

1

00:00:00,066 --> 00:00:09,166

- J'ai trippé. J'ai vraiment trippé de voir cette gang de jeunes-là.

Et la maison des jeunes, elle ouvrait ses portes en même temps

2

00:00:09,166 --> 00:00:12,767

que je commençais mon poste. Donc, on a tout bâti ensemble.

3

00:00:17,867 --> 00:00:24,100

- Salut! C'est Jonathan Roberge pour le balado Tu fais quoi dans la vie?, un balado présenté par la Fédération des cégeps

4

00:00:24,100 --> 00:00:29,066

où on en apprend sur des professions parfois méconnues, qu'on peut faire avec une formation et, vous l'aurez deviné,

5

00:00:29,066 --> 00:00:35,700

une formation au cégep. Aujourd'hui, on va en apprendre plus sur les métiers de Caroline, technicienne en travail social,

6

00:00:35,700 --> 00:00:42,400

et Anick, éducatrice à l'enfance. Là, ça adonne bien, parce que les deux, je trouve que le lien, c'est que vous gérez des crises,

7

00:00:42,400 --> 00:00:47,867

il y en a, c'est des crises de bacon, il y en a que c'est d'autres sortes de crises. Et puis moi, en tant que papa, je gère des crises.

8

00:00:47,867 --> 00:00:52,867

Donc je suis content. J'ai plein de questions pour vous autres. Qu'est-ce qui fait votre travail dans la vie? C'est quoi?

9

00:00:52,867 --> 00:00:56,533

Comment vous avez fait ça? Je veux tout, je veux tout apprendre sur votre métier. Êtes-vous prêtes?

10

00:00:56,533 --> 00:01:03,533

- Bien sûr!

- OK. On commence ça avec : eille, décrivez-moi votre métier. Anick.

11

00:01:03,533 --> 00:01:11,333

- Bon, ben mon métier, c'est à la fois la routine et pas la routine.
C'est-à-dire chaque journée, tu te lèves le matin, tu penses

12

00:01:11,333 --> 00:01:16,734

que tu vas faire la même affaire, mais tu ne fais
pas la même affaire, donc c'est rempli de surprises.

13

00:01:16,734 --> 00:01:21,300

C'est ça qui fait que j'aime mon travail justement parce que
je ne suis pas quelqu'un de routinière, mais en même temps,

14

00:01:21,300 --> 00:01:27,233

on dirait que ça répond à tout ce que je recherche
d'un bon travail, là... Tu rentres le matin pis t'es comme

15

00:01:27,233 --> 00:01:31,934

«ah, je vais avoir le temps de prendre une petite gorgée d'eau, ma
toast», puis finalement, à tous les jours, je jette ma toast

16

00:01:31,934 --> 00:01:36,567

parce qu'elle a séché sur le comptoir pendant une heure de temps,
parce que j'ai géré l'accueil des enfants,

17

00:01:36,567 --> 00:01:42,867

j'ai géré une crise, j'ai géré plein d'affaires pis à un moment
donné, t'es comme «ahhhh, il est rendu 2h, c'était la sieste».

18

00:01:42,867 --> 00:01:47,533

OK, ça va vite, ça fait que c'est ça, c'est un métier assez
rocambolesque, on sait jamais à quoi s'attendre.

19

00:01:47,533 --> 00:01:54,767

Pis, c'est vraiment passionnant, là, je veux dire, moi ça fait sept
ans et je ne me tanne pas de faire ça tous les jours là.

20

00:01:54,767 --> 00:02:01,634

- Caro, ton métier en quelques phrases, comment tu le décrirais?
Technicienne en travailleur social?... travailleuse...?

21

00:02:01,634 --> 00:02:03,500

- Travail social.
- Travail social.

22

00:02:03,500 --> 00:02:11,734

- Mon travail, c'est vraiment d'accompagner les gens qui vivent des situations, en situation de vulnérabilité. Donc ça peut être

23

00:02:11,734 --> 00:02:21,000

- de la vulnérabilité temporaire, situationnelle, permanente. Donc, on évalue les besoins et on essaie de trouver avec ces personnes-là

24

00:02:21,000 --> 00:02:25,967

- quelles ressources pourraient les accompagner.
- Est-ce que tes journées passent vite Caro?

25

00:02:25,967 --> 00:02:33,266

- Oui, ça passe, ça passe très vite. En même temps, il y a des situations qui peuvent être lourdes.

26

00:02:33,266 --> 00:02:36,100

- Oui.
- Quand on est dedans, des fois...

27

00:02:36,100 --> 00:02:42,967

- C'est ça! Mais on ne voit jamais nos journées passer.
- Pis quand tantôt, tu parlais, t'as ouvert

28

00:02:42,967 --> 00:02:50,634

- avec les situations de crise. Donc quand on gère une situation de crise, on sait quand ça commence, quand ça finit, on ne le sait pas.

29

00:02:50,634 --> 00:02:58,834

- Donc des fois tu manges à la fin de ta journée ou tu prends une petite bouchée dans l'auto entre deux places pour continuer

30

00:02:58,834 --> 00:03:03,000

- d'accueillir la personne. Donc, voilà.
- Est-ce que c'est tous les jours comme ça?

31

00:03:03,000 --> 00:03:08,433

Non, parce que je veux dire, on n'est pas des,
on n'est pas des machines quand même!

32

00:03:08,433 --> 00:03:16,133

Mais veux veux pas, les journées passent
vraiment très très très rapidement.

33

00:03:16,133 --> 00:03:18,400

- Vous avez vraiment l'air d'aimer votre métier.
- Oui, vraiment!

34

00:03:18,400 --> 00:03:20,166

- Les deux, vous avez des étoiles
dans les yeux quand vous en parlez.

35

00:03:20,166 --> 00:03:22,967

- Pour moi, c'est une passion, c'est une passion.
- Ah oui?

36

00:03:22,967 --> 00:03:26,266

- Oui.
- Anick, qu'est-ce qui t'a donné l'idée de t'inscrire

37

00:03:26,266 --> 00:03:30,600

dans le programme d'AEC
technique d'éducation à l'enfance au cégep?

38

00:03:30,600 --> 00:03:34,767

- J'avais toujours été intéressée par l'enseignement.
J'ai une mère qui est prof, j'ai une grand-mère

39

00:03:34,767 --> 00:03:39,867

qui était prof aussi. Fait que tu sais, je baigne un petit peu
là-dedans depuis que je suis toute jeune et à 11 ans,

40

00:03:39,867 --> 00:03:45,133

j'avais mon cours de gardienne avertie, je gardais, j'ai fait ça...
Tu sais, pas juste garder un petit peu là, comme le monde pense,

41

00:03:45,133 --> 00:03:50,033

moi j'ai gardé jusqu'à tant que j'ai 25 ans et que j'étais enceinte de mon fils. J'ai essayé le baccalauréat en enseignement primaire

42

00:03:50,033 --> 00:03:55,934

préscolaire. Ce n'était pas vraiment dans mes cordes, on dirait que ça ne répondait pas à tout ce que je recherchais

43

00:03:55,934 --> 00:04:01,800

comme profession. Puis j'ai eu un coup de cœur, vraiment pour le programme de l'AEC qui est un programme fait en accéléré.

44

00:04:01,800 --> 00:04:06,867

C'est une attestation d'études collégiales. Donc, nous, il y a deux programmes qui sont offerts. Il y a la technique régulière

45

00:04:06,867 --> 00:04:14,500

qui inclut trois ans d'études, donc notamment les cours de base réguliers à faire versus l'AEC. La distinction que je peux nommer,

46

00:04:14,500 --> 00:04:21,233

c'est que quand tu vas sortir de l'AEC puis que tu vas vouloir travailler dans ce milieu-là, ça va prendre trois ans de travail

47

00:04:21,233 --> 00:04:26,033

dans le milieu de la petite enfance, pour dire que t'es officiellement qualifiée. Donc pour avoir ta reconnaissance

48

00:04:26,033 --> 00:04:31,467

d'éducatrice qualifiée versus la technique, tu sors de l'école, t'es considérée déjà éducatrice, formée, qualifiée.

49

00:04:31,467 --> 00:04:37,100

- Caroline, qu'est-ce qui t'a donné l'idée de t'inscrire dans le programme de DEC?

50

00:04:37,100 --> 00:04:42,166

- Mais dans le fond, le travail social, ça m'a toujours interpellé.

51

00:04:42,166 --> 00:04:48,600

Dans le sens que même dans mon plus jeune âge,
j'avais déjà le sentiment de justice très très fort.

52

00:04:48,600 --> 00:04:56,634

Donc la défense des droits, c'était déjà important au primaire
pour moi. Le fait d'aider les autres, d'un esprit de leadership,

53

00:04:56,634 --> 00:05:02,734

de monter des projets, ça a vraiment toujours
fait partie de moi. Quand je suis arrivée au secondaire,

54

00:05:02,734 --> 00:05:10,133

pour moi, l'idée d'aller à l'université, pour différentes raisons,
ce n'était pas, ce n'était pas possible et quand j'ai vu

55

00:05:10,133 --> 00:05:16,734

qu'il y avait un DEC en travail social, trois ans avec
des stages, j'ai fait comme «OK là, ça c'est ma place».

56

00:05:16,734 --> 00:05:20,600

Donc c'est pour ça que je me suis inscrite là, à cette technique.

57

00:05:20,600 --> 00:05:23,567

- Ça a commencé au primaire?
- Mais ça a toujours fait partie de moi.

58

00:05:23,567 --> 00:05:27,667

- Oui? Et le déclic s'est fait quand?
C'est quand tu t'es dit «je veux faire ça»?

59

00:05:27,667 --> 00:05:36,400

- Ben, dans le fond, moi, depuis que je me souviens, le sentiment
de justice et de protection fait partie de ma personnalité.

60

00:05:36,400 --> 00:05:41,500

Là, moi, au primaire, j'étais déjà
à la défense des droits de tout un chacun.

61

00:05:41,500 --> 00:05:46,233

- [Rires]

- Tu t'occupais de régler les problèmes de ballon-chasseur...

62

00:05:46,233 --> 00:05:47,800

- Oui, entre autres!

- De ballon poire...

63

00:05:47,800 --> 00:05:49,533

- Entre autres!

- [Rires]

64

00:05:49,533 --> 00:05:53,066

- D'élastique!

- Tu gérais les conflits au niveau de l'élastique.

65

00:05:53,066 --> 00:06:00,467

- [Rires]

- Oui! Puis j'ai fait quand même des sports de haut niveau où est-ce

66

00:06:00,467 --> 00:06:08,467

que j'ai toujours été capitaine ou assistante capitaine. Donc pour moi le fait de rassembler, de monter des projets de financement

67

00:06:08,467 --> 00:06:15,900

pour se payer un tournoi, tu sais, moi j'étais toujours, ça toujours comme fait partie de moi cette essence-là.

68

00:06:15,900 --> 00:06:24,200

Puis je ne savais pas que ça existait une technique en travail social. Donc quand j'ai su que ça, ça s'offrait au cégep,

69

00:06:24,200 --> 00:06:33,867

j'ai fait comme «OK, je vais vraiment, là, m'essayer».

Mon enjeu, moi, c'est qu'à ce moment-là, c'était très contingenté,

70

00:06:33,867 --> 00:06:41,333

puis avec mes notes scolaires, c'était... je n'étais pas sûre d'être prise. Mais ce qui m'a sauvé dans le fond,

71

00:06:41,333 --> 00:06:48,934

pourquoi j'ai été acceptée, c'est qu'on avait des entrevues aussi sur place. Donc ça, ça a fait en sorte que j'ai pu avoir ma place.

72

00:06:48,934 --> 00:06:57,133

Puis par la suite, la première année, je l'ai trouvée très difficile parce que c'était beaucoup des... des cours. On était moins

73

00:06:57,133 --> 00:07:03,867

dans la pratique. Moi je suis une fille de terrain, je suis une fille de proximité donc je trouvais ça difficile.

74

00:07:03,867 --> 00:07:10,767

Puis c'est vraiment mon enseignant de stage qui m'a dit «Caroline, attends de faire des stages,

75

00:07:10,767 --> 00:07:15,634

quand tu vas commencer tes stages, là, tu vas pouvoir vraiment savoir si...

76

00:07:15,634 --> 00:07:20,000

- C'est pour toi.

- ... c'est pour toi et tout». Puis finalement, quand j'ai commencé

77

00:07:20,000 --> 00:07:27,567

les stages, là les notes ont explosé, puis j'ai fait comme «OK, moi là, c'est vraiment... je suis bien dans cet environnement-là.

78

00:07:27,567 --> 00:07:30,033

Donc c'est vraiment ça que je veux faire».

79

00:07:30,033 --> 00:07:32,600

- On dirait que les deux, c'est en arrivant sur le terrain que le déclic s'est fait.

80

00:07:32,600 --> 00:07:37,400

- C'est plus concret et je t'entends parler, puis c'est exactement ça. C'est : tu y goûtes, tu y touches.

81

00:07:37,400 --> 00:07:41,834

T'as beau avoir toutes les connaissances du monde, il y a une question là-dedans aussi que c'est pas juste le savoir,

82

00:07:41,834 --> 00:07:48,500

c'est ton savoir-être et c'est ça qui te permet d'avancer dans ce type de profession là. Là, je ne veux pas parler pour elle,

83

00:07:48,500 --> 00:07:54,233

mais c'est un milieu très humain et il y a des similitudes à certains niveaux. Donc vraiment le fait d'arriver

84

00:07:54,233 --> 00:07:56,634

sur le terrain, ça passe ou ça casse.

- Ouais.

85

00:07:56,634 --> 00:08:02,800

- Je veux dire, moi, on était une petite cohorte, on était comme 19 étudiantes quand j'ai fait l'AEC, puis on a fini, on était 11.

86

00:08:02,800 --> 00:08:09,133

Fait que, tu sais, les gens pour qui ça ne correspondait pas pour plein de raisons, bien y'ont quitté, pis ils n'ont pas fait,

87

00:08:09,133 --> 00:08:12,533

comme par exemple, la technique c'est trois ans.

C'est ça que je voulais dire tantôt, c'est que ça peut être long

88

00:08:12,533 --> 00:08:17,967

avant que tu réalises que finalement ce n'était peut-être pas fait pour toi. Donc, un plus pour l'AEC, pour des gens comme moi,

89

00:08:17,967 --> 00:08:23,266

tu sais, qui ont ce type de personnalité-là. C'était vite, c'était concret, on allait directement droit au but. Je voyais la fin...

90

00:08:23,266 --> 00:08:26,200

- C'est le rapport humain, les deux, que vous vouliez rapidement?

- Oui.

91

00:08:26,200 --> 00:08:33,100

- C'est ça qui est intéressant.

- Bien oui. Puis en même temps aussi tu sais, le savoir est quand

92

00:08:33,100 --> 00:08:42,734

même important dans le sens que... tu sais quand tu es en travail social, il y a tout ce qui est les valeurs du travail social

93

00:08:42,734 --> 00:08:53,200

et tout ce qui est bon, oui, l'aspect confidentialité, mais tout l'aspect aussi du respect et aussi les personnes dans leur

94

00:08:53,200 --> 00:09:02,900

dans leur démarche, c'est quoi mon rôle, c'est quoi mon rapport avec la personne? Humm, moi, je trouve ça quand même important

95

00:09:02,900 --> 00:09:11,367

d'avoir ce bagage-là quand même, de savoir, justement, qui va venir accoter ton savoir-être sur le terrain.

96

00:09:11,367 --> 00:09:16,333

Donc ça pour moi, comme un et l'autre, c'est un tout, là

- Ouais.

97

00:09:16,333 --> 00:09:21,266

- Ça, c'est très important.

- Là, j'ai des notes ici qui m'ont été laissées encore

98

00:09:21,266 --> 00:09:27,433

par Étienne le stagiaire. Étienne le stagiaire, c'est un gars qui roule des fils ici, il est super fin,

99

00:09:27,433 --> 00:09:32,967

mais il y a beaucoup de questions pour nos invités et... «dans un service de garde,

100

00:09:32,967 --> 00:09:37,066

est-ce que tu vas sur les p'tites toilettes des enfants?»

Étienne... Étienne...

101

00:09:37,066 --> 00:09:38,734

- [Rires]

102

00:09:38,734 --> 00:09:41,934

- J'irais pas aussi bas que ça de m'asseoir sur le pot, je ne suis pas rendue là.

103

00:09:41,934 --> 00:09:46,166

- Ce n'est pas de ça qu'on parle, on parle du petit couvercle là.
- C'est ça! On parle du siège d'appoint là.

104

00:09:46,166 --> 00:09:48,367

- [Rires]

- J'ai une image là.

105

00:09:48,367 --> 00:09:50,200

- [Rires]

- C'est non, non, je suis quand même orgueilleuse,

106

00:09:50,200 --> 00:09:54,834

je ne serais pas allée jusqu'à aller sur le p'tit pot, mais oui, les p'tites toilettes en milieu de garde,

107

00:09:54,834 --> 00:10:00,567

ça fait tout son charme, honnêtement.

- Caroline, y'a-tu un prof ou un mentor qui t'a marquée?

108

00:10:00,567 --> 00:10:10,100

Oui, absolument. J'ai un professeur qui est devenu un mentor avec le temps et je crois que lui, il avait vu mon potentiel durant

109

00:10:10,100 --> 00:10:17,934

la première année à travers mes travaux que je faisais à l'école. Pis, c'est lui qui m'avait dit d'ailleurs

110

00:10:17,934 --> 00:10:25,033

«attends tes stages avant de te faire une idée, si c'est ta place ou pas». Puis quand je suis arrivée à mes stages,

111

00:10:25,033 --> 00:10:33,300
c'est lui qui a été mon superviseur de stage puis qui m'a
accompagnée là-dedans. Donc il m'a vraiment bien, bien outillée.

112

00:10:33,300 --> 00:10:35,734
Je pense qu'il y a des moments où, quand on est jeune adulte,

113

00:10:35,734 --> 00:10:38,400
il y a des personnes qui nous connaissent mieux que nous-mêmes.

114

00:10:38,400 --> 00:10:44,166
- Mhmm mm.
- Donc ça, ça a été un beau... un beau tremplin cette relation-là

115

00:10:44,166 --> 00:10:48,367
pour moi pour terminer mon DEC.

116

00:10:48,367 --> 00:10:53,333
- Et pour toi Caro, quand tu te couches le soir,
qu'est-ce qui te fait dire «eille, aujourd'hui là,

117

00:10:53,333 --> 00:11:00,133
mon métier, je l'ai exercé à la perfection»?
- Wow! C'est une très bonne question.

118

00:11:00,133 --> 00:11:09,934
Heu... Quand vraiment dans ma journée, j'ai pu arrimer des services
pour une personne et que je sais qu'elle est en sécurité,

119

00:11:09,934 --> 00:11:13,533
je me couche sur mes deux oreilles.
- Ouais, tu sais que tu as aidé aujourd'hui.

120

00:11:13,533 --> 00:11:15,400
- Oui.
- Ça, ça fait plaisir, hein?

121

00:11:15,400 --> 00:11:19,800
- Oui.
- Fait que les gens qui sont du genre à vouloir aider tout le monde,

122

00:11:19,800 --> 00:11:22,934

c'est ce genre de métier dans lequel ils ne se tromperont pas.

123

00:11:22,934 --> 00:11:25,567

- Exact, exact.

124

00:11:25,567 --> 00:11:29,767

- Anick, est-ce que toi, tu as eu un professeur
ou une professeur qui t'a marquée?

125

00:11:29,767 --> 00:11:36,767

Moi c'est pas spécifiquement une enseignante,
mais au programme de l'AEC, tu reprends les mêmes,

126

00:11:36,767 --> 00:11:41,800

tu retombes sur les mêmes enseignants plusieurs fois étant donné
que tu as juste cinq sessions et c'est vraiment

127

00:11:41,800 --> 00:11:46,800

une petite communauté. C'est d'ailleurs quelque chose que j'ai
beaucoup aimé de l'AEC. Pis, j'ai deux profs en particulier,

128

00:11:46,800 --> 00:11:50,834

que personnellement, elles avaient des enfants
à besoins particuliers et je trouve que de la façon

129

00:11:50,834 --> 00:11:55,600

qu'elles nous ont communiqué toutes
les connaissances à travers les cours, ben,

130

00:11:55,600 --> 00:12:00,667

elles ont été capables de faire un parallèle avec un peu de leur vie
personnelle. Pis, je pense que c'est ça qui nous fait voir

131

00:12:00,667 --> 00:12:07,100

vraiment la réalité du métier. C'est pas juste des enfants
neurotypiques qu'on côtoie. Donc au niveau de la formation,

132

00:12:07,100 --> 00:12:13,133

il n'y a pas nécessairement beaucoup de cours sur les enfants à besoins particuliers, mais c'est ce qui m'a le plus servi

133

00:12:13,133 --> 00:12:17,033

au final dans mon travail, d'avoir le bagage personnel de ces deux enseignantes-là.

134

00:12:17,033 --> 00:12:20,400

- Et là, on va jouer à un jeu, on va commencer avec toi, Caroline.

- Oui.

135

00:12:20,400 --> 00:12:28,166

- Mettons là, je rentre à job à matin jusqu'à tant que je me couche le soir. Ça ressemble à quoi

136

00:12:28,166 --> 00:12:32,266

une journée typique d'une technicienne en travail social?

137

00:12:32,266 --> 00:12:35,500

- Moi, le matin, c'est : je vérifie, la première chose,

138

00:12:35,500 --> 00:12:42,734

c'est ma boîte vocale, mes courriels, mon cell, il y'a-tu quelqu'un qui a un besoin heu, je vais faire le tour des différents services

139

00:12:42,734 --> 00:12:50,266

avec qui je travaille, s'il y a quelqu'un qui a besoin de moi. Puis après ça, la journée part avec ce qu'il y a.

140

00:12:50,266 --> 00:12:58,400

Donc ça peut être un courriel du service incendie, il y a eu un feu de bâtiment. Je dois prendre contact avec la famille,

141

00:12:58,400 --> 00:13:04,333

m'assurer que ça a été arrimé avec la Croix-Rouge.

Puis par la suite, au terme des 72h de la Croix-Rouge,

142

00:13:04,333 --> 00:13:10,333

est-ce que cette famille-là a des assurances? Si elle a

des assurances, est-ce qu'elle en bénéficie ou il y a un délai?

143

00:13:10,333 --> 00:13:16,967

Donc, s'il y a un délai ou que les personnes n'ont pas d'assurances, bien là, on trouve un endroit pour loger, la nourriture,

144

00:13:16,967 --> 00:13:24,700

est-ce qu'il y a des enfants? Donc moi, mes journées, il n'y en a pas eu une de pareille, y'a aucune routine,

145

00:13:24,700 --> 00:13:28,600

donc dans le travail de proximité.

- Mais pour toi, Anick, j'ai l'impression

146

00:13:28,600 --> 00:13:31,900

que c'est à mi-chemin de ça parce qu'il y a une routine, il y a un cadre.

147

00:13:31,900 --> 00:13:35,233

- Y faut!

- Oui, parce que la sieste va toujours être à la même heure.

148

00:13:35,233 --> 00:13:38,767

- C'est ça.

- Mais j'ai l'impression qu'entre ça, c'est des enfants.

149

00:13:38,767 --> 00:13:41,066

Si y'a ben quelque chose qui peut aller dans n'importe quelle direction.

150

00:13:41,066 --> 00:13:42,634

- C'est imprévisible.

- C'est imprévisible.

151

00:13:42,634 --> 00:13:46,867

- C'est que malgré la routine, c'est imprévisible.

- Toi, ta journée typique là, quelqu'un qui ne sait pas

152

00:13:46,867 --> 00:13:50,533

c'est quoi ton travail. Tu lui expliques

comment une journée typique?

153

00:13:50,533 --> 00:13:56,300

- Le matin, on est beaucoup dans l'accueil, on est dans le moment présent, ça va à une vitesse folle là,

154

00:13:56,300 --> 00:14:02,333

une journée en milieu de garde, honnêtement. Moi, j'aime beaucoup jouer dehors. Je suis quelqu'un qui passe beaucoup

155

00:14:02,333 --> 00:14:08,934

de temps à l'extérieur et de plus en plus de milieux de nos jours adoptent des pédagogies par la nature justement.

156

00:14:08,934 --> 00:14:16,433

Pis, quitte à faire la sieste dehors, quelque chose que je faisais dernièrement pour essayer, j'essaie de me lancer des petits défis.

157

00:14:16,433 --> 00:14:20,033

- Très cool!

- Fait que nous, tout est vraiment setté dans une routine.

158

00:14:20,033 --> 00:14:27,166

C'est vraiment le contraire de toi. Moi le matin, je n'ai pas une boîte à surprises non plus là dans le sens que les enfants

159

00:14:27,166 --> 00:14:30,867

de mon groupe restent toujours les enfants de mon groupe. Je pense qu'elle ça varie beaucoup au niveau de sa clientèle.

160

00:14:30,867 --> 00:14:37,166

Moi, il n'y a pas de changement à ce niveau-là, fait que ça va être ce qu'on s'imagine, un peu comme à l'école,

161

00:14:37,166 --> 00:14:44,066

une routine de collation, jouer dehors, dîner, dodo et bye bye à la maison, tu sais c'est beaucoup plus de ça,

162

00:14:44,066 --> 00:14:45,333

mais c'est la routine de base.

163

00:14:45,333 --> 00:14:50,934

- Oui, y'a une routine de base, mais malgré ça, je suis sûre qu'une fois par jour au moins t'es surprise, tu fais «je ne peux pas croire

164

00:14:50,934 --> 00:14:54,133

qu'aujourd'hui j'ai vécu ça avec les enfants».

Tu sais c'est ça qui est beau aussi là.

165

00:14:54,133 --> 00:14:59,133

- Oui, ben oui, à chaque fois tu te dis «est-ce que je pourrais écrire un livre sur tout ce que... tu sais les mots d'enfants là,

166

00:14:59,133 --> 00:15:05,500

c'est ce qui marque le plus là, honnêtement, même avec les années, on en entend toujours une nouvelle à chaque semaine.

167

00:15:05,500 --> 00:15:10,367

- Et Caroline, est-ce que tu te rappelles de ta première journée? Qu'est-ce qui t'as le plus surpris?

168

00:15:10,367 --> 00:15:18,533

- J'ai eu un poste dans une maison de jeunes avec des adolescents [Rires] et je ne savais pas qu'est-ce que ça mangeait en hiver,

169

00:15:18,533 --> 00:15:27,233

une maison des jeunes. Puis moi, j'avais fait mes stages en milieu scolaire, donc on s'entend que c'est complètement différent

170

00:15:27,233 --> 00:15:36,266

et j'ai trippé, j'ai vraiment trippé de voir cette gang de jeunes-là. Et la maison des jeunes, elle ouvrait

171

00:15:36,266 --> 00:15:41,433

ses portes en même temps que je commençais mon poste. Donc, on a tout bâti ensemble.

172

00:15:41,433 --> 00:15:46,433

- Mais tu m'amènes à vous poser la question à vous deux. C'est quoi la différence entre la théorie et le terrain?

173

00:15:46,433 --> 00:15:59,400

- Ben moi de mon côté, j'trouve que la théorie est quand même nécessaire, dans le sens que, tu sais, à travers les cours,

174

00:15:59,400 --> 00:16:04,433

on me donne quand même des moyens, puis les stages aussi, c'est un peu pour ça en travail social.

175

00:16:04,433 --> 00:16:08,900

Comment me préserver quand je deale avec la souffrance du monde, tu sais?

176

00:16:08,900 --> 00:16:13,567

- Tu peux choisir ce que tu apprends, tu sais, c'est toi qui va aller chercher les connaissances que tu penses qui te manque

177

00:16:13,567 --> 00:16:17,467

pour poursuivre dans la profession, pour aller vers d'autres défis professionnels.

178

00:16:17,467 --> 00:16:19,533

- Qu'est-ce qui vous passionne encore dans votre métier?

179

00:16:19,533 --> 00:16:26,166

- Ça prend un grand degré d'humilité pour prendre le téléphone puis dire «j'ai besoin d'aide».

180

00:16:26,166 --> 00:16:34,100

Puis il y a des gens qui sont dans un contexte de vulnérabilité tellement grand qu'ils l'ont pas ce réflexe-là.

181

00:16:34,100 --> 00:16:43,834

Donc, de se promener dans la population et d'essayer de détecter ce qui leur manque ou ce qui fait en sorte

182

00:16:43,834 --> 00:16:49,800

qu'ils se mettent en danger, ou ils ont besoin de soins, ou un petit accompagnement d'un centre d'action bénévole

183

00:16:49,800 --> 00:16:57,700

ferait en sorte que «ben oui, vous pouvez continuer de rester dans votre maison». Donc, je trouve ça très,

184

00:16:57,700 --> 00:17:07,500

très passionnant pis d'apprendre encore aujourd'hui sur plein de choses. Moi, ça me stimule vraiment.

185

00:17:07,500 --> 00:17:10,700

- Anick?

- Ben, on a besoin, ben je parle pour moi, j'ai besoin d'être

186

00:17:10,700 --> 00:17:15,900

stimulée sur le plan intellectuel, sur le plan professionnel. Faut pas que je tombe dans l'ennui. Il ne faut pas que je tombe

187

00:17:15,900 --> 00:17:21,066

dans une routine qui fait que «ah! j'ai l'impression que j'apprends pu rien». Pis dans mon domaine, ben, j'ai l'impression

188

00:17:21,066 --> 00:17:26,266

que j'apprends tout le temps. Tu sais, même après sept ans, tu sais, quand je rentre au travail, des fois, je vais être confrontée

189

00:17:26,266 --> 00:17:32,066

à une situation que ben, je n'avais encore jamais vécu ça après sept ans, ça me pousse à faire de la recherche, ça me pousse

190

00:17:32,066 --> 00:17:39,066

à me concentrer sur autre chose. Moi, j'aime vraiment ça. C'est plein de défis, c'est plein de... moi, c'est le plaisir là,

191

00:17:39,066 --> 00:17:43,033

c'est vraiment ça qui caractérise la façon que je vois mon travail. J'ai du plaisir.

192

00:17:43,033 --> 00:17:48,266

- Moi, j'ai des jeunes justement de la maison des jeunes de voilà 30 ans qui me font des coucous sur Facebook.

193

00:17:48,266 --> 00:17:56,400

Tu sais, ils s'en souviennent de cette espèce d'esprit familial là qu'on avait, puis des projets d'envergure qu'on a montés ensemble.

194

00:17:56,400 --> 00:18:07,600

Donc tes cocos, l'empathie, probablement ta douceur ont fait, pis la façon... les activités aussi que tu développais avec eux

195

00:18:07,600 --> 00:18:10,567

en fait en sorte qu'ils s'en souviennent de tout ça.

196

00:18:10,567 --> 00:18:18,967

- Moi j'ai deux fils et les deux se rappellent de ...c'est drôle parce que les deux c'est Cathou et ce n'est pas la même Cathou.

197

00:18:18,967 --> 00:18:23,133

C'est deux Cathou différentes pour deux raisons différentes et je trouve ça cute quand on les croise

198

00:18:23,133 --> 00:18:27,734

à l'aréna parce que leurs enfants jouent au hockey aussi. Puis elles voient mes p'tits poux qui sont rendus grands.

199

00:18:27,734 --> 00:18:31,066

Puis ils font «mon Dieu que c'était le fun d'aller chez eux, elles faisaient toutes les voix des petits bonhommes quand on jouait

200

00:18:31,066 --> 00:18:34,767

avec les petits bonhommes». Tu sais, ça y a développé son imaginaire, ça a développé...

201

00:18:34,767 --> 00:18:42,600

Vous avez un gros impact chez les jeunes, un énorme impact là. Ah bon. Bon encore. Bon!

202

00:18:42,600 --> 00:18:46,634

- Qu'est-ce qui dit Étienne là?
- Étienne le stagiaire, y'est tu gossant, il me laisse des notes

203

00:18:46,634 --> 00:18:55,200

dans mes affaires... regardez ça là... Prochain coup, Étienne vient donc les poser ici, là, OK? Caroline, Étienne, veut savoir :

204

00:18:55,200 --> 00:18:58,967

«Quand je feel pas, je vais prendre une marche, pourquoi ça aide?»

205

00:18:58,967 --> 00:19:08,266

- [Rires] Ben parce que quand tu marches là, tu actionnes ta sérotonine qui est l'hormone du plaisir et du bonheur.

206

00:19:08,266 --> 00:19:15,066

Donc de prendre de l'air là, ça fait en sorte que ça vient réguler aussi tes émotions. Fait que c'est pour ça que le niveau de colère

207

00:19:15,066 --> 00:19:21,400

à tendance à baisser. Et étant donné que la production d'hormones embarque, ben, il y a une sensation

208

00:19:21,400 --> 00:19:27,600

de bien-être ou de détente qui survient.

- On aime la marche.

209

00:19:27,600 --> 00:19:29,300

- Voilà.

- Plus je vieillis là...

210

00:19:29,300 --> 00:19:32,934

- [Rires]

- Jamais je n'aurais pensé dire ça publiquement. Moi, le soir,

211

00:19:32,934 --> 00:19:36,800

l'hiver, après un bon souper, là, une petite marche de 30 minutes, je suis rendu ce monsieur-là tout le monde.

212

00:19:36,800 --> 00:19:41,000

- Mais ça fait descendre la nourriture.

- Ça fait descendre, mais tu marches là, le vent froid...

213

00:19:41,000 --> 00:19:44,567

tu reviens à la maison, tu te sens déjà mieux.
Je ne sais pas pourquoi je dis ça...!

214

00:19:44,567 --> 00:19:47,000

- Ça aide à décompresser.
- Je ne sais pas pourquoi je dis ça...!

215

00:19:47,000 --> 00:19:52,700

- Parlez-nous des nouvelles tendances dans ta profession.
- Moi, je dirais que le contexte de la pandémie a fait en sorte

216

00:19:52,700 --> 00:20:03,266

qu'il a fallu qu'on s'adapte et aujourd'hui, les jeunes qui, qui sortent, doivent être bons en intervention individuelle

217

00:20:03,266 --> 00:20:14,000

en présentiel, mais aussi de faire du groupe en virtuel, de l'individuel en virtuel. Ça, avant ça, on ne faisait pas ça.

218

00:20:14,000 --> 00:20:21,700

Puis le contexte pandémique a fait en sorte qu'on a été obligé de s'adapter à ça. Donc vraiment, on est là-dedans.

219

00:20:21,700 --> 00:20:29,767

Et étant donné qu'on rejoint plus de gens de cette façon-là, pis là je ne parle pas du contexte de proximité que moi je vis

220

00:20:29,767 --> 00:20:36,033

en tant que tel, mais tu sais peut-être plus mettons un organisme communautaire qui fait un groupe de parents, ben, y va en avoir

221

00:20:36,033 --> 00:20:44,834

encore en virtuel pour s'assurer... On s'est rendu compte que c'était plus accessible... Donc c'est un défi pour les jeunes

222

00:20:44,834 --> 00:20:51,500

de dire OK, maintenant là c'est plus juste du live en présentiel quand tu intervies. Donc c'est d'autres techniques

223

00:20:51,500 --> 00:20:55,266

qu'il faut développer parce que ce n'est pas... ce n'est pas pareil.

224

00:20:55,266 --> 00:20:59,967

- Qu'est-ce qu'il faut pour s'épanouir dans votre profession? Anick?
- La patience.

225

00:20:59,967 --> 00:21:03,967

- [Rires]
- Si tu veux être de bonne humeur, puis garder le sourire,

226

00:21:03,967 --> 00:21:07,033

- faut que tu sois patiente sinon tu ne fais pas long feu.
- Caro?

227

00:21:07,033 --> 00:21:08,767

- L'empathie.
- L'empathie.

228

00:21:08,767 --> 00:21:12,800

- Oui.
- Qu'est-ce que vous conseillez? Non. Qu'est-ce que tu conseillerais

229

00:21:12,800 --> 00:21:20,233

- à quelqu'un qui veut s'inscrire dans ta formation? Caro?
- Laisse-toi, laisse-toi guider... Laisse-toi guider,

230

00:21:20,233 --> 00:21:24,400

- écoute ton cœur pis fais tes stages!
- [Rires]

231

00:21:24,400 --> 00:21:27,967

- Là-dedans ce qu'on retient? Fais tes stages! Anick?

232

00:21:27,967 --> 00:21:33,634

- J'ai quelque chose de semblable, tu sais, laisse-toi la chance de découvrir le milieu avant de changer d'idée ou peu importe.

233

00:21:33,634 --> 00:21:38,400

- Tu sais de voir là, une journée pour voir de quoi ça a l'air avant de décider «est-ce que c'est pour moi,

234

00:21:38,400 --> 00:21:41,467

est-ce que ce n'est pas pour moi là?»

- Ne pas abandonner rapidement.

235

00:21:41,467 --> 00:21:42,834

- C'est ça.

- J'aime ça.

236

00:21:42,834 --> 00:21:46,900

- On continue le super quiz éclair! Que penses-tu des nouveaux qui sortent du cégep?

237

00:21:46,900 --> 00:21:52,967

- Les jeunes que j'ai qui viennent travailler à mon installation sont prêtes là, je veux dire, c'est le fun de les voir encore

238

00:21:52,967 --> 00:21:58,600

aux études, mais qui appliquent sur le terrain. Pis, c'est là que tu le vois que ça va être des bonnes éducatrices, là.

239

00:21:58,600 --> 00:22:03,700

- Caroline?

- C'est des jeunes qui sont motivés. Moi, j'ai le bénéfice

240

00:22:03,700 --> 00:22:13,533

de pouvoir superviser des stagiaires dans mes différents milieux de travail. Donc pour moi, je trouve qui ont vraiment

241

00:22:13,533 --> 00:22:18,967

des bonnes idées, ils sont proactifs. Pis, je vois aussi au niveau des générations hein... parce qu'on...

242

00:22:18,967 --> 00:22:21,133

Je ne sais pas si t'as remarqué, mais on n'est pas dans la même génération...

243

00:22:21,133 --> 00:22:27,066

- Non! Y'a une différence.

- [Rires]... avec les jeunes qui sortent du cégep, ils sont beaucoup

244

00:22:27,066 --> 00:22:30,233

plus à l'écoute de leurs émotions, sont beaucoup plus à l'écoute

245

00:22:30,233 --> 00:22:38,700

de leurs limites, sont beaucoup plus ouverts à apprendre.

Donc moi, je les trouve vraiment motivés, je les trouve très beaux!

246

00:22:38,700 --> 00:22:47,300

- Et moi, je trouve que c'est grâce aux éducatrices qu'ils apprennent dès le jeune âge à nommer les émotions.

247

00:22:47,300 --> 00:22:50,100

On n'avait pas ça nous là!

- On n'en parlait pas.

248

00:22:50,100 --> 00:22:54,900

- On n'en parlait pas de nos émotions là, jeunes là, je n'avais pas de CPE moi quand j'étais tout petit...

249

00:22:54,900 --> 00:23:02,767

c'était «mange un grilled cheese sur l'heure du midi pis si tu pleures, pleures dans ton coin-là»... on a évolué.

250

00:23:02,767 --> 00:23:03,700

- Oui.

- Oui.

251

00:23:03,700 --> 00:23:11,667

- Anick, Caroline, je tiens à vous remercier d'être venues discuter avec nous aujourd'hui, sur ce, santé à vos métiers!

252

00:23:11,667 --> 00:23:12,867

- Santé!

- Eille Santé!

253

00:23:12,867 --> 00:23:14,667

- Merci beaucoup!

- Ça fait plaisir.

254

00:23:14,667 --> 00:23:19,033

- Donc là, s'il y a des questions sur mon métier, c'est le temps!
- [Rires]

255

00:23:19,033 --> 00:23:21,367

- J'ai Kevin qui a une question.
- [Rires]

256

00:23:21,367 --> 00:23:24,367

- On a amené notre stagiaire nous aussi là!

257

00:23:24,767 --> 00:23:28,200

- Une personne qui vient dans ton bureau, qui pleure, qui n'a pas de solution.

258

00:23:28,200 --> 00:23:34,033

- Dans le trouble financier...
- Ouin ouin, juste comme «écoute, step back, trouve une solution,

259

00:23:34,033 --> 00:23:37,100

- on arrive là, on fait un travail d'équipe».

260

00:23:37,934 --> 00:23:43,400

- Ce balado est une présentation de la Fédération des cégeps qui regroupe les 48 cégeps du Québec

261

00:23:43,400 --> 00:23:46,834

- avec la participation financière du Gouvernement du Québec.