

1

00:00:00,066 --> 00:00:08,300

- C'est après ma première année dans l'entreprise où je suis  
présentement, quand j'ai vu que tous mes projets avaient mené

2

00:00:08,300 --> 00:00:14,834

à réduire les incidents, pis rentrer dans nos chiffres,  
que ça faisait dix ans qu'on n'avait pas atteint ça.

3

00:00:14,834 --> 00:00:17,834

- Et quand tu parles de chiffres, c'est moins d'accidents, là?  
- Moins d'accidents.

4

00:00:22,834 --> 00:00:26,233

- Salut, c'est Jonathan Roberge,  
vous écoutez le balado Tu fais quoi dans la vie?,

5

00:00:26,233 --> 00:00:28,567

un balado qui est présenté par la Fédération des cégeps,

6

00:00:28,567 --> 00:00:33,266

où on en apprend sur des professions parfois méconnues,  
qu'on peut faire avec une formation, et vous l'aurez deviné,

7

00:00:33,266 --> 00:00:39,533

une formation du cégep! Alors aujourd'hui, on va en apprendre  
plus sur les professions de Yann, conseiller financier,

8

00:00:39,533 --> 00:00:44,867

et Élise, spécialiste santé, sécurité, environnement.  
Là, j'avais très hâte à cet épisode-là

9

00:00:44,867 --> 00:00:51,166

parce que c'est un peu toxique ici comme milieu  
de travail. C'est à toi que je vais en discuter.

10

00:00:51,166 --> 00:00:54,600

Fait que là, on va regarder mon budget  
voir si je peux m'en aller. Bonne idée?

11

00:00:54,600 --> 00:00:55,533

- [Rires] Bonne idée.  
- Super!

12

00:00:55,533 --> 00:00:57,767

- J'ai tu un peu sizé vos travaux?  
- C'est ça.

13

00:00:57,767 --> 00:01:05,233

- Ouais. [Rires] Non mais mettons, Élise, qu'est-ce que ça fait au quotidien, une spécialiste santé, sécurité,

14

00:01:05,233 --> 00:01:12,400

environnement au travail?  
- En gros, ça s'assure que les gens qui vont au travail

15

00:01:12,400 --> 00:01:17,166

ne se blessent pas et reviennent chez eux dans le même état qu'ils sont arrivés au travail.

16

00:01:17,166 --> 00:01:22,200

- Sont partis le matin. [Rires]  
- Exactement. Moi, je travaille pour une grosse entreprise

17

00:01:22,200 --> 00:01:25,133

qui fabrique de la bière...  
- Ouais.

18

00:01:25,133 --> 00:01:28,600

- ... qui est ici depuis très longtemps.  
- Depuis dix-sept cent quelque chose là.

19

00:01:28,600 --> 00:01:30,700

- 1786.  
- Ouais, c'est ça.

20

00:01:30,700 --> 00:01:37,767

- Une journée, je peux être bien tranquille à remplir des petits rapports, faire des analyses de risques sur certaines tâches

21

00:01:37,767 --> 00:01:45,200  
de travail ou sur une machine. D'autres journées, je vais être  
sur le terrain, en bas, à voir «est-ce que les gens travaillent

22

00:01:45,200 --> 00:01:49,100  
de façon ergonomique? Est-ce qu'il y a  
des choses que je peux améliorer?»

23

00:01:49,100 --> 00:01:58,300  
- Parfait, merci. Et toi Yann, quel est ton métier exactement?  
- Moi, je suis conseiller financier. Donc en fait là, j'accompagne

24

00:01:58,300 --> 00:02:04,433  
les gens pour la création de richesses, pour leur patrimoine,  
pour tout qu'est-ce qui est dans le futur,

25

00:02:04,433 --> 00:02:09,133  
mais aussi du côté des projets,  
que ce soit financer leur maison, que ce soit...

26

00:02:09,133 --> 00:02:15,367  
Vraiment, en fait, accompagner les gens  
à la réalisation, en fait de leurs projets,

27

00:02:15,367 --> 00:02:20,567  
de leurs rêves... De tout ça!  
- Aaah! Un conseiller financier: chose que j'aurais dû rentrer

28

00:02:20,567 --> 00:02:22,700  
dans ma vie avant mes 30 ans.  
- [Rires]

29

00:02:22,700 --> 00:02:28,433  
- Élise, qu'est-ce qui t'a donné l'idée de t'inscrire pour obtenir  
une AEC en Gestion des ressources humaines?

30

00:02:28,433 --> 00:02:34,800  
- Bien, moi j'étais un peu girouette au départ, je savais pas  
trop qu'est-ce que je voulais faire, mais je savais qu'il fallait

31

00:02:34,800 --> 00:02:35,967  
que ça touche à l'humain...  
- Ouin.

32  
00:02:35,967 --> 00:02:37,300  
- ... pis, fallait pas que je m'ennuie.  
- OK.

33  
00:02:37,300 --> 00:02:40,000  
- Fallait que je puisse apprendre.  
- T'aimes être en relation d'aide?

34  
00:02:40,000 --> 00:02:43,967  
- Oui, entre autres. C'est pour ça  
qu'au départ, je n'ai pas été là-dedans.

35  
00:02:43,967 --> 00:02:47,900  
- OK.  
- Je suis sortie de l'école secondaire, je suis allée en gestion,

36  
00:02:47,900 --> 00:02:50,066  
mais côté finances.  
- OK.

37  
00:02:50,066 --> 00:02:59,533  
- Et malheureusement ça ne me convenait pas, je n'ai pas terminé  
mon cours. Puis dans la même année, j'ai carrément viré

38  
00:02:59,533 --> 00:03:04,700  
ma veste de bord pis je suis allée en massothérapie.  
- OK, complètement ailleurs.

39  
00:03:04,700 --> 00:03:09,734  
- On est passé des chiffres à «je touche  
quelqu'un les mains nues toute la journée».

40  
00:03:09,734 --> 00:03:13,133  
- Ouin.  
- Puis, finalement, j'ai travaillé là-dedans un bout, j'ai eu

41

00:03:13,133 --> 00:03:17,600  
mon entreprise, ça fait que les chiffres  
sont revenus un peu dans l'équation.

42

00:03:17,600 --> 00:03:22,233

- Mais oui.

- Puis j'ai vraiment aimé ça, mais avec une famille et tout ça,

43

00:03:22,233 --> 00:03:27,367

quand j'ai commencé à avoir des enfants, c'était de plus  
en plus compliqué. Fait qu'à un moment donné, j'ai vendu.

44

00:03:27,367 --> 00:03:30,600

- Ton entreprise de massothérapie.

- J'ai vendu ma part à mon associé...

45

00:03:30,600 --> 00:03:34,500

- Ouin.

- ... qui continue notre belle aventure.

46

00:03:34,500 --> 00:03:41,033

Puis je suis allée ailleurs.

- Ben là OK, tu as quand même fait beaucoup

47

00:03:41,033 --> 00:03:42,367

de choses différentes...

- Ouin.

48

00:03:42,367 --> 00:03:44,734

- ... avant d'arriver à où tu en es aujourd'hui.

- Ouais.

49

00:03:44,734 --> 00:03:48,634

- Ça a été quoi le déclic qui a fait que tu as fait  
«OK, ça, là, j'aime vraiment ça».

50

00:03:48,634 --> 00:03:53,100

- C'est quand je suis retournée sur le marché du travail,  
quand mes enfants ont été tous à l'école...

51

00:03:53,100 --> 00:03:57,000

- Ouin.

- ... je suis retournée dans une branche que j'avais

52

00:03:57,000 --> 00:04:00,467

jamais touchée. Je suis allée conduire des chariots élévateurs

53

00:04:00,467 --> 00:04:03,900

dans un entrepôt réfrigéré de nuit.

- Wow!

54

00:04:03,900 --> 00:04:05,500

- [Rires]

- OK, vraiment ailleurs là?

55

00:04:05,500 --> 00:04:14,266

- Oui, oui. Puis là-bas, dans cet emploi-là, de fil en aiguille, je suis devenue déléguée santé et sécurité du côté syndical.

56

00:04:14,266 --> 00:04:21,533

Pis j'ai tellement, mais tellement aimé ça. J'ai vraiment pris la piqûre. Puis quand j'ai malheureusement perdu cet emploi-là,

57

00:04:21,533 --> 00:04:25,266

en plein congé de maternité, pendant la COVID...

- Ah, mon Dieu.

58

00:04:25,266 --> 00:04:31,233

- ... ben, je me suis dit «OK, on se retrouve les manches.

Qu'est-ce qu'il me faut pour travailler là-dedans à temps plein?»,

59

00:04:31,233 --> 00:04:37,867

pis, c'est là que ça a découlé à ça.

- Que tu l'as découvert. Yann, de ton côté, ça a été quoi le déclic?

60

00:04:37,867 --> 00:04:43,800

- À 16 ans, j'avais peur. J'avais peur de m'en aller de chez nous, j'avais peur de regretter, tout ça. Fait que je suis allé

61

00:04:43,800 --> 00:04:50,233

en arts et lettres, profil communication. Mais là, j'ai eu la révélation que ce n'était pas fait pour moi. [Rires]

62

00:04:50,233 --> 00:04:52,300

- OK.

- Fait que là, je croyais vraiment que j'avais perdu

63

00:04:52,300 --> 00:04:56,266

tout mon temps...que ma vie était terminée, que ça y est!

64

00:04:56,266 --> 00:04:58,233

- Laisse-moi faire une parenthèse.

- Ouais. [Rires]

65

00:04:58,233 --> 00:05:03,734

- Il y a plein de gens qui nous écoutent qui sont peut-être dans cette phase-là. Tu sais quand t'essaies de choisir des cours,

66

00:05:03,734 --> 00:05:11,200

à quel point tu te mets de la pression. Juste dire, pour vrai si tu m'entends en ce moment, ne stresse pas.

67

00:05:11,200 --> 00:05:15,300

Tu as tellement le temps. Si tu n'aimes pas ça, tu recommenceras un autre projet.

68

00:05:15,300 --> 00:05:20,266

Prends le temps de te définir. On a deux belles histoires justement de deux personnes qui sont allées étudier

69

00:05:20,266 --> 00:05:26,166

dans des trucs qui, finalement, n'étaient pas pour eux, puis qui ont fait un 180 pis se sont retrouvées ailleurs là.

70

00:05:26,166 --> 00:05:32,133

Tu t'es retrouvé en finances après avoir étudié en radio?

- Ben, ben ce n'était pas vraiment de la radio,

71

00:05:32,133 --> 00:05:34,800

c'est vraiment comme, mettons plus littéraire.

- OK, OK.

72

00:05:34,800 --> 00:05:40,200

- Tu sais, toute la littérature, pis tout ça. Sauf que vraiment, je voyais que ça ne me convenait pas là.

73

00:05:40,200 --> 00:05:45,834

- Mmh.

- Fait qu'en allant en gestion de commerces, faire mon DEC en fait,

74

00:05:45,834 --> 00:05:54,834

bien là, le côté marketing avait un petit peu le côté artistique... Tout ça. Puis moi, j'ai eu la chance en fait de faire une alternance

75

00:05:54,834 --> 00:06:00,533

travail-études. Et puis finalement, mais tu sais, j'ai eu plusieurs postes en fait dans l'institution financière à laquelle

76

00:06:00,533 --> 00:06:06,667

je travaille, mais ça m'a fait comprendre que tous les cours que j'ai eus m'amènent aujourd'hui à vouloir faire de la gestion.

77

00:06:06,667 --> 00:06:13,700

Que ce soit le côté humain. Tu sais, c'est de travailler pour l'autre pis, c'est de vraiment amener une personne où est-ce

78

00:06:13,700 --> 00:06:19,734

qu'elle veut. Mais le côté artistique est toujours là. Fait que peu importe, on n'est pas dans une case, tu sais.

79

00:06:19,734 --> 00:06:27,133

- Moi j'ai envie qu'à tour de rôle, vous m'expliquiez c'est quoi une journée typique dans vos métiers. Tu sais, mettons, on arrive Élise,

80

00:06:27,133 --> 00:06:32,934

on punche, ça ressemble à quoi, tu sais quelqu'un qui veut vraiment se projeter puis essayer de deviner c'est quoi ton emploi?

81

00:06:32,934 --> 00:06:37,567

Vends-moi-le voir.

- En gros, c'est sûr que c'est un mélange entre être

82

00:06:37,567 --> 00:06:42,033

sur le terrain puis être assis à un bureau.

- Oui. Et quand tu parles d'être sur le terrain...?

83

00:06:42,033 --> 00:06:52,133

- C'est soit dans l'usine, tu sais, autant la bière est brassée à Montréal ou maintenant à Longueuil pour le Québec, ben,

84

00:06:52,133 --> 00:06:57,033

il y a aussi tous nos gens qui travaillent pour cette compagnie-là qui vont l'apporter

85

00:06:57,033 --> 00:07:00,834

directement chez les marchands ou dans les restaurants,

86

00:07:00,834 --> 00:07:09,333

les bars et tout ça. Fait que moi, je suis reliée à la distribution, mais aussi à toute la logistique. Donc, je m'occupe de tous

87

00:07:09,333 --> 00:07:17,900

les centres de distribution de la province, je m'occupe de tous les livreurs de bière de la province.

88

00:07:17,900 --> 00:07:19,200

- Pour vrai?

- Ouin. [Rires]

89

00:07:19,200 --> 00:07:24,066

- Wow! Le Québec te remercie de t'occuper de cette livraison de bière là. Je te le dis. [Rires]

90

00:07:24,066 --> 00:07:30,533

- [Rires] Ouin, ouin, ça fait du bien. Puis je m'occupe aussi de l'entrepôt qui est à Longueuil qui est directement à la brasserie.

91

00:07:30,533 --> 00:07:38,467

- Ouais, merci. Yann? Tu sors de chez toi, tu t'en vas puncher, explique-nous une journée typique.

92

00:07:38,467 --> 00:07:43,567

- Bien moi, en fait, quand j'arrive à la job...

- Oui.

93

00:07:43,567 --> 00:07:50,233

- ... au travail, tu sais c'est vraiment de consulter, par exemple, tous mes suivis que j'avais faits avec des personnes concernant

94

00:07:50,233 --> 00:07:56,734

l'achat d'une maison, les épargnes, tout ça. Fait que c'est vraiment, en fait, quand on rentre, ben on regarde notre journée

95

00:07:56,734 --> 00:07:59,400

que les personnes ont pris rendez-vous avec nous.

- Oui.

96

00:07:59,400 --> 00:08:05,467

- Puis c'est vraiment de se préparer, en fait, à comment qu'on va les amener où est-ce qu'ils veulent aller, en fait.

97

00:08:05,467 --> 00:08:08,800

Fait que ce soit du côté du financement et tout là.

- Un couple qui veut avoir du financement pour une maison...

98

00:08:08,800 --> 00:08:13,600

- Oui, pis, tu sais mettons, là, je parle beaucoup d'avoir une maison, c'est le fun tout ça, mais il y a aussi l'envers

99

00:08:13,600 --> 00:08:16,033

de la médaille, mettons du côté des séparations.

- Oui, oui.

100

00:08:16,033 --> 00:08:22,233

- Fait que c'est vraiment de tout mettre, en fait, de bien se préparer à faire face aux imprévus parce que souvent

101

00:08:22,233 --> 00:08:26,767

en tant que conseiller financier, mais c'est vraiment d'être neutre.

- Mmh.

102

00:08:26,767 --> 00:08:33,600

- On est là, on écoute, on trouve des solutions. Donc, c'est toujours être réactif. Donc, ça passe par la formation, pis tout ça,

103

00:08:33,600 --> 00:08:39,700

fait que, pour pouvoir, en fait être le safe space de la rencontre.

- De la rencontre.

104

00:08:39,700 --> 00:08:42,100

- Oui.

- Donc tu passes du temps dans un bureau

105

00:08:42,100 --> 00:08:46,934

à discuter avec des gens différents chaque jour.

Même si c'est des projets similaires

106

00:08:46,934 --> 00:08:52,166

ou qui se ressemblent, chaque histoire est différente.

- C'est ça. Y'a pas personne qui est pareil.

107

00:08:52,166 --> 00:08:59,533

Fait que c'est de comme gadger. Mais ce qui m'a le plus surpris

en fait, quand j'ai commencé à faire ce travail-là, c'était,

108

00:08:59,533 --> 00:09:04,033

oui on parle beaucoup de finance,

mais il y a beaucoup de relations humaines. Tout passe par là.

109

00:09:04,033 --> 00:09:11,367

- Mmh. Élise, après avoir eu une AEC en

Gestion des ressources humaines, on peut faire quoi avec ça?

110

00:09:11,367 --> 00:09:17,634

- Plein de choses, plein de choses. Moi, je suis allée dans cette branche-là parce que mon X, je savais qu'il était dans ça.

111

00:09:17,634 --> 00:09:23,000

- Oui.

- Mais quand j'ai terminé l'AEC, on avait un stage à faire.

112

00:09:23,000 --> 00:09:25,400

Puis je suis allée ailleurs parce que, justement,

113

00:09:25,400 --> 00:09:27,200

je voulais voir d'autres choses.

- Mmh.

114

00:09:27,200 --> 00:09:30,900

- Je suis allée en recrutement. Souvent,  
c'est la porte d'entrée des ressources humaines,

115

00:09:30,900 --> 00:09:39,333

c'est le recrutement pour une entreprise ou peu importe là.

Donc, je suis allée là, encore en logistique!

116

00:09:39,333 --> 00:09:43,500

- Oui.

- Je suis allé vers une compagnie qui avait des entrepôts,

117

00:09:43,500 --> 00:09:47,734

des choses un peu partout, une entreprise de services,

118

00:09:47,734 --> 00:09:55,233

on va dire ça comme ça. Puis j'engageais les gens qui allaient  
travailler dans leurs entrepôts. Donc j'ai fait ça pendant deux ans.

119

00:09:55,233 --> 00:10:04,367

- Génial. Yann, qu'est-ce qui t'a donné l'idée de t'inscrire dans  
la formation DEC en Gestion de commerce et administration?

120

00:10:04,367 --> 00:10:07,100

- C'était le monde des affaires.

- OK.

121

00:10:07,100 --> 00:10:13,266

- Veux, veux pas, tu sais, c'est en étant, en me promenant  
en ville j'avais plusieurs institutions financières en fait,

122

00:10:13,266 --> 00:10:15,600  
que j'avais du monde que je connaissais qui travaillait là.  
- Oui.

123  
00:10:15,600 --> 00:10:20,734  
- Fait que tu sais, ça m'a quand même intrigué. Et puis on fait un fameux test, en fait là, en secondaire 5, de savoir

124  
00:10:20,734 --> 00:10:25,634  
quels sont notre top trois d'emplois qu'on correspond.

125  
00:10:25,634 --> 00:10:29,033  
- Oui, qu'on aimerait.  
- Moi, c'était animateur, psychologue ou conseiller financier.

126  
00:10:29,033 --> 00:10:30,967  
- Ah oui!?  
- Fait que là, je me suis dit «l'être humain

127  
00:10:30,967 --> 00:10:35,300  
est quelque part là-dedans». [Rires]  
- Ben ouin. À quel moment précis vous avez su que vous étiez

128  
00:10:35,300 --> 00:10:41,100  
sur votre X? Tu sais mettons, moi, je m'en rappelle, je vous donne un exemple: la première fois que j'ai eu un standing ovation après

129  
00:10:41,100 --> 00:10:48,467  
avoir fait un numéro d'humour et que je suis parti dans ma voiture, je roulais et j'ai eu, tu sais, le après-rush d'adrénaline

130  
00:10:48,467 --> 00:10:54,734  
qui a retombé et j'aimais tellement cette sensation-là. Je me disais «je ne peux pas croire que je pourrais en faire un métier».

131  
00:10:54,734 --> 00:11:02,467  
Moi, je me rappelle précisément, je revenais de Joliette. C'est là que la décision s'est prise. Vous, c'est quoi?

132  
00:11:02,467 --> 00:11:05,700

C'est comment ça s'est passé?

- Pour mon X là...

133

00:11:05,700 --> 00:11:09,300

- Ouin.

- ...C'est après ma première année dans l'entreprise

134

00:11:09,300 --> 00:11:14,634

où je suis présentement, quand j'ai vu  
que tous mes projets avaient mené

135

00:11:14,634 --> 00:11:21,100

à réduire les incidents puis rentrer dans nos chiffres  
que ça faisait dix ans qu'on n'avait pas atteint ça.

136

00:11:21,100 --> 00:11:23,333

- Oh wow!

- Et quand tu parles de chiffres, c'est moins d'accidents, là.

137

00:11:23,333 --> 00:11:31,200

- Moins d'accidents. Allez en dessous des prévisions qu'on avait  
qu'on se disait «ces prévisions-là, on ne sera pas capable

138

00:11:31,200 --> 00:11:36,800

de les atteindre» parce que ça fait dix ans qu'on ne les atteint  
pas. Puis là on les a atteints. Fait que tu sais, ça veut dire

139

00:11:36,800 --> 00:11:42,800

que j'ai été chercher un petit peu de minding  
santé-sécurité au travers du travail des employés...

140

00:11:42,800 --> 00:11:44,734

- Oui.

- ... puis ça, pour moi, c'est la plus belle paie.

141

00:11:44,734 --> 00:11:49,734

- C'est là que Élise s'est levée à un party de job,  
pis elle a fait un mic drop. Elle a laissé tomber son micro...

142

00:11:49,734 --> 00:11:52,834

Pow! Tiens vos chiffres!

- Et voilà! [Rires]

143

00:11:52,834 --> 00:11:59,433

- Et bien là... c'est le temps des Post-its. Ça, c'est Étienne, OK. On travaille avec Étienne, c'est un stagiaire.

144

00:11:59,433 --> 00:12:07,100

Pis Étienne le stagiaire, il roule des fils, fait du café pour l'équipe mais, il se cherche un peu, je pense.

145

00:12:07,100 --> 00:12:11,967

- Bon.

- Donc Étienne, je vais lire tes Post-its.

146

00:12:11,967 --> 00:12:17,767

Il met des Post-its dans mes affaires, pis là, il veut que je pose la question: c'est quoi le truc pour être embauché

147

00:12:17,767 --> 00:12:24,700

dans une entreprise quand on fait une entrevue?

- Rester soi-même. Parce que si la personne

148

00:12:24,700 --> 00:12:33,767

qui te passe en entrevue voit ton potentiel réel, puis voit que tu peux fitter ou non avec l'équipe, ben c'est ça

149

00:12:33,767 --> 00:12:38,200

qui va déterminer est-ce que tu as un potentiel d'être bien dans cet emploi-là ou pas.

150

00:12:38,200 --> 00:12:44,400

- Hmm. C'est sûr que mentir sur ton C.V. ou en entrevue, c'est un peu...

151

00:12:44,400 --> 00:12:47,367

- C'est risqué.

- ... déconseillé si vous nous écoutez en ce moment.

152

00:12:47,367 --> 00:12:51,934

«C'est ça, oui, je suis capable de travailler en hauteur», pis qu'en hauteur, tu pleures.

153

00:12:51,934 --> 00:12:54,433

- [Rires]

- Je sais que tu la voulais peut-être la paie,

154

00:12:54,433 --> 00:12:57,433

mais tu ne seras pas heureux d'aller travailler. [Rires]

155

00:12:57,433 --> 00:13:01,767

- Non.

- Là, j'en ai une pour toi Yann: «j'ai rapidement besoin de...»

156

00:13:01,767 --> 00:13:08,000

Ce n'est pas moi qui parle tout le monde, c'est Étienne encore.

«J'ai rapidement besoin de 10 000\$. As-tu un truc?»

157

00:13:08,000 --> 00:13:17,367

- Oui. Besoin 10 000\$, ben, on appelle son conseiller avant de retirer dans ses épargnes ou d'aller chercher ça sur du financement.

158

00:13:17,367 --> 00:13:24,567

C'est toujours de le prévoir et de téléphoner à son institution financière pour trouver la stratégie, que des fois...

159

00:13:24,567 --> 00:13:28,767

- Est plus simple qu'on pense.

- Oh que oui! Et beaucoup moins coûteuse

160

00:13:28,767 --> 00:13:34,667

avec le coût de la vie présentement.

- Mmh. Vos deux métiers, là, je vous écoute, ça prend vraiment

161

00:13:34,667 --> 00:13:40,000

beaucoup de compassion. Ça fait à peu près huit fois que tu dis Yann pour aider la personne. Mettons, aider comme,

162

00:13:40,000 --> 00:13:46,500

à trouver 10 000\$, on va trouver des solutions, on va t'aider.  
Et toi aussi, dans le fond, là, c'est comme, tu aides à tout.

163

00:13:46,500 --> 00:13:54,467

C'est deux travail tellement à l'opposé. Tu sais, institution  
financière, dans une grande entreprise, et les deux,

164

00:13:54,467 --> 00:13:56,333

vous êtes là pour aider des gens.

- Exactement.

165

00:13:56,333 --> 00:14:01,100

- C'est vraiment l'être humain qui...

-Qui est au centre de vos préoccupations.

166

00:14:01,100 --> 00:14:02,100

- C'est ça. Vraiment.

- C'est ça qui vous relie.

167

00:14:02,100 --> 00:14:07,033

- Toi, c'est pour les aider à évoluer

vers leurs rêves, leurs projets.

168

00:14:07,033 --> 00:14:10,367

- Hmm. Oui.

- Pis moi, c'est pour les aider à travailler

169

00:14:10,367 --> 00:14:17,400

puis retourner chez eux en bonne santé.

- C'est maintenant le moment de jouer au petit quiz.

170

00:14:17,400 --> 00:14:22,934

Alors, je vous envoie en rafale des questions,

on répond en quelques mots. C'est quoi la différence

171

00:14:22,934 --> 00:14:24,967

entre la théorie et le terrain?

172

00:14:27,200 --> 00:14:28,834

- Tout. [Rires]

173

00:14:28,834 --> 00:14:36,900

- Le jour et la nuit. [Rires] Un est complémentaire à l'autre. Toutefois, tu vas chercher de l'expérience sur le terrain.

174

00:14:36,900 --> 00:14:41,433

Mais le fondement, c'est la théorie.

- Ouin. Parle-moi de quelque chose

175

00:14:41,433 --> 00:14:44,500

que tu as appris au cégep et dont tu te sers encore aujourd'hui.

176

00:14:46,867 --> 00:14:48,967

- Les chiffres.

177

00:14:48,967 --> 00:14:51,800

- Magnifique.

- Parce que justement, quand je veux avoir un projet

178

00:14:51,800 --> 00:14:58,567

qui me tient à coeur, mais qui ne fait pas nécessairement partie des priorités d'autres personnes, bien en sortant des chiffres,

179

00:14:58,567 --> 00:15:07,867

en allant chercher mon calendrier de tout ce qui s'est passé dans l'année, aller rechercher combien ça a coûté versus combien

180

00:15:07,867 --> 00:15:09,734

ça aurait coûté faire mon projet...

- Hmm.

181

00:15:09,734 --> 00:15:15,233

- ...Ben des fois, c'est juste le petit déclic que ça prend pour justement pouvoir dire OK, le projet, on y va!

182

00:15:16,000 --> 00:15:17,934

- Et toi Yann?

- Moi, je pense que c'est mon cours

183

00:15:17,934 --> 00:15:20,667  
de comportement du consommateur.  
- OK?

184

00:15:20,667 --> 00:15:26,767  
- Dans le sens de ne pas porter de biais rapidement  
et de comprendre la situation qui est en fait là,

185

00:15:26,767 --> 00:15:28,367  
qui se présente devant moi.  
-Oui.

186

00:15:28,367 --> 00:15:33,367  
- Donc c'est d'enlever, en fait... de mieux  
comprendre la personne qui est devant moi.

187

00:15:33,367 --> 00:15:36,967  
- Pis si je te disais qu'est-ce qui te rend le plus fier au boulot?

188

00:15:38,867 --> 00:15:40,667  
- Les résultats.  
- Oui, hein?

189

00:15:40,667 --> 00:15:44,033  
- Une personne qui vient dans ton bureau,  
qui pleure, et qui n'a pas de solution...

190

00:15:44,033 --> 00:15:46,100  
- Qui est en trouble financier.  
- Oui.

191

00:15:46,100 --> 00:15:49,967  
- Oui.  
- Ouin, ouin, juste comme «écoute, step back, trouve une solution,

192

00:15:49,967 --> 00:15:52,600  
on arrive là, on fait un travail d'équipe.  
- Ouin.

193

00:15:52,600 --> 00:15:59,300

- C'est souvent le terme que je trouve. Je peux te trouver des solutions, tu vas les mettre en place, un ne va pas sans l'autre.

194

00:15:59,300 --> 00:16:04,033

Donc c'est les résultats de ça pis dans cinq, dix, quinze ans, ben...

195

00:16:04,033 --> 00:16:07,433

- Tu vas être content de cette décision-là.  
- C'est ça.

196

00:16:07,433 --> 00:16:10,867

- Est-ce qu'un conseiller financier a un conseiller financier?  
- Ben oui.

197

00:16:10,867 --> 00:16:12,266

- Ben oui, hein?  
- Ben oui.

198

00:16:12,266 --> 00:16:14,767

- OK, fait que toi, tu en as un qui t'aide.  
- Ben tellement.

199

00:16:14,767 --> 00:16:17,066

- Je trouve ça génial.  
- Tellement c'est l'entraide.

200

00:16:17,066 --> 00:16:19,166

- Ben oui. [Rires]  
- Le travail d'équipe est partout. [Rires]

201

00:16:19,166 --> 00:16:24,800

- De ton côté, Élise, qu'est-ce qui te rend le plus fière?  
- Quand justement, je n'ai eu aucun incident

202

00:16:24,800 --> 00:16:30,634

dans ma semaine ou dans mon mois, mais que j'ai eu plein de gens qui m'ont rapporté des risques

203

00:16:30,634 --> 00:16:39,066  
sur leur environnement de travail. Parce que ça, ça veut dire que  
ça  
leur a ouvert les yeux de dire «eille, je fais ça tous les jours,

204

00:16:39,066 --> 00:16:46,033  
je l'avais pas vu, mais ici il y a telle chose qui peut faire en  
sorte que je vais me blesser dans ma journée de travail».

205

00:16:46,033 --> 00:16:54,200  
- Alors on a encore Étienne qui a laissé des notes. Étienne le  
stagiaire, qui roule des fils, amène le café. Il veut savoir, Élise,

206

00:16:54,200 --> 00:17:00,433  
imite-moi la pire position assise à un bureau. Comment se faire mal?  
- Un peu tout croche, là.

207

00:17:00,433 --> 00:17:05,533  
- Oui. Vers l'arrière, juste sur une fesse.  
- Sur une fesse. Fait que là, ben tu sais la colonne est toute...

208

00:17:05,533 --> 00:17:08,734  
- Sciatique. [Rires]  
- Oui, c'est ça. Pis les emplois de bureau là,

209

00:17:08,734 --> 00:17:10,567  
je pense que c'est les pires.  
- Ah ben, c'est sûr.

210

00:17:10,567 --> 00:17:18,033  
Parce que c'est sournois comme blessure. C'est du long terme,  
puis plus c'est long terme avant de voir la blessure apparaître,

211

00:17:18,033 --> 00:17:20,266  
puis qu'on soit plus capable de ne rien faire..  
- Hmm.

212

00:17:20,266 --> 00:17:26,700  
- ... ben, plus ça va prendre de temps pour  
retourner à une base satisfaisante pour le corps.

213

00:17:26,700 --> 00:17:31,000

- Ouais. C'est pernicieux le travail de bureau.
- Ouais. On a une employée, justement de bureau,

214

00:17:31,000 --> 00:17:34,066

y'a pas si longtemps cette année qui est tombée

215

00:17:34,066 --> 00:17:41,700

en assurance maladie parce que tu sais, elle ne prenait pas de bonnes postures, puis on a tout revu son poste de travail,

216

00:17:41,700 --> 00:17:47,900

on a revu aussi ses tâches parce que ça passe aussi par là les habitudes de travail.

217

00:17:47,900 --> 00:17:53,333

- Est-ce que les conseillers financiers ont droit à des meilleurs taux hypothécaires?

218

00:17:53,333 --> 00:17:54,834

- Non.
- Non?

219

00:17:54,834 --> 00:17:58,567

- Non. On est...
- Tu n'as pas... comme le staff meal en restauration,

220

00:17:58,567 --> 00:18:03,233

- tu n'as pas le petit euh...
- Non, non. Mais par exemple, c'est un excellent

221

00:18:03,233 --> 00:18:08,834

moyen financier. Donc, on est capable de jouer avec notre marge de crédit ou quoi que ce soit là.

222

00:18:08,834 --> 00:18:15,767

- Qu'est-ce qu'il faut pour s'épanouir dans ta profession?
- C'est la connaissance, c'est la curiosité, c'est...

223

00:18:15,767 --> 00:18:23,967

Oui on n'est plus à l'école, mais on apprend chaque jour, on continue d'évoluer, on se forme. Vraiment la curiosité

224

00:18:23,967 --> 00:18:28,767

d'avancer et de toujours se surpasser.

- Hmm.

225

00:18:28,767 --> 00:18:34,133

- C'est quoi les nouvelles tendances dans ta profession, Yann?

- C'est le numérique, le virtuel...

226

00:18:34,133 --> 00:18:37,333

- Ouin, hein.

- ... toute l'information sur les réseaux sociaux justement.

227

00:18:37,333 --> 00:18:42,233

Donc c'est un autre challenge. Tu sais, avant, c'était, on va aller rencontrer le conseiller,

228

00:18:42,233 --> 00:18:45,200

il va nous expliquer les produits.

Aujourd'hui on a tout ça sur notre téléphone.

229

00:18:45,200 --> 00:18:49,500

Donc le service humain, c'est ce qui prime.

- Prioritaire.

230

00:18:49,500 --> 00:18:52,300

- Oh, c'est ce qui fait la différence.

- De ton côté, Élise?

231

00:18:52,300 --> 00:18:59,600

- C'est beaucoup de l'automatisation, des robots qui vont faire les emplois qui sont plus routiniers.

232

00:18:59,600 --> 00:19:03,066

- Hmm.

- Heu, donc c'est une autre sorte de risque,

233

00:19:03,066 --> 00:19:07,400  
une autre sorte de challenge.  
- Je tiens à vous remercier.

234  
00:19:07,400 --> 00:19:09,900  
Mes deux belles personnes qui aiment aider des gens.  
- Oui.

235  
00:19:09,900 --> 00:19:14,433  
- C'est vraiment ça, dans deux sphères complètement  
différentes. C'est fou à quel point vous vous ressemblez,

236  
00:19:14,433 --> 00:19:15,934  
sans faire le même métier.  
- Mais oui.

237  
00:19:15,934 --> 00:19:19,400  
- C'est vrai hein?  
- Bravo à vous deux. Merci pour votre temps.

238  
00:19:19,400 --> 00:19:22,200  
- Mais merci beaucoup.  
- Merci de l'invitation, c'était vraiment le fun.

239  
00:19:22,200 --> 00:19:24,033  
- Ça fait bien plaisir.  
- Oui. [Rires]

240  
00:19:24,033 --> 00:19:30,300  
- Quand j'ai réussi ma première prise de sang, au cégep là,  
je vais m'en rappeler toute ma vie, tu sais la scène justement.

241  
00:19:30,300 --> 00:19:36,333  
Puis, on a même pris une photo, moi puis mes collègues de classe,  
on a toute notre petite seringue avec notre sang à l'intérieur.

242  
00:19:36,333 --> 00:19:38,467  
- [Rires]  
- Mais ça a vraiment été un déclic de

243

00:19:38,467 --> 00:19:42,033

«eille, je suis capable de faire des soins de santé».

244

00:19:42,033 --> 00:19:47,533

- Ce balado est une présentation de la Fédération  
des cégeps qui regroupe les 48 cégeps du Québec

245

00:19:47,533 --> 00:19:50,634

avec la participation financière du gouvernement du Québec.