652
- Ça t'a surtout permis de trouver ce que toi t'aimais.
- Oui, oui.

110

00:08:39,652 --> 00:08:42,422
- C'était exactement comme tu disais,
si tu ne fais pas l'autre, tu ne trouves pas ça.

111

00:08:42,422 --> 00:08:46,092
- J'ai testé plein de choses, puis j'ai vu
qu'il y avait des choses qui n'étaient pas pour moi.

112

00:08:46,092 --> 00:08:50,063

- Ouais.

- Puis bien, quand j'ai découvert la technique en génie

113

00:08:50,063 --> 00:08:54,234

de la maintenance industrielle, j'ai fait comme

«ah ben, tu vois, ça, c'est pour moi».

114

00:08:54,234 --> 00:09:02,008

- Oh boy! Hé les gars, je suis désolé, j'ai des Post-its dans mes cartons. Ça, c'est Étienne. Étienne c'est le stagiaire.

115

00:09:02,008 --> 00:09:07,080

Étienne le stagiaire qui est gêné de poser des questions fait qui met des Post-its parce qu'il y est comme

116

00:09:07,080 --> 00:09:14,754

«ah, Jo fais-le à ma place». Matis, un électromécanicien, c'est tu un mécanicien ou un électricien?

117

00:09:14,754 --> 00:09:20,660

- Ben, la beauté de l'électromécanicien, c'est que, en tant que tel, tu pourrais choisir un petit peu.

118

00:09:20,660 --> 00:09:23,797

- OK.

- Il y a des électromécaniciens qui vont, qui vont s'en aller

119

00:09:23,797 --> 00:09:30,804

plus côté mécanique, qui vont dire moi c'est ça que j'aime faire. D'autres électromécaniciens vont décider de s'en aller

120

00:09:30,804 --> 00:09:33,807

plus du côté de l'électricité, puis de l'automatisation.

- Ouin.

121

00:09:33,807 --> 00:09:40,680

- Puis après ça t'as moyen d'aller te spécialiser.

- Matis. Est-ce qu'il faut être un génie pour aller en génie?

122

00:09:40,680 --> 00:09:42,682

- Non. Non.

- Fait que le gars qui est comme

123

00:09:42,682 --> 00:09:46,019

«ah moi... je ne suis pas super bon,
je ne vais pas là-dedans ou la fille qui dit ça».

124

00:09:46,019 --> 00:09:49,489

- Moi, je n'étais pas...

Je n'étais pas super, super bon à l'école...

125

00:09:49,489 --> 00:09:52,425

- Oui.

- ... moi non plus là. Il faut...

126

00:09:52,425 --> 00:09:55,161

je te dirais qu'il faut avoir beaucoup de logique.

- Ouais.

127

00:09:55,161 --> 00:10:03,303

- Mais la logique, ça se développe. Fait que si t'es prêt à mettre
les efforts pis t'as un minimum... t'as un minimum d'intérêt,

128

00:10:03,303 --> 00:10:06,873

je pense que n'importe qui est capable
de réussir le cours que j'ai fait.

129

00:10:06,873 --> 00:10:09,275

- C'est le fun, ça me ferait du bien à l'estime, moi.

- [Rires]

130

00:10:09,275 --> 00:10:12,078

- Juste pour pouvoir dire, je suis en génie.

- [Rires]

131

00:10:12,078 --> 00:10:15,582

- Est-ce que vous vous rappelez
de votre première journée de travail?

132

00:10:15,582 --> 00:10:16,850

- Oui.

- Ah, oui?

133

00:10:16,850 --> 00:10:18,051

- Oui.

- C'était quoi?

134

00:10:18,051 --> 00:10:27,427

- C'était dans une usine alimentaire. Euh... on m'envoyait là comme électromécanicien pour la première fois.

135

00:10:27,427 --> 00:10:32,265

Puis je suis arrivé là avec mon petit sac à outils. Puis...

- T'étais nerveux?

136

00:10:32,265 --> 00:10:33,500

- Ouais.

- [Rires]

137

00:10:33,500 --> 00:10:38,938

- Ils m'ont dit «y'a cette machine-là à réparer».

Ça ressemblait à «y'a cette machine-là à réparer, bonne chance».

138

00:10:38,938 --> 00:10:43,009

- OK, en partant.

- En partant. Fait que, il y avait de l'aide,

139

00:10:43,009 --> 00:10:49,716

je pouvais aller chercher de l'aide ou autre,

mais c'était un «arrange-toi avec ce que t'as devant toi».

140

00:10:49,716 --> 00:10:51,251

- On veut qu'elle roule.

- C'est ça.

141

00:10:51,251 --> 00:10:52,585

- T'as-tu réussi?

- Oui.

142

00:10:52,585 --> 00:10:53,720

- That's it!

- [Rires]

143

00:10:53,720 --> 00:10:54,854

- C'est parfait, ça.

- Ouais.

144

00:10:54,854 --> 00:10:58,191

- Fait du bien à la confiance en partant.

- Ouais, il faut que tu apprennes à te faire confiance. Puis...

145

00:10:58,191 --> 00:11:01,628

- Oui.

- ... comme on dit en bon français, trust the process.

146

00:11:01,628 --> 00:11:03,496

- Ouais, ouais.

- Parce que sinon...

147

00:11:03,496 --> 00:11:07,166

- Est-ce que tu te rappelles, David, de ta première journée de travail dans ton domaine?

148

00:11:07,166 --> 00:11:15,008

- Oui, ben, suite à la fin de mon attestation d'études collégiales, il a fallu que je me trouve un stage.

149

00:11:15,008 --> 00:11:17,210

- OK.

- Mais moi, j'ai cherché un emploi.

150

00:11:17,210 --> 00:11:21,548

- Wow. Rock on.

- Fait que j'ai trouvé mon emploi.

151

00:11:21,548 --> 00:11:24,517

Puis ça a été une belle expérience.

- T'étais-tu bien stressé au début?

152

00:11:24,517 --> 00:11:30,123

- Pas très stressé, mais j'avais l'énergie du conquérant.
Disons que j'étais stressant pour les autres.

153

00:11:30,123 --> 00:11:33,960

- [Rires]
- Matis, tu en as parlé tantôt, quand t'es arrivé

154

00:11:33,960 --> 00:11:36,262

sur le terrain, c'était autre chose.

- Oui.

155

00:11:36,262 --> 00:11:41,501

- C'est quoi la différence pour vous entre la théorie et le terrain?
- Le terrain est beaucoup plus compliqué.

156

00:11:41,501 --> 00:11:45,104

- Ah ouais?
- Ouais. Ouais. [Rires] Quand tu arrives sur une machine

157

00:11:45,104 --> 00:11:52,478

qui rentre dans à peu près... comment je pourrais dire ça...
c'est une machine qui fait à peu près trois pièces comme ici,

158

00:11:52,478 --> 00:11:56,849

bien... là, tu te poses plus de questions.

- Oui, oui. C'est gros, là.

159

00:11:56,849 --> 00:12:00,386

- C'est ça. Les engrenages, ce n'est pas
des petits engrenages gros comme ma tasse là.

160

00:12:00,386 --> 00:12:02,956

C'est un engrenage qui est gros
à peu près comme une voiture là.

161

00:12:02,956 --> 00:12:05,925

- Ouais.
- Fait que... tu sais, souvent ça prend des grues,

162

00:12:05,925 --> 00:12:10,830
ça prend des chariots élévateurs. C'est beaucoup plus long
aussi parce qu'il faut tout planifier, tout mettre en place.

163
00:12:10,830 --> 00:12:13,299
Tu te colles sur les gars, ça fait longtemps qu'ils font ça...
- [Rires]

164
00:12:13,299 --> 00:12:15,969
- ... puis t'écoutes.
- [Rires]

165
00:12:15,969 --> 00:12:18,004
- Tu hoches de la tête en faisant
«ah ouais, c'est bon ça, c'est bon ça».

166
00:12:18,004 --> 00:12:20,907
- C'est ça!
- «T'as raison Reynald. Ouais, ouais, ouais».

167
00:12:20,907 --> 00:12:26,746
De ton côté, théorie vs terrain, c'est quoi les différences?
- Théorie vs terrain, à l'école, il y a beaucoup,

168
00:12:26,746 --> 00:12:32,251
beaucoup de matière. Tu sais, c'est la science des mathématiques,
le génie industriel, pour optimiser les opérations.

169
00:12:32,251 --> 00:12:36,356
Puis sur le terrain, il n'y a pas de maths tant que ça là...
- Ah, non?

170
00:12:36,356 --> 00:12:45,264
- Non, non. C'est... J'ai été bien, bien agréablement surpris de ça.
[Rires] Vraiment. C'était le fun. À l'école aussi, dans les AEC,

171
00:12:45,264 --> 00:12:49,402
souvent les gens vont déjà avoir une expérience de travail.
- OK.

172

00:12:49,402 --> 00:12:58,645

- C'est des cours de neuf mois, puis la formation que j'ai suivie, il y avait des gens d'autres pays qui avaient déjà une certification

173

00:12:58,645 --> 00:13:02,215

d'ingénieur industriel, qui suivaient la formation ici.

- Ouais.

174

00:13:02,215 --> 00:13:08,388

- Donc j'étais entouré de ces gens-là pendant neuf mois de temps, je suis allé chercher beaucoup de langage, d'expérience.

175

00:13:08,388 --> 00:13:09,722

- Ouais.

- Fait que je suis arrivé déjà

176

00:13:09,722 --> 00:13:14,827

avec une certaine assurance de pouvoir...

- Une aisance dans ton domaine là.

177

00:13:14,827 --> 00:13:16,629

- Oui, exactement.

- Oui.

178

00:13:16,629 --> 00:13:22,402

- Puis d'être capable de dialoguer avec ces gens-là sur le marché du travail parce que je l'ai fait dans la classe.

179

00:13:22,402 --> 00:13:24,337

- Oui.

- C'était leur langage...

180

00:13:24,337 --> 00:13:25,905

- Ouais.

- ... Et là, tu pouvais le parler déjà.

181

00:13:25,905 --> 00:13:32,912

- Exactement. Fait que la transition s'est faite facilement là.

- Est-ce qu'il y a quelque chose que vous avez appris au cégep

182

00:13:32,912 --> 00:13:37,383
qui vous sert encore aujourd'hui?
- Beaucoup.

183
00:13:37,383 --> 00:13:40,787
- Ah ouais.
- Moi, il y a une couple de cours de physique

184
00:13:40,787 --> 00:13:43,656
que j'ai faits en me disant
«je ne comprends pas pourquoi je fais ça».

185
00:13:43,656 --> 00:13:48,494
Puis au final, je me rends compte que mes cours
de physique sont quand même très utiles...

186
00:13:48,494 --> 00:13:53,566
- [Rires]
- ... que ce soit justement pour le lever de charge ou bien ou...

187
00:13:53,566 --> 00:13:57,804
- Oui.
- ... il y a des calculs à faire quand tu lèves une charge qui,

188
00:13:57,804 --> 00:14:01,941
si ça tombe, tous les planchers vont casser, là.
- Oui.

189
00:14:01,941 --> 00:14:09,015
- Fait que c'est ça, mes cours de physique sont
encore très utiles. Puis il y a des cours, autant en hydraulique,

190
00:14:09,015 --> 00:14:13,953
qu'en vibration, qu'en système de commande, que...
- Que tu ne voyais pas vraiment...

191
00:14:13,953 --> 00:14:17,256
- ... J'étais pas sûr sûr où ça allait m'emmener.
- Ouais.

192

00:14:17,256 --> 00:14:22,829

- Puis, au final, quand j'arrive des fois devant des machines ou autres, j'suis comme «ah bien ça j'en ai vu un petit peu».

193

00:14:22,829 --> 00:14:26,666

- Ouais. De ton côté?

- Moi, de mon côté, Monsieur Walter,

194

00:14:26,666 --> 00:14:29,102

il n'aimait pas ça quand on arrivait en retard.

- [Rires]

195

00:14:29,102 --> 00:14:32,972

- Fait que, aujourd'hui, mon boss non plus, il n'aime pas ça quand j'arrive en retard,

196

00:14:32,972 --> 00:14:36,476

fait que je suis capable de l'appliquer tous les jours.

- Ponctualité, maintenant.

197

00:14:36,476 --> 00:14:38,077

- [Rires]

- Exactement, ça me sert tous les jours.

198

00:14:38,077 --> 00:14:41,247

- [Rires]

- Mais sérieusement, les techniques de résolution de problème,

199

00:14:41,247 --> 00:14:47,920

je les applique encore. Je l'ai fait dans différents postes que j'ai eus depuis que j'ai terminé mon AEC,

200

00:14:47,920 --> 00:14:52,425

puis je les applique encore pis ça va me servir pas mal longtemps.

201

00:14:52,425 --> 00:14:55,394

- Qu'est-ce qui te passionne là-dedans?

- Ben, régler le problème...

202

00:14:55,394 --> 00:14:56,462

- Ouais, hein?
- ... à trouver des solutions,

203

00:14:56,462 --> 00:14:57,930
- Les deux. Vous êtes pareils, hein?
- Ouais.

204

00:14:57,930 --> 00:15:00,366
- Trouver des solutions, régler le problème.
- Ouais.

205

00:15:00,366 --> 00:15:03,903
- C'est comme une relation d'aide.
Mais de chiffres... pis de machines.

206

00:15:03,903 --> 00:15:09,175
- Exactement.
- Là, j'ai encore Étienne le stagiaire, tout le monde.

207

00:15:09,175 --> 00:15:16,282
Étienne, prochain coup, tu viendras poser toi-même, hein?
Matis, c'est quoi la machine la plus impressionnante au monde?

208

00:15:16,282 --> 00:15:20,052
- Je te dirais que c'est une super grosse
excavatrice dans les mines.

209

00:15:20,052 --> 00:15:22,822
- Ah, mais ça, c'est phénoménal, là.
- Sont gigantesques.

210

00:15:22,822 --> 00:15:25,424
- Ouais.
- Puis c'est assez impressionnant à voir aller.

211

00:15:25,424 --> 00:15:27,760
- Mais toi, tu pourrais-tu être appelé à aller
réparer ce genre de grosse machine là?

212

00:15:27,760 --> 00:15:29,729

- Oui, oui, oui.
- Oh my god!

213

00:15:29,729 --> 00:15:39,438

- Si quelqu'un... quelqu'un qui finit mon cours, techniquement,
tu pourrais appliquer sur... Ils appellent ça du Fly in/Fly out.

214

00:15:39,438 --> 00:15:42,475

- Oui, oui, oui.
- Fait que tu passes deux semaines sur la mine,

215

00:15:42,475 --> 00:15:48,281

puis tu reviens deux semaines. Fait que tes deux semaines là-bas
à faire des douze heures par jour pendant deux semaines.

216

00:15:48,281 --> 00:15:53,252

Mais tu as deux semaines de congé après.
Puis, les salaires, ils sont excellents.

217

00:15:53,252 --> 00:15:56,489

- Oui.
- Mais les conditions sont difficiles, quand même.

218

00:15:56,489 --> 00:15:59,826

- Mhm.
- Pis, c'est de la grosse, grosse machinerie.

219

00:15:59,826 --> 00:16:04,664

- Ouais.
- David! Le service après-vente,

220

00:16:04,664 --> 00:16:07,834

c'est-tu comme un bureau des plaintes?
- C'est le bureau des plaintes,

221

00:16:07,834 --> 00:16:12,271

puis c'est le bureau des miracles aussi, là.
- J'aime bien. J'aime bien que tu dises

222

00:16:12,271 --> 00:16:13,739

que le verre est à moitié plein.

- Ouais.

223

00:16:13,739 --> 00:16:15,708

- C'est le département des miracles.

- Ouais, vraiment.

224

00:16:15,708 --> 00:16:19,912

- Oui, ils vont se plaindre et je vais les régler.

- On se fait dire souvent ça, «faut que tu me fasses un miracle».

225

00:16:19,912 --> 00:16:23,616

- Oui, oui. C'est le département du miracle, j'aime bien ça.

- Ouais.

226

00:16:23,616 --> 00:16:29,655

- Matis, est-ce que les machines vont dominer les humains un jour?

- Non.

227

00:16:29,655 --> 00:16:32,625

- Non? Tu ne penses pas?

- Parce que ça prend des gens pour les réparer.

228

00:16:32,625 --> 00:16:37,196

- Quiz rapide éclair, on répond

avec des petites réponses. Vous êtes prêts?

229

00:16:37,196 --> 00:16:41,234

Qu'est-ce qu'il faut pour s'épanouir dans votre métier? Matis?

230

00:16:41,234 --> 00:16:48,207

- Je te dirais qu'il faut être passionné...

puis il faut aimer faire des longues heures, je dirais.

231

00:16:48,207 --> 00:16:49,542

- Ouais.

- Des longues journées.

232

00:16:49,542 --> 00:16:55,147

- Des longues journées parce que, on sait quand on arrive,

mais on ne sait pas tout le temps quand est-ce qu'on repart, là.

233

00:16:55,147 --> 00:17:01,387

Des fois, le problème peut être plus gros qu'on pense. Puis c'est drôle à dire, mais une machine... pour certaines entreprises...

234

00:17:01,387 --> 00:17:04,857

une machine qui reste arrêtée quinze minutes, ça peut coûter deux, trois millions.

235

00:17:04,857 --> 00:17:08,194

- Ouf. Mon Dieu.

- Fait que...

236

00:17:08,194 --> 00:17:13,499

- Toi tu gères ça.

- C'est ça, il faut que ça reparte, puis ils s'attendent

237

00:17:13,499 --> 00:17:19,372

à ce que ça reparte au plus vite parce que toi, tu coûtes cher. La production coûte cher, tout coûte cher.

238

00:17:19,372 --> 00:17:22,108

- Fait que, trouve le problème, Matis.

- C'est ça.

239

00:17:22,108 --> 00:17:25,011

- [Rires]

- De ton côté?

240

00:17:25,011 --> 00:17:33,753

- Il faut aimer communiquer parce que le changement va s'opérer dépendamment d'avec qui tu parles, là,

241

00:17:33,753 --> 00:17:41,560

puis la manière que tu vas l'amener aux gens aussi, que ce soit un client pas content, de mon côté, ou lorsque j'étais en supervision,

242

00:17:41,560 --> 00:17:50,002

de parler aux employés pour améliorer les choses.

Donc, la communication est vraiment importante. Puis d'aimer...

243

00:17:50,002 --> 00:17:53,572

- Ce que tu fais?

- ... les gens, ce que tu fais, puis d'aimer les gens aussi.

244

00:17:53,572 --> 00:17:56,609

- Mhm.

- Que conseillerais-tu à quelqu'un

245

00:17:56,609 --> 00:18:00,179

qui veut s'inscrire dans ta formation?

- Fais-le. Essaie-le au moins.

246

00:18:00,179 --> 00:18:03,416

- Ouais.

- Si tu penses que t'aimerais ça, essaie-le.

247

00:18:03,416 --> 00:18:06,719

Puis je suis pas mal sûr que...

- Si t'as défait des toasters dans ta vie...

248

00:18:06,719 --> 00:18:08,754

- C'est ça.

- Si ça te passionne dans le cabanon

249

00:18:08,754 --> 00:18:11,023

de ton père là de tout démonter puis remonter là...

250

00:18:11,023 --> 00:18:18,297

- Ah ouais, ouais. Si t'as un minimum une curiosité mécanique, je te dirais que tu vas sûrement aimer ça.

251

00:18:18,297 --> 00:18:21,634

- Eille, les gars. Merci beaucoup. Ça n'a pas fait mal, hein?

- Non.

252

00:18:21,634 --> 00:18:23,703

- C'était le fun, j'ai été sympathique.

- [Rires]

253

00:18:23,703 --> 00:18:25,638

- Parfait.

- Merci de votre générosité.

254

00:18:25,638 --> 00:18:26,739

- Yes.

- Merci beaucoup.

255

00:18:26,739 --> 00:18:31,477

- Moi, j'ai des jeunes justement de la maison des jeunes de voilà 30 ans qui me font des coucous sur Facebook.

256

00:18:31,477 --> 00:18:39,685

Tu sais, ils s'en souviennent de cette espèce d'esprit familial là qu'on avait, puis des projets d'envergure qu'on a montés ensemble.

257

00:18:39,685 --> 00:18:50,029

Donc tes cocos, l'empathie, probablement ta douceur, pis la façon, les activités aussi que tu développais

258

00:18:50,029 --> 00:18:54,100

avec eux a fait en sorte qu'ils s'en souviennent de ça.

259

00:18:55,301 --> 00:19:00,573

- Ce balado est une présentation de la Fédération des cégeps qui regroupe les 48 cégeps du Québec

260

00:19:00,573 --> 00:19:04,343

avec la participation financière du gouvernement du Québec.